

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-А-001 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Google Диск

Версия мобильного приложения: 2.25.480.1.all.alldpi

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Google LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.docs>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.2
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (нет по ID сервиса)	4.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (есть автоматическая авторизация при наличии аккаунта Google в настройках устройства)	4.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализована только смена аккаунта (Удаление аккаунта Google со всего устройства в настройках телефона. Google Диск следует философии «один аккаунт на устройстве»)	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами (нужно удалить аккаунт из настроек устройства)	3.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	3.5
2.2.1	Имя	Реализовано	5.0
2.2.2	Номер телефона	Реализовано	5.0
2.2.3	Электронная почта	Отсутствует	0.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Реализовано	5.0
2.2.6	Возраст	Реализовано	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	5.0
2.3.1	По метаданным	Реализовано	5.0
2.3.2	По содержимому	Реализовано	5.0
2.3.3	История поиска	Реализовано	5.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	3.3
2.4.1	По дате	Реализовано	5.0
2.4.2	По размеру	Отсутствует	0.0
2.4.3	По алфавиту	Реализовано	5.0

2.4.4	По типу файлов	Реализовано	5.0
2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0
2.5	Работа с файлами	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	4.3
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Реализовано	5.0
2.5.3	Импорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Отсутствует	0.0
2.5.6	Создание копии	Реализовано	5.0
2.5.7	Дубликаты	Отсутствует	0.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	5.0
2.5.9	Офлайн доступ	Реализовано	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Реализовано	5.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
2.6	Синхронизация и резервное копирования	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	5.0
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Реализовано (Резервирует как файлы, так и системные данные устройства, выполняя роль полноценной службы резервного копирования для Android)	5.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Реализовано	5.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
2.7	Совместная работа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	4.2
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано (нет QR-код)	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Реализовано	5.0
2.7.3	История изменений	Изменения отслеживаются, но откат невозможен	3.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано (нет .rtf, .webp, .mkv, .flac, .m4a/.aac, .7z и .exe)	5.0
2.9	Настройка отображения	Реализовано (нет сетки)	4.0
2.10	Занятое место	Реализовано	5.0
2.11	Корзина	Реализовано	5.0
2.12	Баллы лояльности	Отсутствует	0.0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5.0
2.14	Интегрированные сервисы	Реализовано	5.0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0

3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	Темная тема и оформление	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	5.0
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (планшет)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализованы все способы (нет чата и звонка)	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	5.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
4.	Производительность и надежность		
4.1	Размер приложения	68,58 мб	4.0
4.2	Качество работы приложения	нет .rtf, .webp, .mkv, .flac, .m4a/.aac, .7z	1.5
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5.	Безопасность		
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Загрузка файлов без уведомления Управление NFC-модулем Изменение или удаление данных на общем накопителе Включение/выключение синхронизации	2.5
5.2	Наличие трекеров	Трекеров не обнаружено	5.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
6.	Правовая оценка		
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0

6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0.0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0.0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3.0
Итоговый балл:			4.3
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			