

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ TX23-iOS-002 от 26.09.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Везёт — заказ такси

**Версия мобильного приложения:** 2.10.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** KRONOS, LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**  
<https://apps.apple.com/ru/app/везёт-заказ-такси/id1594649926>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-48 Мобильные приложения для смартфонов категории «Такси»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 24.08.2023

**Дата проведения испытаний:** 24.08.2023

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |  |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях                    | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана  | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях             | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется  | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более                                | 5,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                             | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |  |                   |
| 2.1                               | <b>Регистрация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.3        | 2,0               |
| 2.1.1                             | Авторизация через социальные сети               | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через сторонние аккаунты            | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по номеру телефона                  | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Заказ автомобиля</b>                         | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.15       | 4,7               |
| 2.2.1                             | Отображение зданий на карте                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.2                             | Местоположение пользователя                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.3                             | Изменение масштаба карты                        | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью кнопки                          | 3,0               |
| 2.2.4                             | Автоматическая постановка адреса отправления    | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.5                             | Выбор места на карте вручную                    | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.6                             | Местоположение заказанного автомобиля           | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.7                             | Расстояние до пользователя                      | Реализовано отображение маршрута   | 3,0               |
| 2.2.8                             | Время до подачи                                 | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.9                             | Ввод адреса                                     | Отсутствует возможность ввода адреса при помощи голосового ввода                           | 4,0               |
| 2.2.10                            | Подъезд   | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.11                            | Промежуточный адрес поездки                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.12                            | Заказ такси без указания адреса назначения      | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.13                            | Недавний адрес                                  | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.14                            | Рекомендованные точки посадки                   | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.15                            | Стоимость поездки                               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3                               | <b>Профиль водителя и автомобиля</b>            | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7        | 4,4               |

|            |                                       |   |     |
|------------|---------------------------------------|---|-----|
| 2.3.1      | ФИО водителя                          | Реализовано   | 5,0 |
| 2.3.2      | Рейтинг водителя                      | Реализовано   | 5,0 |
| 2.3.3      | Информация об автомобиле              | Реализовано   | 5,0 |
| 2.3.4      | Информация о компании-перевозчике     | Реализовано   | 5,0 |
| 2.3.5      | Дата регистрации                      | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.3.6      | Фото водителя                         | Реализовано   | 5,0 |
| 2.3.7      | Номер разрешения                      | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.4</b> | <b>Пожелание к поездке</b>            | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.11              | 0,0 |
| 2.4.1      | Детское кресло                        | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.2      | Перевозка домашнего животного         | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.3      | Встреча с табличкой                   | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.4      | Заказ другому человеку                | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.5      | Багаж                                 | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.6      | Заказ к определенной дате или времени | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.7      | Дополнительные услуги (без веса)      | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.8      | Помощь с поиском машины               | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.9      | Наличие инвалидного кресла            | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.10     | Общение только текстом                | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.4.11     | Не говорю, но слышу                   | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Поездка</b>                        | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.7               | 3,1 |
| 2.5.1      | Связь с водителем                     | Реализован чат и возможность звонка водителю  | 5,0 |
| 2.5.2      | Оповещение о подаче автомобиля        | Реализовано   | 5,0 |
| 2.5.3      | Оповещение водителя о выходе          | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.5.4      | Стороннее отслеживание поездки        | Возможность поделиться ссылкой есть, однако нет отслеживания пассажира в режиме реального времени | 3,0 |
| 2.5.5      | Изменение способа оплаты              | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.5.6      | Изменение маршрута во время поездки   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.5.7      | Тревожная кнопка (без веса)           | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Способы оплаты</b>                 | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.8               | 3,0 |
| 2.6.1      | Наличные                              | Реализовано   | 5,0 |
| 2.6.2      | Банковская карта                      | Реализовано   | 5,0 |
| 2.6.3      | Сканирование банковской карты         | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.6.5      | Несколько банковских карт             | Реализовано   | 5,0 |
| 2.6.6      | Удаление банковской карты             | Реализовано   | 5,0 |

|             |                                    |   |     |
|-------------|------------------------------------|---|-----|
| 2.6.7       | Чаевые                             | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.6.8       | Оплата по QR - коду                | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.7</b>  | <b>История поездок</b>             | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.15            | 4,5 |
| 2.7.1       | Маршрут на карте                   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.2       | Адреса поездки (посадка и высадка) | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.3       | Дата и время поездки               | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.4       | ФИО водителя                       | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.5       | Стоимость поездки                  | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.6       | Детализация стоимости поездки      | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.7       | Чек                                | Реализовано в приложении, но нет возможности отправить на электронную почту / мессенджер и т.п. | 4,0 |
| 2.7.8       | Марка автомобиля                   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.9       | Номер автомобиля                   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.10      | Класс или тариф поездки            | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.11      | Служба поддержки                   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.12      | Время в пути                       | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.7.13      | Повторение заказа                  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.7.14      | Способ оплаты                      | Реализовано   | 5,0 |
| 2.7.15      | Удаление заказа                    | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.8</b>  | <b>Настройки</b>                   | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5             | 1,5 |
| 2.8.1       | Пуш-уведомления                    | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.8.2       | Разрешение звонков                 | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.8.3       | Язык приложения (iOS)              | Реализовано   | 5,0 |
| 2.8.4       | Любимая радиостанция (без веса)    | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.8.5       | Иконка автомобиля (без веса)       | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.9</b>  | <b>Профиль</b>                     | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.7             | 2,9 |
| 2.9.1       | Имя                                | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.9.2       | Фото                               | Реализовано   | 5,0 |
| 2.9.3       | Номер телефона                     | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.9.4       | Электронная почта                  | Реализовано   | 5,0 |
| 2.9.5       | Выход из профиля                   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.9.6       | Дата рождения (без веса)           | Реализовано   | 5,0 |
| 2.9.7       | Доверенные контакты (без веса)     | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Отказ от поездки</b>            | Реализовано   | 5,0 |
| <b>2.11</b> | <b>Избранные адреса</b>            | Отсутствует   | 0,0 |

