

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ РЕХО-А-003 от 27.02.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: 101Hotels.com отели, гостиницы

Версия мобильного приложения: 1.0.4

Операционная система: Android

Разработчик приложения: 101Hotels.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hotels101>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-45 Мобильные приложения для смартфонов категории «Бронирование отелей»

Дата скачивания мобильного приложения: 09.02.2023

Дата проведения испытаний: 09.02.2023

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение ни разу не обновлялось	1,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Регистрация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.14	4,6
2.2.1	По городу	Реализовано	5,0
2.2.2	По названию отеля	Реализовано	5,0
2.2.3	Последние запросы	Реализовано	5,0
2.2.4	По регионам	Реализовано	5,0
2.2.5	Период проживания	Реализовано	5,0
2.2.6	Добавить взрослого	Реализовано	5,0
2.2.7	Добавить ребенка	Реализовано	5,0
2.2.8	Добавить номер	Отсутствует	0,0
2.2.9	Поиск рядом	Реализовано	5,0
2.2.10	Определение местоположения	Реализовано	5,0
2.2.11	Поиск на карте	Реализовано	5,0
2.2.12	Миниатюра отеля	Реализовано	5,0
2.2.13	Выбор валюты (без веса)	Реализовано	5,0
2.2.14	Популярные запросы (без веса)	Отсутствует	0,0

2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	5,0
2.3.1	По цене	Реализовано	5,0
2.3.2	По расстоянию от центра	Реализовано	5,0
2.3.3	По рейтингу	Реализовано	5,0
2.3.4	По расстоянию от пляжа	Реализовано	5,0
2.3.5	По популярности	Реализовано	5,0
2.4	Фильтрация	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.14	4,8
2.4.1	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.2	Количество звезд	Реализовано	5,0
2.4.3	Расстояние от центра	Реализовано	5,0
2.4.4	Станции метро	Реализовано	5,0
2.4.5	Пляж рядом	Реализовано	5,0
2.4.6	Район города	Реализовано	5,0
2.4.7	Достопримечательности	Реализовано	5,0
2.4.8	Оплата и бронирование	Реализовано	5,0
2.4.9	Питание	Реализовано	5,0
2.4.10	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.4.11	Услуги и удобства	Реализовано	5,0
2.4.12	Тип кроватей	Отсутствует	0,0
2.4.13	Тип размещения	Реализовано	5,0
2.4.14	Особенности размещения	Реализовано	5,0
2.5	Расширенная фильтрация	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.50	2,4
2.5.1	Бесплатный интернет	Реализовано	5,0
2.5.2	Парковка	Реализовано	5,0
2.5.3	Трансфер	Реализовано	5,0
2.5.4	Бассейн	Реализовано	5,0
2.5.5	Фитнес	Реализовано	5,0
2.5.6	Спа	Реализовано	5,0
2.5.7	Бар / ресторан	Реализовано	5,0
2.5.8	Джакузи / Сауна / Баня	Отсутствует	0,0
2.5.9	Лифт	Отсутствует	0,0
2.5.10	Компьютер	Отсутствует	0,0
2.5.11	Номер для аллергиков	Отсутствует	0,0
2.5.12	Номер для некурящих	Отсутствует	0,0

2.5.13	Номер со звукоизоляцией	Реализовано	5,0
2.5.14	Обслуживание номеров	Отсутствует	0,0
2.5.15	Удобства для гостей с ограниченными возможностями	Реализовано	5,0
2.5.16	Гладильные удобства	Отсутствует	0,0
2.5.17	Прачечная / стиральная машина	Реализовано	5,0
2.5.18	Услуги консьержа	Отсутствует	0,0
2.5.19	Химчистка	Реализовано	5,0
2.5.20	Хранение багажа	Отсутствует	0,0
2.5.21	Бизнес-центр	Отсутствует	0,0
2.5.22	Факс и ксерокс	Отсутствует	0,0
2.5.23	Конференц-зал	Реализовано	5,0
2.5.24	Круглосуточная стойка регистрации	Реализовано	5,0
2.5.25	Охрана	Отсутствует	0,0
2.5.26	Пресса	Отсутствует	0,0
2.5.27	Ранняя регистрация заезда	Отсутствует	0,0
2.5.28	Поздняя регистрация выезда	Отсутствует	0,0
2.5.29	Патио	Отсутствует	0,0
2.5.30	Люкс / для новобрачных	Отсутствует	0,0
2.5.31	Семейные номера	Отсутствует	0,0
2.5.32	Диетическое меню	Отсутствует	0,0
2.5.33	Игровая комната	Реализовано	5,0
2.5.34	Размещение с животными	Реализовано	5,0
2.5.35	Обмен валюты	Отсутствует	0,0
2.5.36	Банкомат	Отсутствует	0,0
2.5.37	Сувенирный магазин	Отсутствует	0,0
2.5.38	Терраса	Отсутствует	0,0
2.5.39	Сейф	Реализовано	5,0
2.5.40	Огнетушитель	Отсутствует	0,0
2.5.41	Утюг	Отсутствует	0,0
2.5.42	Фен	Реализовано	5,0
2.5.43	Мини-бар	Отсутствует	0,0
2.5.44	Телевизор	Реализовано	5,0
2.5.45	Кондиционер	Реализовано	5,0

