

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДЕМЕ-А-001 от 29.01.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Росkachestvo), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Росkachestvo), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Деливери: еда и продукты

Версия мобильного приложения: 4.217.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Delivery Club LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.deliveryclub&hl=ru>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-49 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка продуктов»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.01.2024

Дата проведения испытаний: 12.01.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описания обновлений содержат общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях	3,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	5,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через экосистемные аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6	4,9
2.2.1	Ручной ввод	Реализовано	5,0
2.2.2	Голосовой ввод	Реализован системной клавиатурой	4,0
2.2.3	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.2.5	Часто ищут / Популярное	Реализовано	5,0
2.2.6	Товары в наличие первой строкой	Реализовано	5,0
2.3	Фильтры	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7	2,0
2.3.1	Бренд	Реализовано	5,0
2.3.2	Ценовой диапазон	Отсутствует	0,0
2.3.3	Производитель	Отсутствует	0,0
2.3.4	Страна / Регион	Отсутствует	0,0
2.3.5	Вес	Отсутствует	0,0
2.3.6	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.7	ЗОЖ фильтры (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4	Сортировка	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.4	2,4

2.4.1	По возрастанию / убыванию цены	Реализовано	5,0
2.4.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.4.3	По новинкам	Отсутствует	0,0
2.4.4	По популярности	Реализовано	5,0
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	2,7
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Описание	Отсутствует	0,0
2.5.3	Объем/вес	Реализовано	5,0
2.5.4	Состав	Реализовано	5,0
2.5.5	Срок и условия хранения	Отсутствует	0,0
2.5.6	Производитель / Изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото + масштабирование	Нет возможности масштабировать	3,5
2.5.9	КБЖУ (энергетическая ценность)	Отсутствует	0,0
2.5.10	Отзывы + фото (только после покупки)	Отсутствует	0,0
2.5.11	Рейтинг	Отсутствует	0,0
2.5.12	Добавление в корзину	Реализовано	5,0
2.5.13	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.14	Артикул	Отсутствует	0,0
2.5.15	Сорт	Сорт указывается в названии или описании	5,0
2.5.16	Размер (ШхВхГ)	Реализовано	5,0
2.5.17	Количество товара в наличие	Указывается только при превышении лимита	4,0
2.5.18	Уведомление о поступлении товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.5.19	Добавить в избранное	Отсутствует	0,0
2.5.20	Поделиться	Отсутствует	0,0
2.6	Корзина и Оформление	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.21	4,1
2.6.1	Удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Очистка корзины (одной кнопкой)	Реализовано	5,0
2.6.3	Стоимость 1 товара	Отсутствует	0,0
2.6.4	Суммарная стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.6.5	Добавление товара	Реализовано	5,0
2.6.6	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.6.7	Общий вес товаров	Отсутствует	0,0

2.6.8	Количество товаров	Отсутствует	0,0
2.6.9	Примененная скидка	Реализовано	5,0
2.6.10	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.6.11	Скрытые сборы	Все статьи отображены	5,0
2.6.12	Комментарий к заказу	Реализовано	5,0
2.6.13	Замена товара	Отсутствует	0,0
2.6.14	Время доставки	Реализовано	5,0
2.6.15	Дата доставки	Реализовано	5,0
2.6.16	Способ оплаты (выбор)	Реализовано	5,0
2.6.17	Адрес доставки	Реализовано	5,0
2.6.18	Промокод	Реализовано	5,0
2.6.19	Бонусы / Лояльность	Реализовано	5,0
2.6.20	Стоимость сборки	Реализовано	5,0
2.6.21	Дозаказ	Отсутствует	0,0
2.7	Заказ	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.11	4,8
2.7.1	Время ожидания / Время доставки	Реализовано	5,0
2.7.2	Статус	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.7.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.7.5	Информация о заказе	Реализовано	5,0
2.7.6	Способ оплаты (инфо)	Отсутствует	0,0
2.7.7	Курьер на карте	Реализовано	5,0
2.7.8	Оценка доставленного заказа	Реализовано	5,0
2.7.9	Комментарий / отзыв к доставленному заказу	Реализовано	5,0
2.7.10	Звонок курьеру	Реализовано	5,0
2.7.11	Чаевые курьеру	Реализовано	5,0
2.8	Способ оплаты	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.6	3,2
2.8.1	Банковская карта + сохранение нескольких	Реализовано	5,0
2.8.2	Сканирование банковской карты	Отсутствует	0,0
2.8.3	Удаление банковской карты	Реализовано	5,0
2.8.4	Оплата картой курьеру	Отсутствует	0,0
2.8.5	Оплата наличными курьеру	Отсутствует	0,0
2.8.6	Финансовая помощь	Отсутствует	0,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.12	4,8

2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность изменить масштаб с помощью кнопок и жестов	5,0
2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Реализовано	5,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Сохранение адресов	Реализовано	5,0
2.9.7	Редактирование адреса	Реализовано	5,0
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	Реализовано	5,0
2.9.9	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.10	Детали адреса доставки	Нет возможности указать частный дом	4,0
2.9.11	Выбор магазина сети	Отсутствует	0,0
2.9.12	Релевантные подсказки при вводе	Реализовано	5,0
2.10	История заказов	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7	5,0
2.10.1	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.10.2	Дата и время заказа	Реализовано	5,0
2.10.3	Адрес доставки	Реализовано	5,0
2.10.4	Статус заказа	Реализовано	5,0
2.10.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.10.6	Чек	Реализовано	5,0
2.10.7	Повторить заказ	Реализовано	5,0
2.11	Профиль	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.7	5,0
2.11.1	Имя	Реализовано	5,0
2.11.2	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.11.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.11.4	Пол	Реализовано	5,0
2.11.5	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.11.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.12	Настройки	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.3	3,5
2.12.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.12.2	Пин	Отсутствует	0,0
2.12.3	Отказ от бумажного чека	Отсутствует	0,0
2.13	Список покупок	Отсутствует	0,0
2.14	Рецепты	Отсутствует	0,0

2.15	Сканер штрих-кодов	Отсутствует	0,0
2.16	Статистика расходов	Отсутствует	0,0
2.17	Ранее купленные товары	Отсутствует	0,0
2.18	Сторис	Реализовано	5,0
2.19	Избранное	Отсутствует	0,0
2.20	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.21	Лайв-фид (без веса)	Отсутствует	0,0
2.22	Промокоды	Реализовано	5,0
2.23	Программа лояльности	Реализовано	5,0
2.24	Достижения (без веса)	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	71,3 балла	4,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	2,0
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.5	5,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	Ключевой пользовательский путь пройден	5,0

3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	193 мб	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0

6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,1
<p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			