

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

 И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЕСС-iOS-008 от 15.08.2019г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Kik

**Версия мобильного приложения:** 15.15.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Kik Interactive Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/kik/id357218860>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.3.1)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.3.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-17 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 25.07.2019

**Дата проведения испытаний:** 15.08.2019

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	Название приложения в магазине	Название мобильного приложения не вводит пользователя в заблуждение.	5,0
1.2	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.3	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.4	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.5	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.6	Информативность описания обновлений	Описание обновления не переведено на русский язык	4,0
1.7	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.8	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.9	Удовлетворённость пользователей	4,3	4,3
1.10	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.11	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	Аудиозвонки	Приложение не позволяет создавать аудиоконференции с тремя и более участниками	4,0
2.2	Видеозвонки	Приложение не позволяет использовать виртуальные маски в режиме видеозвонка. Приложение не позволяет создавать видеоконференции с тремя и более участниками	3,0
2.3	Аудиосообщения	Отсутствует	0,0
2.4	Стикерсы и анимации	Имеется	5,0
2.5	«Чат с собой»	Имеется	5,0
2.6	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7	Архивация	Отсутствует возможность архивировать чат	2,5
2.8	Редактирование сообщений после отправки	Отсутствует	0,0
2.9	Удаление сообщений	Невозможно удалить сообщение для всех пользователей чата. Удалить сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки. После удаления сообщения отсутствует пометка об удалении	1,0
2.10	Отключение уведомлений чата	Имеется	5,0
2.11	Поиск по истории переписки	Отсутствует	0,0
2.12	Цитирование сообщений	Отсутствует	0,0
2.13	Пересылка сообщений	Отсутствует	0,0

2.14	Отображение миниатюры веб-страницы	Отсутствует	0,0
2.15	Перевод текста	Отсутствует	0,0
2.16	Отправка геолокации	Отсутствует	0,0
2.17	Групповые чаты	Чат открывается на последнем полученном сообщении, а не на первом непрочитанном в беседе. Отсутствует возможность закрепления сообщения в начале или «шапке» чата.	3,0
2.18	Тематические каналы	Имеется	5,0
2.19	Кастомизация приложения	Имеется	5,0
2.20	«О себе» или статус	Отсутствует	0,0
2.21	Черный список	Имеется	5,0
2.22	Отображение статуса онлайн	Отсутствует	0,0
2.23	Возможность поделиться контактом	Отсутствует	0,0
2.24	Передача файлов	Приложение не позволяет передавать аудиофайлы. Приложение не позволяет передавать документы (загрузка из приложенных или полученных для файлового хранилища).	3,0
2.25	Настройка автозагрузки медиаконтента через мобильную сеть	Имеется	5,0
2.26	Настройка автоматического сохранения файлов	Отсутствует	0,0
2.27	Информация о статусе доставки	Приложение не отображает время доставки и прочтения (только для сообщений, отправленных автором)	4,0
2.28	Счетчик непрочитанных сообщений	Реализована полнота функциональности	5,0
2.29	Офлайн-доступ	Имеется	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Поиск по сообщениям или чатам не реализован на странице со списком чатов. Для отключения звуковых уведомлений необходимо совершить более 2 кликов. Для открытия сохранённых или полученных вложений требуется 3 и более клика со страницы чата	3,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует как чат, так и форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса	0,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Качество русификации	Приложение русифицировано не полностью (имеются элементы интерфейса, непереведенные на русский язык, при этом отсутствуют полностью непереведенные разделы): вкладка Web в горизонтальном меню под полем ввода сообщений. VoiceOver не русифицирован или русифицирован не полностью	4,0

3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функции программы чтения экрана VoiceOver реализована частично (не все объекты – более трех объектов). При воспроизведении текста сообщения не озвучивается имя автора. Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	1,5
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	50,1мб – 100мб 91,4 мб	4,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение сохраняет введенное, но неотправленное сообщение	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность установки пароля на вход в приложение. Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным (Touch ID / Face ID и др.). Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	1,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Заявлена поддержка E2EE	Поддержка не заявлена	0,0
5.4	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/56	5,0
5.5	Шифрование всех передаваемых данных	Все данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.7	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.8	Настройки приватности	Отсутствует возможность скрывать фото профиля	3,0
5.9	Самоудаляющиеся сообщения	Отсутствует	0,0
5.10	Защита от скриншотов	Отсутствует	0,0
5.11	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
<b>6. Переносимость</b>			
6.1	Перенос чатов на другое устройство	Имеется	5,0
6.2	Наличие десктопной версии приложения	Отсутствует	0,0

6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
<b>Итоговый балл:</b>			2,9
<sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_  Бодров С.А.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества \_\_\_\_\_  Куканов А.А.