

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДИД-iOS-008 от 29.05.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Твой Дом - онлайн гипермаркет

Версия мобильного приложения: 6.5.21

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Crocus International ZAO

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/твой-дом-онлайн-гипермаркет/id1490821944>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-59 Мобильные приложения для смартфонов категории «Товары для дома и дачи»

Дата скачивания мобильного приложения: 21.04.2025

Дата проведения испытаний: 21.04.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется, но ссылка нерабочая или ведет не туда	3,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	3,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.7	4,0
2.2.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
2.2.2	Штрих-код	Реализовано	5,0
2.2.3	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.4	Популярные запросы	Отсутствует	0,0
2.2.5	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.2.6	По всему городу / в конкретном магазине	Реализовано оба	5,0
2.2.7	По фото	Отсутствует	0,0
2.3	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.13	4,3
2.3.1	По изменению цены	Реализовано	5,0
2.3.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.3.3	По новинкам	Реализовано	5,0
2.3.4	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.5	Способ получения	Отсутствует	0,0
2.3.6	Сроки доставки	Реализовано	5,0
2.3.7	Наличие в выбранном магазине	Реализовано	5,0

2.3.8	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.3.9	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.10	Бренд	Реализовано	5,0
2.3.11	Под задачу	Реализовано	5,0
2.3.12	Под комнату	Реализовано	5,0
2.3.13	По характеристикам	Реализовано	5,0
2.4	Каталог	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.12	4,7
2.4.1	Хозтовары	Реализовано	5,0
2.4.2	Краски	Реализовано	5,0
2.4.3	Сад и дача	Реализовано	5,0
2.4.4	Текстиль	Реализовано	5,0
2.4.5	Декор	Реализовано	5,0
2.4.6	Климат	Реализовано	5,0
2.4.7	Мебель	Реализовано	5,0
2.4.8	Освещение	Реализовано	5,0
2.4.9	Кухни	Отсутствует	0,0
2.4.10	Сантехника	Реализовано	5,0
2.4.11	Бытовая техника	Реализовано	5,0
2.4.12	Инструменты	Реализовано	5,0
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.13	4,6
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Характеристики	Реализовано	5,0
2.5.3	Документы	Отсутствует	0,0
2.5.4	Описание	Реализовано	5,0
2.5.5	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	Не реализовано масштабирование	3,0
2.5.9	Аналоги	Реализовано	5,0
2.5.10	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Наличие	Реализовано	5,0
2.5.13	Соответствие информации на других платформах (без веса)	Реализовано	5,0
2.6	Магазины	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7	3,2

2.6.1	Отображение на карте	Реализовано	5,0
2.6.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.3	Часы работы	Реализовано	5,0
2.6.4	Расстояние	Отсутствует	0,0
2.6.5	Телефон	Отсутствует	0,0
2.6.6	Схема магазина	Отсутствует	0,0
2.6.7	Как добраться	Реализовано	5,0
2.7	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14	4,4
2.7.1	Добавление и удаление товаров	Реализовано	5,0
2.7.2	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.7.3	Стоимость 1 шт. товара	Реализовано	5,0
2.7.4	Общая стоимость позиции	Отображается только в итоговой сумме	3,0
2.7.5	Общее кол-во и вес товаров	Реализовано только количество	3,0
2.7.6	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.7.7	Получатель	Реализовано	5,0
2.7.8	Комментарий к заказу	Реализовано	5,0
2.7.9	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.10	Место выгрузки	Отсутствует	0,0
2.7.11	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.7.12	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.7.13	Промокод	Реализовано	5,0
2.7.14	Начисляемые бонусы	Реализовано	5,0
2.8	Доставка и История заказов	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7	2,7
2.8.1	Дата и время доставки	Отсутствует	0,0
2.8.2	Статус	Реализовано	5,0
2.8.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.8.4	Отмена заказа	Отсутствует	0,0
2.8.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.8.6	Стоимость и способ оплаты	Реализовано	5,0
2.8.7	Адрес доставки заказа	Отсутствует	0,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.9	3,9
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0

2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Реализовано	5,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Управление адресами	Реализовано	5,0
2.9.7	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.8	Детали адреса доставки	Нет возможности указать кв/офис Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	2,0
2.9.9	Наличие лифта	Отсутствует	0,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6	2,2
2.10.1	Имя	Отсутствует	0,0
2.10.2	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.10.3	Электронная почта	Отсутствует	0,0
2.10.4	Город	Реализовано	5,0
2.10.5	Бонусы	Реализовано	5,0
2.10.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	Поделиться	Реализовано	5,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Для юридических лиц	Реализовано	5,0
2.14	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.15	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.16	Гайды и советы	Отсутствует	0,0
2.17	Доп. услуги	Реализовано (Студия текстильного дизайна)	5,0
2.18	Уведомление о поступлении товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.19	Ранее купленные или просмотренные товары	Реализовано	5,0
2.20	Калькулятор доставки	Отсутствует	0,0
2.21	Сметы	Отсутствует	0,0
2.22	Сравнение	Отсутствует	0,0
2.23	Виртуальный планировщик	Отсутствует	0,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0

3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	1,8
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery и Google Play	1,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	2,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	0,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	105,1мб	3,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	Наличие трекеров	Трекеры не обнаружены	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0

6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
Итоговый балл:			3,7
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			