

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ АИСХ-А-003 от 18.04.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Дешевые авиабилеты онлайн (tutu)

**Версия мобильного приложения:** 3.24.0

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** tutu.ru

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tutu.avia>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-46 Мобильные приложения для смартфонов категории «Покупка авиабилетов»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 03.04.2023

**Дата проведения испытаний:** 03.04.2023

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |  |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях                    | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана  | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описания обновлений содержат общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях.        | 3,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется  | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза                                      | 4,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                             | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |  |                   |
| 2.1                               | <b>Регистрация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5        | 4,0               |
| 2.1.1                             | Авторизация через социальные сети               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через сторонние аккаунты            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по номеру телефона                  | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.1.4                             | Регистрация по почте                            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.5                             | Использование без авторизации                   | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.20       | 4,4               |
| 2.2.1                             | По городу                                       | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.2                             | По названию аэропорта                           | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.3                             | По стране                                       | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.4                             | Последние запросы (история поиска)              | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.5                             | Релевантные подсказки                           | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.6                             | Даты  | Реализован отдельный выбор даты туда и туда - обратно                                      | 5,0               |
| 2.2.7                             | Добавить взрослого                              | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.8                             | Добавить ребенка                                | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.9                             | Добавить младенца                               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.10                            | Выбор класса                                    | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.11                            | Аэропорты рядом                                 | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.12                            | Определение местоположения                      | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.13                            | График / календарь цен                          | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.14                            | Поменять местами (отправление, прибытие)        | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.15                            | <b>Миниатюра билета</b>                         | Реализовано  | 5,0               |

|            |                                   |  |     |
|------------|-----------------------------------|--|-----|
| 2.2.16     | Сложный маршрут (без веса)        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.2.17     | Предложения (без веса)            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.2.18     | Точки интереса (без веса)         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.2.19     | Самый дешевый (без веса)          | Первый по-умолчанию  | 5,0 |
| 2.2.20     | Самый быстрый (без веса)          | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.3</b> | <b>Сортировка</b>                 | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.10 | 1,9 |
| 2.3.1      | По цене                           | Реализовано только возрастание или убывание  | 3,0 |
| 2.3.2      | По рейтингу                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.3      | По популярности (без веса)        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.4      | По вылету                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.5      | По прибытию                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.6      | По вылету обратно                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.7      | По возвращению                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.8      | По длительности пересадок         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.3.9      | По длительности                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.10     | Рекомендуемые маршруты (без веса) | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.4</b> | <b>Фильтрация</b>                 | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.17 | 2,9 |
| 2.4.1      | Количество пересадок              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.2      | Без пересадок с визой             | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.3      | Без ночных пересадок              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.4      | Без карантина по прилёте          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.5      | Без переезда в другой аэропорт    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.6      | Без отдельного бронирования       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.7      | Время отправления                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.8      | Время прибытия                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.9      | Бесплатный провоз багажа          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.10     | Ценовой диапазон                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.11     | Только открытые страны            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.12     | Только с багажом                  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.13     | Длительность перелета             | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.14     | Длительность пересадок            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.15     | Аэропорты                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.16     | Авиакомпании                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.17     | Модель самолета                   | Отсутствует  | 0,0 |

|            |                                  |  |     |
|------------|----------------------------------|--|-----|
| <b>2.5</b> | <b>Карточка билета</b>           | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.15 | 4,0 |
| 2.5.1      | Итоговая цена                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.2      | Выбор предложения                | Сервис продает билеты без посредников  | 5,0 |
| 2.5.3      | Информация о багаже              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.4      | Информация о ручной клади        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.5      | Информация о необходимых визах   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.6      | Город прилета и вылета           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.7      | Время в пути                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.8      | Информация о пересадках          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.9      | Названия аэропортов              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.10     | Информация о смене аэропорта     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.11     | Дата и время вылета и прибытия   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.12     | Поделиться                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.13     | Билеты в наличие                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.14     | Выбор тарифа                     | Тариф привязан к билету  | 4,0 |
| 2.5.15     | Условия обмена и возврата        | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Подробности рейса</b>         | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11 | 2,2 |
| 2.6.1      | Номер рейса                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.2      | Время полета                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.3      | Модель самолета                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.4      | Тип фюзеляжа                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.5      | Информация о багаже              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.6      | Шаг кресел                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.7      | Ширина кресел                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.8      | Схема кресел                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.9      | Удобства                         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.10     | Какие самолеты летали (без веса) | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.11     | Статистика прилётов (без веса)   | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Настройки</b>                 | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.4  | 1,0 |
| 2.7.1      | Региональные                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.2      | Отображение цен                  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.3      | Уведомления                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.4      | Защита приложения                | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.8</b> | <b>Профиль</b>                   | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5  | 1,8 |

