

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМС-А-002 от 01.04.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: СберЗдоровье — телемедицина

Версия мобильного приложения: 4.42.006

Операционная система: Android

Разработчик приложения: СберЗдоровье

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.docdoc.docdoc>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: ГОСТ Р 702.5.009-2024 Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-65 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы телемедицины»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.02.2026

Дата проведения испытаний: 12.02.2026

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.2
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (по номеру телефона, по ID сервиса)	4.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (Госуслуги)	5.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализован только выход	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.8	4.5
2.2.1	Имя	Реализовано	5.0
2.2.2	Номер телефона	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.3	Электронная почта	Приложение не запрашивает электронную почту	5.0
2.2.4	Региональные данные	Реализовано	5.0
2.2.5	Пол	Реализовано	5.0
2.2.6	Возраст	Реализовано	5.0
2.2.7	Страховые программы	Реализовано	5.0
2.2.8	Медицинская анкета	Реализовано	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	4.5
2.3.1	По специалистам	Реализовано	5.0
2.3.2	По симптомам	Реализовано	5.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.7	3.9
2.4.1	По специальности	Реализовано	5.0
2.4.2	По стажу	Реализована только сортировка	3.0

2.4.3	По клинике	Реализовано	5.0
2.4.4	По возрасту приема	Реализовано	5.0
2.4.5	По дате приема	Реализовано (онлайн от 2х минут)	5.0
2.4.6	По цене	Реализована только одна из сортировок (Сначала дешевле)	2.0
2.4.7	По рейтингу	Реализована только сортировка	3.0
2.5	Список врачей	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.20	4.5
2.5.1	Терапевт	Реализовано	5.0
2.5.2	Педиатр	Реализовано	5.0
2.5.3	Дерматовенеролог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.4	Гинеколог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.5	Уролог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.6	Нутрициолог	Реализовано	5.0
2.5.7	Аллерголог-иммунолог	Реализовано	5.0
2.5.8	Инфекционист	Реализовано	5.0
2.5.9	Гастроэнтеролог	Реализовано	5.0
2.5.10	Психолог	Реализовано	5.0
2.5.11	Кардиолог	Реализовано	5.0
2.5.12	Оториноларинголог (ЛОР)	Реализовано	5.0
2.5.13	Невролог	Реализовано	5.0
2.5.14	Офтальмолог	Реализовано	5.0
2.5.15	Ревматолог	Реализовано	5.0
2.5.16	Травматолог-ортопед	Реализовано	5.0
2.5.17	Эндокринолог	Реализовано	5.0
2.5.18	Генетик	Реализовано	5.0
2.5.19	Акушер-гинеколог	Реализовано	5.0
2.5.20	Репродуктолог	Реализовано	5.0
2.6	Карточка врача	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7	4.4
2.6.1	ФИО	Реализовано	5.0
2.6.2	Специальность	Реализовано	5.0
2.6.3	Стаж	Реализовано	5.0
2.6.4	Рейтинг и Отзывы	Реализовано	5.0
2.6.5	Связь	Отсутствует	0.0
2.6.6	Образование	Реализовано	5.0
2.6.7	Дипломы и сертификаты	Реализовано	5.0
2.7	Запись на прием	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.6	3.5

2.7.1	По записи	Реализовано	5.0
2.7.2	В порядке очереди	Отсутствует	0.0
2.7.3	Очный прием	Реализовано	5.0
2.7.4	Срочная консультация	Реализовано (онлайн-консультация от 2 минут)	5.0
2.7.5	По направлению	Отсутствует	0.0
2.7.6	История записей / будущие записи	Реализовано	5.0
2.8	Оплата	Реализовано (по карте, SberPay)	5.0
2.9	Система лояльности	Реализовано	5.0
2.10	Медкарта	Реализовано	5.0
2.11	Поделиться	Реализовано (карточка врача)	5.0
2.12	Подключение внешних устройств (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5.0
2.13	Переключение между профилями пациентов	Реализовано	5.0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	3.3
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	Темная тема и оформление	Отсутствует	0.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	4.3
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в Google Play, Huawei App Gallery и RuStore. Отсутствует в AppStore	4.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (XR-очки, устройство Chomebook, Планшет)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	4.2
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализовано (нет формы обратной связи)	4.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано (нет FAQ)	4.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 - 3.5.2	2.6
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)	2.0
4. Производительность и надежность			

4.1	Размер приложения	234 мб	2.0
4.2	Качество работы приложения	В процессе тестирования работа приложения не была нарушена	5.0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4 Корректность отображения элементов интерфейса			
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к точному местоположению только в фоновом режиме Подключение/отключение от сети Wi-Fi Загрузка файлов без уведомления Просмотр конфигурации службы Google	3.0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 2 крупных организаций (Google, Huawei)	3.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
5.5	Безопасное удаление аккаунта	Удаление аккаунта осуществляется строго при полной уверенности в намерениях пользователя, для чего ему задаются дополнительные вопросы и поясняется какие данные рискуют быть утеряны при продолжении процедуры, допускается участие оператора поддержки	5.0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5.0
6.13	Трансграничная передача данных	не передают (прямо указано)	5.0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5.0
Итоговый балл:			4.3

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»