|                                |  |   |     |
|--------------------------------|--|---|-----|
| 2.12                           | <b>Оценка водителя и поездки</b>                                   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.13                           | <b>Черный список</b>   | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.14                           | <b>Выбор тарифа или класса поездки</b>                             | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.15                           | <b>Комментарий водителю</b>  | Реализовано   | 5,0 |
| 2.16                           | <b>Рейтинг пользователя (без веса)</b>                             | Отсутствует   | 0,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b> |  |   |     |
| 3.1                            | <b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>                | 63,5 System Usability Scale   | 3,0 |
| 3.2                            | <b>Простота и качество навигации</b>                               | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.9 | 3,2 |
| 3.2.1                          | Удаление промежуточного адреса                                     | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.2                          | Изменение последовательности промежуточных адресов                 | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.3                          | Отображение оставшегося времени                                    | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.2.4                          | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для Ios | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.5                          | Пустой экран   | В приложении нет пустых экранов   | 5,0 |
| 3.2.6                          | Индикатор загрузки   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.7                          | Возможность изменения темы оформления                              | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.2.8                          | Неактивные элементы  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.9                          | Авторизация через почту  | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.3                            | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                        | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3 | 1,8 |
| 3.3.1                          | Наличие версии для другой платформы                                | Отсутствует в Huawei App Gallery  | 3,0 |
| 3.3.2                          | Наличие версии для планшета  | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.3.3                          | Наличие версии для смарт-часов (без веса)                          | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4                            | <b>Помощь в приложении</b>   | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4 | 2,8 |
| 3.4.1                          | Чат со службой поддержки   | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.2                          | Звонок в службу поддержки  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.3                          | Форма обратной связи   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.4                          | Справка по использованию сервиса                                   | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.5                            | <b>Рекламные материалы</b>   | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| 3.6                            | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>           | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.8 | 3,4 |
| 3.6.1                          | Ключевой функционал доступен для незрячего пользователя            | 1 - сложный (длительный) ввод адреса с клавиатуры                                   | 4,0 |
| 3.6.2                          | Динамический шрифт в приложении                                    | Частичная поддержка (не все разделы приложения)                                     | 3,0 |

|   |   |  |     |
|---|---|--|-----|
| 3.6.3                                     | Все элементы управления принимают фокус программ экранного доступа          | Только ключевые элементы управления, необходимые для исполнения основных сценариев использования приложения принимают фокус программ экранного доступа | 3,0 |
| 3.6.4                                     | Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем типе      | Частичная поддержка (не все элементы)  | 3,0 |
| 3.6.5                                     | Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем состоянии | Частичная поддержка (не все элементы)  | 3,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |   |  |     |
| 4.1                                       | Размер приложения   | 33,5 mb  | 5,0 |
| 4.2                                       | Стабильность работы приложения  | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы  | 5,0 |
| 4.3                                       | Корректность работы приложения  | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована  | 5,0 |
| 4.4                                       | Устойчивость к внешним прерываниям  | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа  | 5,0 |
| 4.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса                               | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно   | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |   |  |     |
| 5.1                                       | Сложность пароля  | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС   | 5,0 |
| 5.2                                       | Запрос только необходимых разрешений  | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение                   | 5,0 |
| 5.3                                       | Наличие трекеров  | Приложение не имеет трекеров   | 5,0 |
| 5.4                                       | Удаление аккаунта   | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами                   | 3,0 |
| 5.5                                       | Безопасность передачи данных приложения                                     | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 5.6                                       | Безопасность передачи пользовательских данных                               | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| 5.7                                       | Восстановление пароля   | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)          | 5,0 |
| 5.8                                       | Защита приложения паролем   | Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным   | 0,0 |
| 5.9                                       | 3-D Secure  | При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения   | 5,0 |
| <b>6. Правовая оценка</b>                 |   |  |     |
| 6.1                                       | Назначение политики   | Имеется  | 5,0 |
| 6.2                                       | Цели сбора данных   | Имеется  | 5,0 |
| 6.3                                       | Обрабатываемые персональные данные  | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.4                                       | Перечень действий   | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.5                                       | Срок обработки и хранения   | Нет точного указания срока   | 4,0 |
| 6.6                                       | Условия прекращения обработки   | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.7                                       | Отзыв разрешения на обработку данных  | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |

|   |   |   |            |
|---|---|---|------------|
| 6.8   | <b>Ответственный за сбор данных</b>   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.9   | <b>Передача данных третьим лицам</b>  | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)  | 4,0        |
| 6.10  | <b>Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам</b>       | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению  | 4,0        |
| 6.11  | <b>Идентификаторы третьих лиц</b>   | Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны   | 0,0        |
| 6.12  | <b>Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства</b>     | Указано, что вся информация хранится на территории РФ   | 5,0        |
| 6.13  | <b>Терминология</b>   | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии  | 5,0        |
| 6.14  | <b>Русскоязычная версия</b>   | Имеется   | 5,0        |
| 6.15  | <b>Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных</b> | Вся информация содержится в одном документе   | 5,0        |
| 6.16  | <b>Сведения о страховании пассажиров</b>  | Имеется с указанием ответственности сторон  | 5,0        |
| 6.17  | <b>Согласие на обработку и хранение данных</b>  | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |   |   | <b>3,7</b> |
| Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный                   |   |   |            |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» |   |   |            |