

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ENG-A-003 от 10.12.2018 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Английский с Puzzle English

**Версия мобильного приложения:** 3.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** PUZZLE ENGLISH TECHNOLOGIES LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.puzzleenglish.main>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов», МИ РСК-ЦЦЭ-10 «Мобильные приложения для смартфонов категории «УМК по изучению английского языка для начинающих»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 10.12.2018

**Дата проведения испытаний:** 10.12.2018

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей (без примеров использования). Также отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками)	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	4,7	4,7
1.11	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	4,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,0
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение предоставляет часть функциональности за дополнительную плату через встроенные покупки	3,0
2.3	Авторизация через социальные сети	Три и более соцсетей	5,0
2.4	Вариативность форматов обучения	Отсутствует обучение в формате говорения	3,5
2.5	Оффлайн-использование	Приложение позволяет изучать язык оффлайн	5,0
2.6	Тест на определение уровня знаний	Имеется тест на определение текущего уровня знаний иностранного языка	5,0
2.7	Правила языка	Имеется раздел с правилами языка, но их невозможно посмотреть во время выполнения упражнений (уроков)	3,0
2.8	Словарь	Имеется только словарь изученных слов	4,0
2.9	Мотивация	Имеется	5,0
2.10	Выбор тем обучения	Имеется	5,0

2.11	Вопросы экспертам	Отсутствуют	0,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Раздел «Помощь»	Чат с разработчиком отсутствует, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо. Отсутствует инструкция по использованию приложения	3,0
3.4	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении. Отсутствует адрес веб-сайта. Отсутствует информация об авторах-разработчиках	1,5
3.5	Уведомления	Имеются, приложение предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений	5,0
3.6	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.7	Рекламные материалы	Рекламу можно отключить	5,0
3.8	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Частичная (3 и более разделов приложения)	3,5
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	80,1мб – 100мб	2,0
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Возможность удаления учетной записи	Удаление аккаунта из приложения отсутствует, однако соответствующая функциональность реализована в веб-версии	1,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Приложению не требуются разрешения	5,0
5.3	Наличие уязвимостей	Критические уязвимости не обнаружены	5,0
5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/63	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1 (Картинки не шифруются)	4,0
5.6	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Активное согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0

5.8	<b>Правовая документация</b>	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.3	5,0
5.8.1	Доступность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 20 положений), сформулированный доступным языком	5,0
5.8.2	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
<b>6. Переносимость</b>			
6.1	<b>Синхронизация данных</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Наличие версии приложения для планшета</b>	Имеется	5,0
6.3	<b>Наличие веб-версии приложения</b>	Имеется	5,0
6.4	<b>Наличие версии приложения для другой мобильной ОС</b>	Имеется	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,3
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества \_\_\_\_\_ Куканов А.А.