

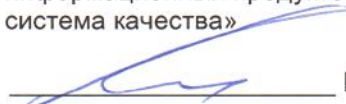
**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БО-iOS-001 от 09.04.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Booking.com бронирование жилья

Версия мобильного приложения: 16.5

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Booking.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/booking-com-бронирование-жилья/id367003839>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-07 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бронирование отелей»

Дата скачивания мобильного приложения: 09.04.2018

Дата проведения испытаний: 09.04.2018

Результаты испытаний

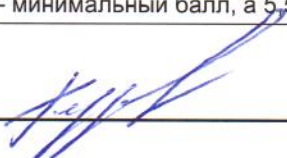
№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей (без примеров использования)	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	0,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,9	5,4
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2	Функциональность		
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.2	Авторизация через социальную сеть	Мобильное приложение позволяет авторизоваться с использованием аккаунта социальной сети	5,5
2.3	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,5
2.4	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.5	Поддержка сервисов и расширений платформы	Имеется поддержка iMessage и Wallet	5,5
2.6	Поиск отелей	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.7, расположенных ниже	5,5
2.6.1	Поиск рядом с текущим расположением	Имеется	5,5
2.6.2	Поиск по городу или стране	Имеется	5,5
2.6.3	Поиск по названию отеля	Имеется	5,5
2.6.4	Даты заезда и отъезда	Имеется	5,5
2.6.5	Необходимое количество номеров	Имеется	5,5

2.6.6	Количество путешествующих	Имеется	5,5
2.6.7	Количество детей	Имеется	5,5
2.7	Фильтрация отелей	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.12, расположенных ниже</i>	5,2
2.7.1	Фильтр по звездности	Имеется	5,5
2.7.2	Фильтр по цене	Имеется	5,5
2.7.3	Фильтр по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.7.4	Фильтр по удаленности от центра	Отсутствует	0,5
2.7.5	Фильтр по типу жилья	Имеется	5,5
2.7.6	Фильтр по типу кровати	Имеется	5,5
2.7.7	Фильтр по питанию	Имеется	5,5
2.7.8	Фильтр по удобствам в номере	Имеется	5,5
2.7.9	Фильтр по удобствам и услугам в отеле	Имеется	5,5
2.7.10	Фильтр по удобствам для людей с ограниченными возможностями	Имеется	5,5
2.7.11	Фильтр по условиям оплаты	Имеется	5,5
2.7.12	Фильтр по условиям бронирования	Имеется	5,5
2.8	Отображение предложений на карте	Имеется	5,5
2.9	Сортировка результатов	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.5, расположенных ниже</i>	4,6
2.9.1	Сортировка по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.9.2	Сортировка по расстоянию от отеля от центра города	Отсутствует	0,5
2.9.3	Сортировка по цене	Имеется	5,5
2.9.4	Сортировка по наличию спецпредложений	Имеется	5,5
2.9.5	Сортировка по звездности	Имеется	5,5
2.10	Карточка отеля	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	5,0
2.10.1	Карта с расположением отеля	Имеется	5,5
2.10.2	Фотографии отеля	Имеются	5,5
2.10.3	Рейтинг пользователей	Размещен общий балл отеля и промежуточные баллы (оценка за местоположение, чистоту и т.д.)	5,5
2.10.4	Отзывы пользователей	Имеются, написать отзыв может только пользователь, проживший в оцениваемом объекте размещения	5,5
2.10.5	Количество свободных номеров	Имеются	5,5
2.10.6	Список удобств в отеле	Имеются	5,5
2.10.7	Информация о порядке проживания	Имеются	5,5

2.10.8	Достопримечательности поблизости	Имеются	5,5
2.10.9	Удаленность от транспортной инфраструктуры	Имеются	5,5
2.10.10	Удаленность от центра города	Отсутствует	0,5
2.11	Добавление отелей в избранное	Имеется	5,5
2.12	Карточка номера	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5, расположенных ниже	3,5
2.12.1	Фотографии номера	Имеется	5,5
2.12.2	Список удобств в номере	Имеется	5,5
2.12.3	Площадь номера	Имеется	5,5
2.12.4	Функция отслеживания цены	Отсутствует	0,5
2.12.5	Выбор между показом цены за все время или за одну ночь	Отсутствует	0,5
2.13	Выбор валюты бронирования	Имеется	5,5
2.14	Бронирование	Функциональность по совершению бронирования имеется	5,5
2.15	Количество предложений	Балл по критерию 2.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.15.1 – 2.15.10, расположенных ниже	4,0
2.15.1	Анталья (Турция)	100-400 предложений	2,0
2.15.2	Афины (Греция)	Более 1200 предложений	5,5
2.15.3	Сус (Тунис)	25-100 предложений	2,0
2.15.4	Барселона (Испания)	1001-2000 предложений	4,0
2.15.5	Рим (Италия)	Более 5500 предложений	5,5
2.15.6	Бургас (Болгария)	251-400 предложений	4,0
2.15.7	Паттайя (Тайланд)	1001-2000 предложений	4,0
2.15.8	Москва (Россия)	Более 3000 предложений	5,5
2.15.9	Санкт-Петербург (Россия)	Более 4000 предложений	5,5
2.15.10	Сочи (Россия)	200-1000 предложений	2,0
2.16	Программа лояльности	Программа лояльности имеется, информация о ней не размещена в приложении	3,0
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к выбору параметров сортировки со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов. Отсутствует возможность посмотреть более одного фото отеля на странице со списком отелей. Отсутствует возможность добавить отель в избранное со страницы поиска отелей	4,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.4	Раздел «Помощь»	Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения (без изображений)	4,0
3.5	Поддержка пользователей в чате	Чат отсутствует, но имеется обратная связь, реализованная посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя	2,5

3.6	Поддержка пользователей по телефону	Служба поддержки не осуществляет помощь в подборе и бронировании объектов размещения	3,5
3.7	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»	4,5
3.8	Политика конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений)	4,0
3.9	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.10	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.11	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,5
3.12	Качество русификации	Высокое	5,5
3.13	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.14	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	5,5
3.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.15.1 – 3.15.2, расположенных ниже</i>	3,0
3.15.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.15.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	60,1мб – 80мб	3,5
4.2	Размер приложения после установки	60,1мб – 80мб	3,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5

5.2	Возможность удаления учетной записи	Отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1)	5,3
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 60)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Контент приложения передается в незашифрованном виде (Фото)	4,0
5.7	Безопасность передачи персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,5
5.8	Хранение персональных данных на устройстве	ПД пользователя не хранятся на устройстве или хранятся в зашифрованном виде	5,5
5.9	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии для Apple TV	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,6
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  **Бодров С.А.**