

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ДГЕ-А-004 от 29.01.2025 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** CHIBBIS – Доставка еды на дом

**Версия мобильного приложения:** 3.2.2

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Chibbis, LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.chibbis&hl=ru>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-56 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка готовой еды»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 10.12.2024

**Дата проведения испытаний:** 10.12.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	3,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.3	5,0
2.2.1	По ресторанам	Реализовано	5,0
2.2.2	По блюдам	Реализовано	5,0
2.2.3	По ключевым словам	Реализовано	5,0
2.3	<b>Фильтрация и Сортировка</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.10	1,4
2.3.1	По типу кухни	Реализовано	5,0
2.3.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.3.3	По ценовому диапазону	Отсутствует	0,0
2.3.4	По времени доставки	Отсутствует	0,0
2.3.5	По категориям	Реализовано	5,0
2.3.6	По открытым и закрытым заведениям	Реализовано	5,0
2.3.7	По изменению цены	Отсутствует	0,0
2.3.8	По изменению рейтинга	Отсутствует	0,0
2.3.9	По популярности	Отсутствует	0,0
2.3.10	По новинкам	Реализовано	5,0
2.4	<b>Меню</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.8	3,1

2.4.1	Описания блюд	Реализовано	5,0
2.4.2	Фото блюд	1 фото, нет масштабирования	1,0
2.4.3	Цена блюд	Реализовано	5,0
2.4.4	Информация о составе блюда	Реализовано	5,0
2.4.5	Информация о КБЖУ блюда	Отсутствует	0,0
2.4.6	Утреннее меню	Отсутствует	0,0
2.4.7	Детское меню	Реализовано	5,0
2.4.8	Специальные предложения, акции и комбо-наборы	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Кастомизация заказов</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.5	2,8
2.5.1	Добавление и/или удаление ингредиентов	Реализовано	5,0
2.5.2	Размер порции	Отсутствует	0,0
2.5.3	Острота	Отсутствует	0,0
2.5.4	Дополнительные приборы	Реализовано	5,0
2.5.5	Комментарий кухне / ресторану	Реализовано	5,0
<b>2.6</b>	<b>Корзина и Оформление</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.11	3,2
2.6.1	Добавление товаров	Реализовано	5,0
2.6.2	Удаление товаров	Реализовано	5,0
2.6.3	Расчет общей стоимости, включая доставку	Реализовано	5,0
2.6.4	Онлайн	Реализовано	5,0
2.6.5	По телефону	Отсутствует	0,0
2.6.6	Минимальная сумма заказа	Реализовано	5,0
2.6.7	Заказ к определенному времени	Отсутствует	0,0
2.6.8	По готовности	Реализовано	5,0
2.6.9	Как можно скорее	Отсутствует	0,0
2.6.10	Самовывоз из ближайшего ресторана	Реализовано	5,0
2.6.11	Бесконтактная доставка	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Адреса</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.10	4,1
2.7.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.7.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.7.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.7.4	Автоматическая подстановка адреса	Реализовано	5,0
2.7.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.7.6	Сохранение адресов	Реализовано	5,0
2.7.7	Редактирование адресов	Реализовано	5,0

2.7.8	Удаление адресов	Реализовано	5,0
2.7.9	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Отсутствует	0,0
2.7.10	Детали адреса доставки	Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	3,0
<b>2.8</b>	<b>Способы оплаты</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.4	3,0
2.8.1	Картой при получении	Реализовано	5,0
2.8.2	Электронные кошельки	Отсутствует	0,0
2.8.3	Наличные при получении	Реализовано	5,0
2.8.4	Картой онлайн	Реализовано	5,0
2.8.5	СБП	Отсутствует	0,0
<b>2.9</b>	<b>Доставка и История заказов</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.11	3,0
2.9.1	Статус заказа	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение курьера	Отсутствует	0,0
2.9.3	Предупреждения об отправлении курьера	Отсутствует	0,0
2.9.4	Номер заказа	Отсутствует	0,0
2.9.5	Состав заказа	Реализовано	5,0
2.9.6	Дата	Реализовано	5,0
2.9.7	Время	Реализовано	5,0
2.9.8	Сумма	Реализовано	5,0
2.9.9	Повторить	Отсутствует	0,0
2.9.10	Чеки	Отсутствует	0,0
2.9.11	Скрыть	Отсутствует	0,0
<b>2.10</b>	<b>Аналитика и отзывы</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.2	1,0
2.10.1	Отзыв о ресторане	Реализовано всё	5,0
2.10.2	Отзыв о блюдах	Отсутствует	0,0
<b>2.11</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.7	5,0
2.11.1	Имя	Реализовано	5,0
2.11.2	Фото	Данные не требуются	5,0
2.11.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.11.4	Эл. почта	Реализовано	5,0
2.11.5	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.11.6	Пол	Реализовано	5,0
2.11.7	Выход из профиля	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Уведомления</b>	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1–2.12.5	1,3
2.12.1	По эл. почте	Отсутствует	0,0
2.12.2	Пуши и СМС	Реализовано	5,0

2.12.3	Статус заказа	Отсутствует	0,0
2.12.4	Акции и специальные предложения	Отсутствует	0,0
2.12.5	Персональные рекомендации	Отсутствует	0,0
<b>2.13</b>	<b>Поделиться</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.14</b>	<b>Рекомендации блюд и ресторанов</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Интерактивная карта</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.16</b>	<b>Сторис</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.17</b>	<b>Избранное</b>	Реализовано	5,0
<b>2.18</b>	<b>Контакты ресторанов</b>	Реализовано	5,0
<b>2.19</b>	<b>Система лояльности</b>	Реализовано всё или нет 1	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
<b>3.1</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.2</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	2,0
3.3.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
<b>3.4</b>	<b>Сторонние рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
<b>3.5</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	1,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	131 mb	2,5

4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Подключение/отключение от сети Wi-Fi	4,0
5.2	Наличие трекеров	GGL, VK	3,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>3,8</b>

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»