

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МЕВИ-iOS-009М от 11.08.2021 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Instagram

**Версия мобильного приложения:** 198.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Instagram, Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/instagram/id389801252>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-34 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы для видеосвязи»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 30.07.2021

**Дата проведения испытаний:** 30.07.2021

## Результаты испытаний

| №         | Название критерия                               | Значение   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------|---|--|-------------------|
| <b>1.</b> | <b>Информация о приложении</b>                  |  |                   |
| 1.1       | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях  | 5,0               |
| 1.2       | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 2 и более снимков экрана  | 5,0               |
| 1.3       | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях   | 5,0               |
| 1.4       | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется  | 5,0               |
| 1.5       | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более   | 5,0               |
| 1.6       | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев  | 0,0               |
| 1.7       | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности   | 5,0               |
| 1.8       | <b>Локализация описания</b>                     | На странице мобильного приложения в Google Play / AppStore переведены тексты и элементы<br>Интерфейс на снимках экранов не переведен на русский язык | 4,5               |
| <b>2.</b> | <b>Функциональность</b>                         |  |                   |
| 2.1       | <b>Регистрация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4  | 3,6               |
| 2.1.1     | Авторизация через социальные сети               | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.2     | Авторизация через сторонние аккаунты            | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.1.3     | Аутентификация                                  | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.4     | Регистрация                                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2       | <b>Видеозвонок</b>                              | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.16   | 2,1               |
| 2.2.1     | Отключение / включение микрофона                | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.2     | Отключение / включение видеоизображения         | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.3     | Демонстрация экрана                             | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.4     | Картинка в картинке                             | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.5     | Фоновый режим                                   | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.6     | Запись видеозвонка                              | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.7     | Приглашение                                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.8     | Приглашение по ссылке                           | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.9     | Выход из видеозвонка                            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2.10    | <b>Закрепить участника</b>                      | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.11    | Удержание                                       | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.12    | Исключить участников                            | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.13    | Выбор устройства вывода звука                   | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.14    | Шумоподавление                                  | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.15    | Выключение камеры до подключения                | Реализовано только для исходящего звонка   | 3,0               |
| 2.2.16    | Выключение микрофона до подключения             | Реализовано только для исходящего звонка   | 3,0               |
| 2.3       | <b>Видеоизображение</b>                         | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.8  | 3,3               |
| 2.3.1     | Основная камера                                 | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.2     | Фронтальная камера                              | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.3     | Фон   | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.3.4     | Маски (без влияния на итоговую оценку)          | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.5     | Увеличение / уменьшение видеоизображения        | Отсутствует  | 0,0               |

|            |  |  |     |
|------------|--|--|-----|
| 2.3.6      | Перемещение мини-окна изображения        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.3.7      | Фильтры (без влияния на итоговую оценку) | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.4</b> | <b>Чат</b>                               | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.19 | 2,6 |
| 2.4.1      | Отправка сообщения                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.2      | Упоминание конкретного участника         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.3      | Отправка файлов                          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.4      | Отправка изображений и видео             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.5      | Контакт                                  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.6      | Доступ к чату                            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.7      | Уведомления                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.8      | Поиск                                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.9      | Анимированные изображения                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.10     | Голосование и опрос                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.11     | Закрепление сообщения                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.12     | Голосовое сообщение                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.13     | Видео сообщение                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.14     | Местоположение                           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.15     | Стикер (без влияния на итоговую оценку)  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.16     | Фото и видео с камеры                    | Нельзя отправить видео с камеры  | 3,0 |
| 2.4.17     | Удаление своих сообщений                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.18     | Редактирование сообщения                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.19     | Удаление сообщения для собеседников      | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Настройки</b>                         | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.8  | 2,3 |
| 2.5.1      | Уведомления                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.2      | Рингтон уведомлений                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.3      | Рингтон входящего звонка                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.4      | Черный список                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.5      | Приватность номера телефона              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.6      | Приватность активность в сети            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.7      | Приватность фотографии профиля           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.8      | Приватность входящих звонков             | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Файлы и медиа</b>                     | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4  | 0,0 |
| 2.6.1      | Отправленные и полученные файлы          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.2      | Поиск                                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.3      | Ссылки                                   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.4      | Голосовые сообщения                      | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Профиль</b>                           | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6  | 5,0 |
| 2.7.1      | Фото                                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.2      | Имя                                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.3      | Номер телефона / почта                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.4      | Пароль                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.5      | Сведения                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.6      | Выход из профиля                         | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.8</b> | <b>Добавление контактов</b>              | Реализовано  | 5,0 |

