

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»


И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БЕГ-iOS-002 от 30.07.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Pacer: Шагомер и Ходьбы

Версия мобильного приложения: 3.8.4

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Pacer Health, Inc

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/pacer-шагомер-для-снижения-веса/id600446812>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-08 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бег»

Дата скачивания мобильного приложения: 30.07.2018

Дата проведения испытаний: 30.07.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.6	Видео в описании	Актуальное	5,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,8	5,3
1.11	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	4,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно. Платный план тренировок	4,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	от 200 руб. до 499 руб. 249 р/мес	4,0
2.4	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.5	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	Поддерживает	5,5
2.7	Интеграция с соцсетями	Одна соцсеть	3,0
2.8	Профиль пользователя	Имеется	5,5

2.9	Планы тренировок	Имеются как встроенные тренировки, так и возможность создавать свои	5,5
2.10	Беговой маршрут	Приложение верно отражает траекторию пробежки	5,5
2.11	Измерение показателей		4,1
2.11.1	Дистанция	Измеряется не точно по результатам двух проверок	1,5
2.11.2	Общее время	Измеряется	5,5
2.11.3	Темп	Измеряется	5,5
2.11.4	Скорость	Не измеряется	0,5
2.11.5	Калории	Измеряется	5,5
2.11.6	Пульс	Измеряется (с помощью пульсометра)	5,5
2.12	Статистика		5,5
2.12.1	Анализ результатов за определенные временные периоды	Имеется, с выбором временных интервалов	5,5
2.12.2	История пробежек	Имеется, с маршрутами и данными тренировок	5,5
2.13	Мотивация		5,5
2.13.1	Виртуальные достижения	Имеются	5,5
2.13.2	Сравнение с другими пользователями	Имеются	5,5
2.13.3	Друзья	Имеется возможность добавлять пользователей в друзья и просматривать их профили	5,5
2.13.4	Лента событий	Имеются	5,5
2.14	Аудио-комментарии	Имеются	5,5
2.15	Управление воспроизведением музыки	Имеются	5,5
2.16	Авто пауза пробежки	Отсутствует	0,5
2.17	Защита от случайного окончания тренировки	Отсутствует	0,5
2.18	Советы	Отсутствует	0,5
2.19	Передача текущего расположения	Отсутствует	0,5
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к истории тренировок требуется совершить более 2 кликов (с главного экрана)	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.4	Раздел «Помощь»	Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения (без изображений) Раздел представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении	3,0
3.5	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении. Отсутствует адрес веб-сайта Отсутствует информация об авторах-разработчиках	1,5
3.6	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Реклама имеется, её нельзя отключить. Имеются горизонтальные рекламные баннеры в нижней части экрана	4,5
3.9	Качество русификации	Высокое	5,5

3.10	Уведомления приложения	Мобильное приложение присылает уведомления, имеется опция по управлению ими	5,5
3.11	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используются единицы измерения, принятые в РФ	5,5
3.12	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями		0,5
3.12.1	Голосовой ввод		0,5
3.12.2	Поддержка динамического шрифта	Отсутствует	0,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	80,1мб – 100мб	2,5
4.2	Размер приложения после установки	Более 100мб	0,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,5
4.5	Работа в фоновом режиме	Приложение корректно работает в фоновом режиме	5,5
4.6	Работа при отсутствии интернета	Поддерживается	5,5
4.7	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.8	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.9	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5. Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	Критические уязвимости не обнаружены	5,5
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 56)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 2-4 (Контент приложения, Фото)	2,0
5.7	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,5
5.8	Правовая документация		0,9

5.8.1	Политика конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений), политика конфиденциальности (или ссылка на нее) демонстрируется в приложении только при регистрации, разработчики передают данные третьим лицам без дополнительных разрешений (указано в политике конфиденциальности)	1,5
5.8.2	Согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,5
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,5
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5
6.2	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.3	Интеграция со сторонними фитнес-приложениями	Интеграция только с одним сторонним фитнес-приложением (не считая Apple Health / Google Fit)	4,0
6.4	Наличие веб-версии приложения	Отсутствует	0,5
6.5	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,4
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.