|                                |  |   |     |
|--------------------------------|--|---|-----|
| 2.8.1                          | Имя  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.8.2                          | Телефон  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.8.3                          | Электронная почта  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.8.4                          | Добавление документа   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.8.5                          | Выход из профиля   | Реализовано   | 5,0 |
| 2.9                            | <b>Привязка банковской карты</b>                                   | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.10                           | <b>Сохранение нескольких карт</b>                                  | Отсутствует   | 0,0 |
| 2.11                           | <b>Расшифровка сокращений (полезные подсказки)</b>                 | Реализовано   | 5,0 |
| 2.12                           | <b>Отслеживание цены</b>   | Реализовано   | 5,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b> |  |   |     |
| 3.1                            | <b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>                | 81,3  | 5,0 |
| 3.2                            | <b>Простота и качество навигации</b>                               | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4 | 3,8 |
| 3.2.1                          | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.2                          | Индикатор загрузки / синхронизации                                 | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.3                          | Возможность изменения темы оформления                              | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.2.4                          | Неактивные элементы  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.3                            | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                        | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2 | 3,8 |
| 3.3.1                          | Наличие версии для другой платформы                                | Отсутствует в Huawei App Gallery  | 3,0 |
| 3.3.2                          | Наличие версии для планшета (iOS)                                  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4                            | <b>Помощь в приложении</b>   | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.6 | 2,3 |
| 3.4.1                          | Чат со службой поддержки   | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.2                          | Звонок в службу поддержки  | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.3                          | Форма обратной связи   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.4                          | Справка по использованию сервиса                                   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.5                          | Онбординг  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.6                          | Альтернативные каналы связи  | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.5                            | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                               | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| 3.6                            | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>           | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4 | 4,0 |
| 3.6.1                          | Динамический шрифт в приложении                                    | Полная поддержка  | 5,0 |
| 3.6.2                          | VoiceOver / Talkback   | Частичная поддержка (не все объекты)  | 3,0 |
| 3.6.3                          | Контраст текста и фона (для Android)                               | Неконтрастных элементов больше 3  | 0,0 |

|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
| 3.6.4                                     | Область прикосновения (для Android)                                      | Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)  | 0,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |  |  |     |
| 4.1                                       | Размер приложения  | 159 mb   | 3,0 |
| 4.2                                       | Стабильность работы приложения   | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы  | 5,0 |
| 4.3                                       | Корректность работы приложения   | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована  | 5,0 |
| 4.4                                       | Устойчивость к внешним прерываниям                                       | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа  | 5,0 |
| 4.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса                            | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно   | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |  |  |     |
| 5.1                                       | Сложность пароля   | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС   | 5,0 |
| 5.2                                       | Восстановление пароля  | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)                            | 5,0 |
| 5.3                                       | Удаление аккаунта  | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами                                     | 3,0 |
| 5.4                                       | Наличие трекеров   | Приложение не имеет трекеров   | 5,0 |
| 5.5                                       | Запрос только необходимых разрешений                                     | Показ поверх всех окон. Просмотр журнала вызовов.  | 4,0 |
| 5.6                                       | Безопасность передачи данных приложения                                  | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 5.7                                       | Безопасность передачи пользовательских данных                            | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| <b>6. Правовая оценка</b>                 |  |  |     |
| 6.1                                       | Назначение политики  | Имеется  | 5,0 |
| 6.2                                       | Цели сбора данных  | Имеется  | 5,0 |
| 6.3                                       | Обрабатываемые персональные данные                                       | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.4                                       | Перечень действий  | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.5                                       | Срок обработки и хранения  | Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.6                                       | Условия прекращения обработки  | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.7                                       | Отзыв разрешения на обработку данных                                     | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.8                                       | Ответственный за сбор данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные  | 5,0 |
| 6.9                                       | Передача данных третьим лицам  | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)         | 4,0 |
| 6.10                                      | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11                                      | Идентификаторы третьих лиц   | Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны  | 4,0 |
| 6.12                                      | Хранение данных на территории РФ и соблюдение                            | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ  | 4,0 |

|   |   |   |            |
|---|---|---|------------|
|   | <b>российского законодательства</b>   |   |            |
| <b>6.13</b>   | <b>Терминология</b>   | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии  | 5,0        |
| <b>6.14</b>   | <b>Русскоязычная версия</b>   | Имеется   | 5,0        |
| <b>6.15</b>   | <b>Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных</b> | Вся информация содержится в одном документе   | 5,0        |
| <b>6.16</b>   | <b>Согласие на обработку и хранение данных</b>  | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |   |   | <b>4,0</b> |
| <p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> |   |   |            |