|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
| 2.9                                       | <b>История проведенных звонков</b>                                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.10                                      | <b>Избранное</b>   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11                                      | <b>Секретный чат (без влияния на итоговую оценку)</b>              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.12                                      | <b>Редактор изображения (без влияния на итоговую оценку)</b>       | Реализовано  | 5,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b>            |  |  |     |
| 3.1                                       | <b>Простота и качество навигации</b>                               | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.14             | 4,3 |
| 3.1.1                                     | Выключение микрофона   | Для выключения микрофона во время видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка | 5,0 |
| 3.1.2                                     | Выключение видеоизображения  | Для выключения видеоизображения требуется один клик с основного экрана видеозвонка               | 5,0 |
| 3.1.3                                     | Возвращение в видеозвонок  | Для возвращения в видеозвонок требуется два клика с основного экрана приложения                  | 5,0 |
| 3.1.4                                     | Приглашение в видеозвонок  | Для приглашения участников в видеозвонок требуется два клика с основного экрана видеозвонка      | 5,0 |
| 3.1.5                                     | Доступ в чат   | Для доступа в чат требуется два клика с основного экрана видеозвонка                             | 5,0 |
| 3.1.6                                     | Выход / завершение видеозвонка                                     | Для выхода / завершения видеозвонка требуется два клика с основного экрана видеозвонка           | 5,0 |
| 3.1.7                                     | Уведомление о выключенном микрофоне                                | Реализовано  | 5,0 |
| 3.1.8                                     | Уведомление о выключенной камере                                   | Отсутствует  | 0,0 |
| 3.1.9                                     | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Не на всех экранах   | 3,0 |
| 3.1.10                                    | Пустой экран   | Реализовано  | 5,0 |
| 3.1.11                                    | Неактивные элементы  | Реализовано  | 5,0 |
| 3.1.12                                    | Индикатор загрузки   | Отсутствует  | 0,0 |
| 3.1.13                                    | Возможность изменения темы оформления                              | Реализовано, приложение автоматически подтягивает системные настройки                            | 5,0 |
| 3.1.14                                    | Запуск видеозвонка   | Для запуска видеозвонка требуется два клика из чата  | 5,0 |
| 3.2                                       | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                        | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2              | 5,0 |
| 3.2.1                                     | Наличие версии для другой платформы                                | Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery                    | 5,0 |
| 3.2.2                                     | Наличие версии для планшета  | Реализовано  | 5,0 |
| 3.3                                       | <b>Помощь в приложении</b>   | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2              | 5,0 |
| 3.3.1                                     | Чат или форма обратной связи                                       | Реализовано  | 5,0 |
| 3.3.2                                     | Справка по использованию сервиса                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 3.4                                       | <b>Рекламные материалы</b>   | Рекламу нельзя отключить<br>Имеется нативная реклама   | 2,5 |
| 3.5                                       | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>           | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2              | 5,0 |
| 3.5.1                                     | Динамический шрифт в приложении                                    | Полная поддержка   | 5,0 |
| 3.5.2                                     | VoiceOver / Talkback   | Полная поддержка   | 5,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |  |  |     |
| 4.1                                       | <b>Размер приложения</b>   | 150,1 – 160мб<br>156,9 мб  | 1,0 |
| 4.2                                       | <b>Стабильность работы приложения</b>                              | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы                      | 5,0 |

