

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-iOS-021 от 23.03.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Clear Todos

Версия мобильного приложения: 1.7.6

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Realmac Software

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://itunes.apple.com/ru/app/clear-tasks-to-do-list/id493136154>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 23.03.2018

Дата проведения испытаний: 23.03.2018

Результаты испытаний

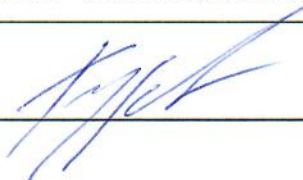
№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	5,0
1.4	Рекламные заявления в описании	"Cleaг - это новаторское приложение с функциями календаря и записной книжки, повышающее вашу производительность"	3,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Актуальное	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях. Описание обновления не переведено на русский язык	4,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Отсутствует	0,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Отсутствует	0,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4	4,5
1.12	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от 3х до 6 месяцев	3,0
1.13	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
2	Функциональность		
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется платно, пробная версия отсутствует	0,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	0-499 руб/год	5,5
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.7	Параметры задач	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже	1,8
2.7.1	Дата и время выполнения	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0
2.7.2	Напоминания	Имеется только по времени	3,0
2.7.3	Дедлайн	Отсутствует	0,5
2.7.4	Место выполнения	Отсутствует	0,5

2.7.5	Цикличность	Отсутствует	0,5
2.8	Проекты	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже	1,3
2.8.1	Иерархия проектов	Имеется иерархия проектов из 2-х уровней или папки с проектами	3,0
2.8.2	Дедлайн проекта	Отсутствует	0,5
2.8.3	Дублирование проекта	Отсутствует	0,5
2.8.4	Настройка внешнего вида проекта	Отсутствует	0,5
2.9	Взаимодействие с задачами	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже	2,4
2.9.1	Подсказки при вводе	Отсутствует	0,5
2.9.2	Добавление заметок	Отсутствует	0,5
2.9.3	Прикрепление файлов	Отсутствует	0,5
2.9.4	Дублирование задач	Отсутствует	0,5
2.9.5	Удаление задач	Имеется	5,5
2.9.6	Отмена последнего действия	Имеется функция по отмене удаления, выполнения и перемещения задачи	5,5
2.9.7	Поиск задач	Отсутствует	0,5
2.9.8	Просмотр выполненных задач	Имеется	5,5
2.10	Систематизация задач	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже	0,9
2.10.1	Иерархия задач	Отсутствует	0,5
2.10.2	Произвольный порядок	Имеется	5,5
2.10.3	Сортировка	Отсутствует	0,5
2.10.4	Контексты и теги	Отсутствует	0,5
2.10.5	Приоритеты	Приоритеты отсутствуют	0,5
2.10.6	Корзина «Входящие»	Отсутствует	0,5
2.10.7	Просроченные	Просроченные задачи не демонстрируются	0,5
2.10.8	Задачи на сегодня	Отсутствует	0,5
2.10.9	Задачи на неделю	Отсутствует	0,5
2.10.10	Календарь задач	Отсутствует	0,5
2.11	Интеграция с сервисами	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже	0,5
2.11.1	Импорт из других менеджеров задач	Отсутствует	0,5
2.11.2	Синхронизация с календарями	Отсутствует	0,5
2.12	Мотивация и статистика	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже	1,3
2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Отсутствует	0,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Отсутствует	0,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Отсутствует	0,5
2.12.4	Динамика выполнения проекта	Отсутствует	0,5

2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Имеется	5,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Отсутствует	0,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для изменения даты выполнения уже созданной задачи (на завтра) требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач). Для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	4,0
3.3.1	Приветственная инструкция	Имеется, в виде интерактивных подсказок, объясняющих, как использовать ключевые функции	5,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения (с изображениями, видео или анимацией)	5,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Поддержка пользователей в приложении отсутствует	0,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует	0,5
3.5	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка 3D Touch	4,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствуют	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	Один элемент интерфейса не переведен на русский язык или переведен некорректно (снимать за каждый нерусифицированный элемент интерфейса)	0,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5

3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	3,0
3.11.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная;	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	20,1мб – 40мб	4,5
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 60 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	0	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Приложение не предполагает регистрацию	5,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	4,9
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/60)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует	0,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5

6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Отсутствует	0,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Отсутствует	0,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Отсутствует	0,5
Итоговый балл:			3,3
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.