

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

М.П.

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ИМНТ-А-009 от 24.01.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: La Redoute

Версия мобильного приложения: 8.13.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: La Redoute

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ocito.laredoute>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-12 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Интернет-магазины непродовольственных товаров»»

Дата скачивания мобильного приложения: 24.01.2019

Дата проведения испытаний: 24.01.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	4,1	4,1
1.11	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск товаров без необходимости регистрации, но для оформления заказа регистрация / авторизация необходима	3,0
2.2	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.3	Личный кабинет	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	Поиск товаров	Отсутствует возможность отсканировать штрих-код	4,5
2.5	Фильтрация	Отсутствует фильтр по спецпредложениям / акциям / скидками	4,0
2.6	Сортировка	Реализована полнота функциональности	5,0
2.7	Карточка товара	Отсутствуют вопросы по товарам Отсутствуют артикулы Отсутствует информация о доставке (ближайшая доступная дата доставки)	3,5
2.8	Отзывы о товарах	Реализована полнота функциональности	5,0
2.9	Избранное	Товары в избранном нельзя фильтровать Товары в избранном нельзя сортировать	3,0
2.10	Рекомендуемые и сопутствующие товары	Имеются	5,0
2.11	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.12	Корзина	Нельзя изменять количество товаров. Нельзя выбрать лишь определенные товары из корзины для оформления заказа Приложение не показывает ближайшую возможную дату доставки	3,0

2.13	Оформление заказа в приложении	Отсутствует выбор времени доставки. Отсутствует возможность оставить пожелания / комментарии к заказу. Приложение не показывает суммарный вес товаров в заказе	1,5
2.14	Вариативность способов доставки	Максимальная вариативность	5,0
2.15	Оплата в приложении	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей Отсутствует возможность сохранить данные банковской карты в приложении (для последующей оплаты) Отсутствует оплата посредством Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.)	1,5
2.16	Программа лояльности	В приложении отсутствует бонусный счет или иные программы лояльности	2,0
2.17	Статус доставки	Имеется	5,0
2.18	Возврат в приложении	Возможность оформить возврат в приложении без обращения в службу поддержки отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для отчистки корзины ото всех товаров требуется совершить 3 и более кликов (количество товаров более 5)	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует возможность позвонить в call-центр из приложения, однако указан номер call-центра	4,0
3.4	Уведомления	Имеются, приложение не предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений	3,0
3.5	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	60,1 мб – 80 мб	3,0
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Имеется страница с наложением элементов / искажениями / потерей символов / несоответствиями длины слова и длины кнопки и т.п. Главная страница раздел избранное отображается не полностью	4,0
5. Безопасность			
5.1	Возможность удаления учетной записи	Удаление аккаунта из приложения отсутствует, однако соответствующая функциональность реализована в веб-версии	1,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,0

5.3	Наличие уязвимостей	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	2,9
5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0\61	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1 (все фото приложения передаются в незашифрованном виде)	4,0
5.6	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Активное согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.8	Правовая документация	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.3	4,4
5.8.1	Доступность политики конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 20 положений)	4,0
5.8.2	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения не общедоступны, разработчики хранят ПД пользователей на территории РФ	4,0
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.3	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
Итоговый балл:			4,0
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества  Куканов А.А.