

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТУР-iOS-005 от 11.02.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Авиабилеты, РЖД билеты и отели

Версия мобильного приложения: 7.1.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: OneTwoTrip Travel Agency LLP

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/авиабилеты-ржд-билеты-и-отели/id811057180>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.1.2)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-13 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и бронирование туров»

Дата скачивания мобильного приложения: 11.02.2019

Дата проведения испытаний: 11.02.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Удовлетворённость пользователей	4,8	4,8
1.11	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и без необходимости регистрироваться	5,0
2.2	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.3	Поиск туров	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	4,2
2.3.1	Куда	Имеется	5,0
2.3.2	Откуда	Имеется	5,0
2.3.3	Количество туристов	Имеется	5,0
2.3.4	Дата заезда	Имеется	5,0
2.3.5	Возможность указать количество ночей	Имеется	5,0
2.3.6	Выбор валюты	Отсутствует	0,0
2.4	Календарь цен	Отсутствует	0,0
2.5	Фильтрация	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.12	2,8
2.5.1	По цене	Имеется	5,0
2.5.2	По количеству звезд отеля	Имеется	5,0
2.5.3	По региону отдыха / курортам	Отсутствует	0,0
2.5.4	По авиакомпаниям	Отсутствует	0,0

2.5.5	По услугам в отеле	Имеется	5,0
2.5.6	По туроператорам	Отсутствует	0,0
2.5.7	По питанию	Имеется	5,0
2.5.8	По пляжным параметрам	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5.9	По удобствам для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,0
2.5.10	По рейтингу отеля / тура	Имеется	5,0
2.5.11	По необходимости визы	Отсутствует	0,0
2.5.12	Восстановление предыдущих фильтров поиска	Отсутствует	0,0
2.6	Сортировка	Отсутствует сортировка по количеству звезд отеля Отсутствует сортировка по количеству ночей	3,0
2.7	Избранное	Функция отсутствует	0,0
2.8	Карточка тура	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.11	3,8
2.8.1	Состав тура	Отсутствует возможность включить в тур экскурсии	4,0
2.8.2	Информация о визе и дополнительных расходах	Отсутствует информация о необходимости визы	2,5
2.8.3	Описание отеля	Имеется	5,0
2.8.4	Фотографии отеля	Имеется	5,0
2.8.5	Услуги в отеле	Имеется	5,0
2.8.6	Питание	Имеется	5,0
2.8.7	Расположение отеля на карте	Отсутствует	0,0
2.8.8	Характеристики номеров	Имеется только описание выбираемых при бронировании номеров (с удобствами), фотографии отсутствуют	3,0
2.8.9	Отзывы об отеле	Имеется	5,0
2.8.10	Выбор авиарейса	Отсутствует	0,0
2.8.11	Возможность поделиться	Отсутствует	0,0
2.9	Автозаполнение документов пассажиров	Имеется, без возможности сканирования документов. Функция автозаполнения документов доступна без авторизации в приложении или сервисе	3,0
2.10	Бронирование и оплата туров	Туры с моментальным подтверждением бронирования визуально не отличаются ото всех остальных туров	4,0
2.11	История заказов	Отсутствует	5,0
2.12	Информация об офисах агентства	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	На домашней странице приложения отсутствуют поля для поиска туров Отсутствует возможность листать фотографии отеля в поисковой выдаче (без необходимости открывать карточку тура)	4,0

3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3)	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,1мб – 100мб	2,0
4.2	Время запуска приложения	2-5 секунд	3,5
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие уязвимостей	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ Solar appScreener при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода).	1,7
5.3	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/57	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Активное согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.7	Правовая документация	Балл по критерию 5.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.7.1 – 5.7.4	4,5
5.7.1	Доступность политики конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 20 положений)	4,0
5.7.2	Информативность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности не раскрывает срок, в течение которого действует соглашение	4,0

5.7.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД не хранятся на территории РФ	5,0
5.7.4	Договор оферты	Приложение позволяет ознакомиться с договором оферты до приобретения тура	5,0
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.1	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.2	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
Итоговый балл:			3,8
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Бодров С.А.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____  Куканов А.А.