

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМЕД-iOS-004 от 10.01.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: DocDoc: найти врача онлайн

Версия мобильного приложения: 2.48

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: DocDoc

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/docdoc-найти-врача-онлайн/id1198631120>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 12.4)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.4.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.11.2019

Дата проведения испытаний: 10.01.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Удовлетворённость пользователей	4,8	4,8
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Отсутствует выбор способа авторизации пользователя в приложении (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует)	0,0
2.2	Возможности при бесплатном использовании	Приложение позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций	5,0
2.3	Поиск специалиста	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	Карточка специалиста	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5	Запись к специалисту	Отсутствует запись на повторный прием к специалисту	4,0
2.6	Оценка специалистов	Приложение позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам	5,0
2.7	Форматы онлайн консультации	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	История лечения	Имеется	5,0
2.9	Загрузка файлов	Имеется	5,0
2.10	Избранное	Имеется	5,0
2.11	Поддержка сервисов и расширений платформы	Не поддерживает	0,0
2.12	Оплата в приложении	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует возможность сохранить данные банковской карты в приложении (для последующей оплаты). Отсутствует оплата посредством Apple Pay. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.)	2,0

3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	При первом запуске приложения пользователю демонстрируется инструкция по использованию приложения	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует возможность позвонить в службу поддержки	3,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Уведомление о запланированной консультации	Имеется	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Полностью отсутствует поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver. Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,1мб – 100мб	2,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Реализована полнота функциональности	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.4	Безопасность хранения данных на устройстве	Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется	3,0

		указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	
5.8	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.9	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
6. Юридическая информация²			
6.1	Договор на оказание медицинских услуг	Отсутствует	0,0
6.2	Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство	Имеется	5,0
6.3	Сведения о консультирующей медицинской организации	Реализована полнота функциональности	5,0
6.4	Сведения об операторе информационной системы	Отсутствует информация о месте хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	3,0
Итоговый балл:			4,1
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
² проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора)			

Ответственный за оформление протокола _____  _____ Кузьменко С.В.