

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕСС-А-017 от 20.08.2019г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Агент - видеочат, видео звонки и сообщения

Версия мобильного приложения: 7.5.2(800371)

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Mail.Ru Group

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mail>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 9.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-17 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.07.2019

Дата проведения испытаний: 20.08.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название мобильного приложения не вводит пользователя в заблуждение.	5,0
1.2	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.3	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.4	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.5	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.6	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.7	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.8	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.9	Удовлетворённость пользователей	4,4	4,4
1.10	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.11	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Аудиозвонки	Реализована полнота функциональности	5,0
2.2	Видеозвонки	Реализована полнота функциональности	5,0
2.3	Аудиосообщения	Приложение не позволяет ускорять воспроизведение аудиосообщений	4,5
2.4	Стикерсы и анимации	В приложении отсутствуют анимации	3,0
2.5	«Чат с собой»	Имеется (только при добавлении себя в контакты телефона)	5,0
2.6	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7	Архивация	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	Редактирование сообщений после отправки	Имеется	5,0
2.9	Удаление сообщений	Удалить сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки	4,0
2.10	Отключение уведомлений чата	Имеется	5,0
2.11	Поиск по истории переписки	Имеется	5,0
2.12	Цитирование сообщений	Имеется	5,0

2.13	Пересылка сообщений	Отсутствует информация о дате и/или времени отправления первого сообщения	4,0
2.14	Отображение миниатюры веб-страницы	Имеется	5,0
2.15	Перевод текста	Отсутствует	0,0
2.16	Отправка геолокации	Отсутствует	0,0
2.17	Групповые чаты	Реализована полнота функциональности	5,0
2.18	Тематические каналы	Имеется	5,0
2.19	Кастомизация приложения	Имеется	5,0
2.20	«О себе» или статус	Имеется	5,0
2.21	Черный список	Имеется	5,0
2.22	Отображение статуса онлайн	Приложение не позволяет скрывать статус нахождения пользователя в сети	4,0
2.23	Возможность поделиться контактом	Имеется	5,0
2.24	Передача файлов	Имеется	5,0
2.25	Настройка автозагрузки медиаконтента через мобильную сеть	Имеется	5,0
2.26	Настройка автоматического сохранения файлов	Имеется	5,0
2.27	Информация о статусе доставки	Приложение не отображает время доставки и прочтения	4,0
2.28	Счетчик непрочитанных сообщений	Реализована полнота функциональности	5,0
2.29	Офлайн-доступ	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для начала записи аудиосообщения требуется совершить более 1 клика (со страницы выбранного чата)	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса	2,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Качество русификации	Высокое	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты – более трех объектов). При воспроизведении текста сообщения не озвучивается имя автора	2,5

4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	50,1мб – 100мб	4,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение сохраняет введенное, но неотправленное сообщение	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным (Face ID и др.). Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	2,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Заявлена поддержка E2EE	Сквозное шифрование переписок не осуществляется, поддержка заявлена только для звонков	1,5
5.4	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/55	5,0
5.5	Шифрование всех передаваемых данных	Все данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.7	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.8	Настройки приватности	Отсутствует возможность скрывать номер телефона. Отсутствует возможность скрывать фото профиля	0,0
5.9	Самоудаляющиеся сообщения	Отсутствует	0,0
5.10	Защита от скриншотов	Отсутствует	0,0
5.11	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
6. Переносимость			
6.1	Перенос чатов на другое устройство	Имеется	5,0
6.2	Наличие десктопной версии приложения	Имеется	5,0

6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
Итоговый балл:			3,9
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____  Куканов А.А.