

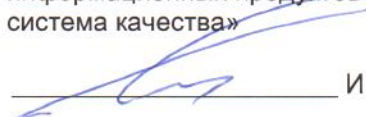
**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БО-iOS-007 от 18.04.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Hotellook — отели и гостиницы

Версия мобильного приложения: 5.2.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Go Travel Un Limited

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/hotellook-отели-и-гостиницы/id762156897>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-07 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бронирование отелей»

Дата скачивания мобильного приложения: 18.04.2018

Дата проведения испытаний: 18.04.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание содержит отзывы пользователей или их фрагменты	0,5
1.5	Снимки экранов	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	3,5
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,8	5,3
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Отсутствует одна заявленная функция "Сортировка: Отсортируйте результаты поиска по цене, популярности, рейтингу, а также по дистанции до центра города или любой достопримечательности." невозможно найти в поиске какую либо достопримечательность	3,0
2	Функциональность		
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.2	Авторизация через социальную сеть	Мобильное приложение не предполагает регистрации или авторизации	5,5
2.3	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,5
2.4	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.5	Поддержка сервисов и расширений платформы	Имеется поддержка iMessage, поддержка Wallet отсутствует	3,0
2.6	Поиск отелей	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.7, расположенных ниже	4,8
2.6.1	Поиск рядом с текущим расположением	Имеется	5,5
2.6.2	Поиск по городу или стране	Имеется	5,5
2.6.3	Поиск по названию отеля	Имеется	5,5
2.6.4	Даты заезда и отъезда	Имеется	5,5

2.6.5	Необходимое количество номеров	Отсутствует	0,5
2.6.6	Количество путешествующих	Имеется	5,5
2.6.7	Количество детей	Имеется	5,5
2.7	Фильтрация отелей	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.12, расположенных ниже</i>	5,2
2.7.1	Фильтр по звездности	Имеется	5,5
2.7.2	Фильтр по цене	Имеется	5,5
2.7.3	Фильтр по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.7.4	Фильтр по удаленности от центра	Имеется	5,5
2.7.5	Фильтр по типу жилья	Имеется	5,5
2.7.6	Фильтр по типу кровати	Отсутствует	0,5
2.7.7	Фильтр по питанию	Имеется	5,5
2.7.8	Фильтр по удобствам в номере	Имеется	5,5
2.7.9	Фильтр по удобствам и услугам в отеле	Имеется	5,5
2.7.10	Фильтр по удобствам для людей с ограниченными возможностями	Имеется	5,5
2.7.11	Фильтр по условиям оплаты	Имеется	5,5
2.7.12	Фильтр по условиям бронирования	Имеется	5,5
2.8	Отображение предложений на карте	Имеется	5,5
2.9	Сортировка результатов	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.5, расположенных ниже</i>	4,6
2.9.1	Сортировка по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.9.2	Сортировка по расстоянию от отеля от центра города	Имеется	5,5
2.9.3	Сортировка по цене	Имеется	5,5
2.9.4	Сортировка по наличию спецпредложений	Имеется	5,5
2.9.5	Сортировка по звездности	Отсутствует	0,5
2.10	Карточка отеля	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	5,2
2.10.1	Карта с расположением отеля	Имеется	5,5
2.10.2	Фотографии отеля	Имеются	5,5
2.10.3	Рейтинг пользователей	Размещен общий балл отеля и промежуточные баллы (оценка за местоположение, чистоту и т.д.)	5,5
2.10.4	Отзывы пользователей	Имеются, написать отзыв может только пользователь, проживший в оцениваемом объекте размещения	5,5
2.10.5	Количество свободных номеров	Имеется	5,5
2.10.6	Список удобств в отеле	Имеется	5,5

2.10.7	Информация о порядке проживания	Имеется	5,5
2.10.8	Достопримечательности поблизости	Отсутствует	0,5
2.10.9	Удаленность от транспортной инфраструктуры	Имеется	5,5
2.10.10	Удаленность от центра города	Имеется	5,5
2.11	Добавление отелей в избранное	Имеется	5,5
2.12	Карточка номера	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5, расположенных ниже	3,5
2.12.1	Фотографии номера	Имеется	5,5
2.12.2	Список удобств в номере	Имеется	5,5
2.12.3	Площадь номера	Отсутствует	0,5
2.12.4	Функция отслеживания цены	Отсутствует	0,5
2.12.5	Выбор между показом цены за все время или за одну ночь	Имеется	5,5
2.13	Выбор валюты бронирования	Имеется	5,5
2.14	Бронирование	Бронирование осуществляется через сторонние веб-ресурсы	0,5
2.15	Количество предложений	Балл по критерию 2.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.15.1 – 2.15.10, расположенных ниже	3,3
2.15.1	Анталья (Турция)	401-600 предложений	4,0
2.15.2	Афины (Греция)	200-800 предложений	2,0
2.15.3	Сус (Тунис)	25-100 предложений	2,0
2.15.4	Барселона (Испания)	1001-2000 предложений	4,0
2.15.5	Рим (Италия)	3001-5500 предложений	4,0
2.15.6	Бургас (Болгария)	Менее 100 предложений	0,5
2.15.7	Паттайя (Тайланд)	1001-2000 предложений	4,0
2.15.8	Москва (Россия)	1501-3000 предложений	4,0
2.15.9	Санкт-Петербург (Россия)	2001-4000 предложений	4,0
2.15.10	Сочи (Россия)	1001-2000 предложений	4,0
2.16	Программа лояльности	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к выбору фильтров со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов. Для доступа к выбору параметров сортировки со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов. Отсутствует возможность изменить валюту во время просмотра карточки номера. Отсутствует возможность добавить отель в избранное со страницы поиска отелей.	3,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.4	Раздел «Помощь»	Раздел отсутствует	0,5
3.5	Поддержка пользователей в чате	Чат отсутствует, но имеется обратная связь, реализованная посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя	2,5

3.6	Поддержка пользователей по телефону	Отсутствует	0,5
3.7	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении». Отсутствует адрес веб-сайта	4,0
3.8	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,5
3.9	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.10	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.11	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,5
3.12	Качество русификации	Поддержка по телефону только на английском языке	5,0
3.13	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.14	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	5,5
3.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.15.1 – 3.15.2, расположенных ниже</i>	0,5
3.15.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.15.2	Поддержка динамического шрифта	Отсутствует	0,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	40,1мб – 60мб	4,0
4.2	Размер приложения после установки	40,1мб – 60мб	4,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5

5.2	Возможность удаления учетной записи	Приложение не предполагает регистрацию	5,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	5,1
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 58)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность передачи персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,5
5.8	Хранение персональных данных на устройстве	ПД пользователя не хранятся на устройстве или хранятся в зашифрованном виде	5,5
5.9	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Отсутствует	0,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии для Apple TV	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,3
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.