

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

  
А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ТХ24-А-001 от 30.09.2024 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Яндекс Go: Такси Еда Доставка

**Версия мобильного приложения:** 4.201.0

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Mikromobilnost LLC Belgrade

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.yandex.taxi>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-54 Мобильные приложения для смартфонов категории «Такси»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 21.08.2024

**Дата проведения испытаний:** 21.08.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	3,3
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	<b>Заказ автомобиля</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.13	4,7
2.2.1	Отображение водителей на карте	Реализовано	5,0
2.2.2	Отображение заказанного такси на карте	Реализовано	5,0
2.2.3	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.2.4	Автоматическая постановка адреса отправления	Реализовано	5,0
2.2.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.2.6	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.2.7	Маршрут до такси	Реализовано	5,0
2.2.8	Время до подачи	Реализовано	5,0
2.2.9	Промежуточный адрес поездки	Реализовано	5,0
2.2.10	Недавний адрес	Реализовано	5,0
2.2.11	Рекомендованные точки посадки	Реализовано	5,0
2.2.12	Увеличение стоимости	Отсутствует	0,0
2.2.13	Заказ через оператора	Отсутствует	0,0
2.3	<b>Информация о водителе и автомобиле</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	5,0
2.3.1	ФИО водителя	Реализовано	5,0

2.3.2	Рейтинг водителя	Реализовано	5,0
2.3.3	Информация об автомобиле	Реализовано	5,0
2.3.4	Информация о компании-перевозчике	Реализовано	5,0
2.3.5	Фото водителя	Реализовано	5,0
<b>2.4</b>	<b>Пожелания к поездке</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.26	2,5
2.4.1	Детское кресло	Реализовано	5,0
2.4.2	Перевозка домашнего животного	Реализовано	5,0
2.4.3	Заказ другому человеку	Реализовано	5,0
2.4.4	Заказ к определенной дате или времени	Реализовано	5,0
2.4.5	Наличие инвалидного кресла	Реализовано	5,0
2.4.6	Общение только текстом	Реализовано	5,0
2.4.7	Не говорю, но слышу	Реализовано	5,0
2.4.8	Перевозка собаки-поводыря	Реализовано	5,0
2.4.9	Помощь водителя	Отсутствует	0,0
2.4.10	Услуги курьера	Реализовано	5,0
2.4.11	Купим и привезем	Отсутствует	0,0
2.4.12	Личный водитель	Отсутствует	0,0
2.4.13	Буксировка	Отсутствует	0,0
2.4.14	Запуск двигателя	Отсутствует	0,0
2.4.15	Авто с увеличенным багажником	Отсутствует	0,0
2.4.16	Сдача	Отсутствует	0,0
2.4.17	Лыжи / сноуборд и велосипед (минивэн)	Реализовано	5,0
2.4.18	"Деликатное вождение"	Отсутствует	0,0
2.4.19	Молчаливый водитель	Отсутствует	0,0
2.4.20	Проезд по платным дорогам \ по выбранным дорогам	Отсутствует	0,0
2.4.21	Зарядка телефона	Реализовано	5,0
2.4.22	Трезвый водитель	Отсутствует	0,0
2.4.23	Водитель-женщина	Отсутствует	0,0
2.4.24	Перегон автомобиля	Отсутствует	0,0
2.4.25	Запомнить опцию для всех последующих заказов	Отсутствует	0,0
2.4.26	Опция заказа машины с почасовой оплатой	Отсутствует	0,0
<b>2.5</b>	<b>Способы оплаты</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.6	4,3
2.5.1	Наличные	Реализовано	5,0
2.5.2	Счет СБП	Реализовано	5,0

2.5.3	Банковская карта	Реализовано	5,0
2.5.4	Удаление способа оплаты	Реализовано	5,0
2.5.5	Чаевые	Реализовано	5,0
2.5.6	Оплата по QR - коду	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>История поездок</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.14	4,9
2.6.1	Маршрут на карте	Реализовано	5,0
2.6.2	Адреса поездки	Реализовано	5,0
2.6.3	Дата и время поездки	Реализовано	5,0
2.6.4	ФИО водителя	Реализовано	5,0
2.6.5	Стоимость поездки	Реализовано	5,0
2.6.6	Детализация стоимости поездки	Реализовано	5,0
2.6.7	Чек	Реализовано	5,0
2.6.8	Марка автомобиля	Реализовано	5,0
2.6.9	Номер автомобиля	Реализовано	5,0
2.6.10	Класс или тариф поездки	Реализовано	5,0
2.6.11	Время в пути	Реализовано	5,0
2.6.12	Повторение заказа	Отсутствует	0,0
2.6.13	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.6.14	Удаление заказа	Реализовано	5,0
<b>2.7</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	3,8
2.7.1	Имя	Реализовано	5,0
2.7.2	Фото	Отсутствует	0,0
2.7.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.7.4	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.7.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.7.6	Доверенные контакты	Отсутствует	0,0
2.8	Отказ от поездки	Реализовано	5,0
2.9	Избранные адреса	Реализовано	5,0
2.10	Выбор тарифа или класса поездки	Реализовано	5,0
2.11	Комментарий водителю	Реализовано	5,0
2.12	Рейтинг пользователя	Реализовано	5,0
2.13	Пуш-уведомления	Реализовано	5,0
2.14	Работа водителем	Реализовано	5,0
2.15	График изменения цены	Реализовано	5,0
2.16	Кэшбек или бонусы	Реализовано	5,0

2.17	Добавить бизнес-аккаунт	Реализовано	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
<b>3.1</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.2</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	0,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Рекламу нельзя отключить Имеется нативная реклама	3,5
<b>3.5</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	5,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение доступно (критичных, и блокирующих проблем в базовых сценариях нет)	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	211mb	1,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Подключение/отключение от сети Wi-Fi Просмотр контактов Использование биометрического оборудования Изменение или удаление данных на общем накопителе	2,5
5.2	Наличие трекеров	Обнаружен 1 трекер (Google)	4,0

5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Сведения о страховании пассажиров	Имеется с указанием ответственности сторон	5,0
6.17	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,2</b>
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			