

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ АИСХ-А-007 от 18.04.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** OZON: товары, продукты, билеты

**Версия мобильного приложения:** 15.11

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Internet Solutions LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.app.android>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-46 Мобильные приложения для смартфонов категории «Покупка авиабилетов»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 10.04.2023

**Дата проведения испытаний:** 10.04.2023

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описания обновлений содержат общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях.	3,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.20	4,8
2.2.1	По городу	Реализовано	5,0
2.2.2	По названию аэропорта	Реализовано	5,0
2.2.3	По стране	Реализовано	5,0
2.2.4	Последние запросы (история поиска)	Реализовано	5,0
2.2.5	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.2.6	Даты	Реализован отдельный выбор даты туда и туда - обратно	5,0
2.2.7	Добавить взрослого	Реализовано	5,0
2.2.8	Добавить ребенка	Нельзя указать возраст ребенка	4,0
2.2.9	Добавить младенца	Реализовано	5,0
2.2.10	Выбор класса	Реализовано	5,0
2.2.11	Аэропорты рядом	Реализовано по поисковому запросу	4,0
2.2.12	Определение местоположения	Реализовано	5,0
2.2.13	График / календарь цен	Реализовано	5,0
2.2.14	Поменять местами (отправление, прибытие)	Реализовано	5,0

<b>2.2.15</b>	<b>Миниатюра билета</b>	Нет даты билетов	4,0
2.2.16	Сложный маршрут (без веса)	Отсутствует	0,0
2.2.17	Предложения (без веса)	Отсутствует	0,0
2.2.18	Точки интереса (без веса)	Отсутствует	0,0
2.2.19	Самый дешевый (без веса)	Первый по-умолчанию	5,0
2.2.20	Самый быстрый (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>2.3</b>	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.10	2,3
2.3.1	По цене	Реализовано только возрастание или убывание	3,0
2.3.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.3.3	По популярности (без веса)	Отсутствует	0,0
2.3.4	По вылету	Реализовано	5,0
2.3.5	По прибытию	Реализовано	5,0
2.3.6	По вылету обратно	Отсутствует	0,0
2.3.7	По возвращению	Отсутствует	0,0
2.3.8	По длительности пересадок	Отсутствует	0,0
2.3.9	По длительности	Реализовано	5,0
2.3.10	Рекомендуемые маршруты (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>2.4</b>	<b>Фильтрация</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.17	1,7
2.4.1	Количество пересадок	Реализовано	5,0
2.4.2	Без пересадок с визой	Отсутствует	0,0
2.4.3	Без ночных пересадок	Отсутствует	0,0
2.4.4	Без карантина по прилёте	Отсутствует	0,0
2.4.5	Без переезда в другой аэропорт	Отсутствует	0,0
2.4.6	Без отдельного бронирования	Отсутствует	0,0
2.4.7	Время отправления	Реализовано	5,0
2.4.8	Время прибытия	Отсутствует	0,0
2.4.9	Бесплатный провоз багажа	Отсутствует	0,0
2.4.10	Ценовой диапазон	Отсутствует	0,0
2.4.11	Только открытые страны	Отсутствует	0,0
2.4.12	Только с багажом	Реализовано	5,0
2.4.13	Длительность перелета	Отсутствует	0,0
2.4.14	Длительность пересадок	Отсутствует	0,0
2.4.15	Аэропорты	Реализовано	5,0
2.4.16	Авиакомпании	Реализовано	5,0

2.4.17	Модель самолета	Отсутствует	0,0
<b>2.5</b>	<b>Карточка билета</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.15	4,1
2.5.1	Итоговая цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Выбор предложения	Сервис продает билеты без посредников	5,0
2.5.3	Информация о багаже	Реализовано	5,0
2.5.4	Информация о ручной клади	Реализовано	5,0
2.5.5	Информация о необходимых визах	Отсутствует	0,0
2.5.6	Город прилета и вылета	Реализовано	5,0
2.5.7	Время в пути	Реализовано	5,0
2.5.8	Информация о пересадках	Реализовано	5,0
2.5.9	Названия аэропортов	Реализовано	5,0
2.5.10	Информация о смене аэропорта	Отсутствует	0,0
2.5.11	Дата и время вылета и прибытия	Реализовано	5,0
2.5.12	Поделиться	Отсутствует	0,0
2.5.13	Билеты в наличие	Реализовано	5,0
2.5.14	Выбор тарифа	Реализовано	5,0
2.5.15	Условия обмена и возврата	Реализовано	5,0
<b>2.6</b>	<b>Подробности рейса</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11	2,9
2.6.1	Номер рейса	Реализовано	5,0
2.6.2	Время полета	Реализовано	5,0
2.6.3	Модель самолета	Реализовано	5,0
2.6.4	Тип фюзеляжа	Отсутствует	0,0
2.6.5	Информация о багаже	Реализовано	5,0
2.6.6	Шаг кресел	Отсутствует	0,0
2.6.7	Ширина кресел	Отсутствует	0,0
2.6.8	Схема кресел	Отсутствует	0,0
2.6.9	Удобства	Отсутствует	0,0
2.6.10	Какие самолеты летали (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.11	Статистика прилётов (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.4	3,3
2.7.1	Региональные	Реализовано	5,0
2.7.2	Отображение цен	Отсутствует	0,0
2.7.3	Уведомления	Реализовано	5,0
2.7.4	Защита приложения	Отсутствует	0,0

<b>2.8</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5	3,9
2.8.1	Имя	Реализовано	5,0
2.8.2	Телефон	Отсутствует	0,0
2.8.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.8.4	Добавление документа	Не запрашивает документы	5,0
2.8.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
<b>2.9</b>	<b>Привязка банковской карты</b>	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>Сохранение нескольких карт</b>	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Расшифровка сокращений (полезные подсказки)</b>	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Отслеживание цены</b>	Отсутствует	0,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	81,7	5,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	5,0
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.6	2,2
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4.6	Альтернативные каналы связи	Отсутствует	0,0
<b>3.5</b>	<b>Сторонние рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
<b>3.6</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4	4,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0

3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	232 mb	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Наличие трекеров	За каждый обнаруженный трекер внутри приложения (Google Analytics, Facebook Share)	3,0
5.5	Запрос только необходимых разрешений	Показ поверх всех окон. Просмотр журнала вызовов.	4,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0

	<b>российского законодательства</b>		
<b>6.13</b>	<b>Терминология</b>	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
<b>6.14</b>	<b>Русскоязычная версия</b>	Имеется	5,0
<b>6.15</b>	<b>Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных</b>	Вся информация содержится в одном документе	5,0
<b>6.16</b>	<b>Согласие на обработку и хранение данных</b>	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,1</b>
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			