|                           |  |   |     |
|---------------------------|--|---|-----|
| 4.3                       | <b>Корректность работы приложения</b>  | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0 |
| 4.4                       | <b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>  | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0 |
| 4.5                       | <b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>   | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно  | 5,0 |
| 4.6                       | <b>Проверка качества связи при стабильной сети интернет (без влияния на итоговую оценку)</b>               | Балл по критерию 4.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.6.1 – 4.6.5   | 5,0 |
| 4.6.1                     | Прерывание видео   | Нет   | 5,0 |
| 4.6.2                     | Падение качества видео   | Нет   | 5,0 |
| 4.6.3                     | Прерывания аудио   | Нет   | 5,0 |
| 4.6.4                     | Отставание аудио от видео  | Нет   | 5,0 |
| 4.6.5                     | Временная задержка во время разговора  | Нет   | 5,0 |
| 4.7                       | <b>Проверка качества связи в условиях плохого доступа к сети интернет (без влияния на итоговую оценку)</b> | Балл по критерию 4.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.7.1 – 4.7.5   | 4,8 |
| 4.7.1                     | Прерывание видео   | Нет   | 5,0 |
| 4.7.2                     | Падение качества видео   | Нет   | 5,0 |
| 4.7.3                     | Прерывания аудио   | Нет   | 5,0 |
| 4.7.4                     | Отставание аудио от видео  | Да, было зафиксировано не более одного раза   | 4,0 |
| 4.7.5                     | Временная задержка во время разговора  | Нет   | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>    |  |   |     |
| 5.1                       | <b>Запрос только минимально необходимых пользовательских данных</b>  | Приложение не позволяет пользователю оставить поля имя и возраст пустым   | 3,0 |
| 5.2                       | <b>Сложность пароля</b>  | Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы.<br>Сервис не настаивает на использовании цифры   | 0,0 |
| 5.3                       | <b>Запрос только необходимых разрешений</b>  | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение          | 5,0 |
| 5.4                       | <b>Удаление аккаунта</b>   | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами          | 3,0 |
| 5.5                       | <b>Безопасность передачи данных приложения</b>   | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| 5.6                       | <b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>   | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 5.7                       | <b>Передача данных во время видеозвонка</b>  | Во время видеозвонка мобильное приложение не обменивается данными со сторонними серверами   | 5,0 |
| 5.8                       | <b>Восстановление пароля</b>   | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС) | 5,0 |
| 5.9                       | <b>End-to-end encryption (E2E)</b>   | Указано, что механизм end-to-end encryption применяется ко всем чатам   | 5,0 |
| 5.10                      | <b>Защита приложения паролем</b>   | Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным  | 0,0 |
| 5.11                      | <b>Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)</b>                                   | Небезопасная собственная реализация SSL. Использование незащищенного протокола HTTP   | -   |
| <b>6. Правовая оценка</b> |  |   |     |
| 6.1                       | <b>Назначение политики</b>   | Имеется   | 5,0 |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| 6.2   | Цели сбора данных  | Имеется   | 5,0        |
| 6.3   | Обрабатываемые персональные данные   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.4   | Перечень действий  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.5   | Срок обработки и хранения  | Нет точного указания срока  | 4,0        |
| 6.6   | Условия прекращения обработки  | Имеется, но не указана российская юрисдикция  | 4,0        |
| 6.7   | Отзыв разрешения на обработку данных   | Имеется, но не указана российская юрисдикция  | 4,0        |
| 6.8   | Ответственный за сбор данных   | Имеется, но не на территории России   | 4,0        |
| 6.9   | Передача данных третьим лицам  | Есть указание на передачу данных третьим лицам, помимо требований установленных законодательством   | 0,0        |
| 6.10  | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению  | 4,0        |
| 6.11  | Идентификаторы третьих лиц   | Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны   | 0,0        |
| 6.12  | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует   | 0,0        |
| 6.13  | Терминология   | Частично имеется расшифровка ключевой терминологии  | 4,0        |
| 6.14  | Русскоязычная версия   | Имеется   | 5,0        |
| 6.15  | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе  | 4,0        |
| 6.16  | Согласие на обработку и хранение данных  | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |  |   | <b>3,6</b> |
| <p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> |  |   |            |