2.5.46	Ванная	Отсутствует	0,0
2.5.47	Окно	Отсутствует	0,0
2.5.48	Кухня	Реализовано	5,0
2.5.49	Балкон	Реализовано	5,0
2.5.50	Можно курить	Отсутствует	0,0
2.6	Карточка отеля	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.22	4,8
2.6.1	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.2	Расстояние до центра	Реализовано	5,0
2.6.3	Расстояние до пляжа	Реализовано	5,0
2.6.4	Звезды	Реализовано	5,0
2.6.5	Фото	Реализовано	5,0
2.6.6	Увеличение и масштабирование фото	Реализовано	5,0
2.6.7	Поделиться карточкой	Реализовано	5,0
2.6.8	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
2.6.9	Расположение на карте	Реализовано	5,0
2.6.10	Ближайшая транспортная инфраструктура	Реализовано	5,0
2.6.11	Отзывы	Реализовано	5,0
2.6.12	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.6.13	Расшифровка рейтинга	Реализовано	5,0
2.6.14	Описание	Реализовано	5,0
2.6.15	Дата постройки	Отсутствует	0,0
2.6.16	Дата ремонта	Отсутствует	0,0
2.6.17	Политики / правила отеля	Реализовано	5,0
2.6.18	Количество свободных номеров	Реализовано	5,0
2.6.19	Услуги и удобства отеля	Реализовано	5,0
2.6.20	Похожие отели	Реализовано	5,0
2.6.21	Ближайшие достопримечательности	Реализовано	5,0
2.6.22	Платные услуги (без веса)	Реализовано	5,0
2.7	Карточка номера	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.4	5,0
2.7.1	Фото номера	Реализовано	5,0
2.7.2	Удобства номера	Реализовано	5,0
2.7.3	Площадь номера	Реализовано	5,0
2.7.4	Тарифы	Реализовано	5,0

2.8	Профиль	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5	3,6
2.8.1	Имя	Реализовано	5,0
2.8.2	Телефон	Реализовано	5,0
2.8.3	Электронная почта	Отсутствует	0,0
2.8.4	Сохранение паспортных данных	Не запрашивает паспортные данные	5,0
2.8.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.9	Работа с бронированием	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.11	4,7
2.9.1	Номер бронирования	Реализовано	5,0
2.9.2	Статус бронирования	Реализовано	5,0
2.9.3	Информация об отеле	Реализовано	5,0
2.9.4	Информация о номере	Реализовано	5,0
2.9.5	Информация об оплате	Реализовано	5,0
2.9.6	Информация о клиенте	Реализовано	5,0
2.9.7	Отмена бронирования	Реализовано	5,0
2.9.8	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.9.9	Пожелания	Реализовано	5,0
2.9.10	Система лояльности (без веса)	Реализовано	5,0
2.9.11	Промокод (без веса)	Отсутствует	0,0
2.10	Привязка банковской карты	Отсутствует	0,0
2.11	Сохранение нескольких карт	Отсутствует	0,0
2.12	Расшифровка сокращений	Реализовано	5,0
2.13	Избранное	Реализовано	5,0
2.14	История бронирования	Реализовано	5,0
2.15	Цены за одну ночь	Отсутствует	0,0
2.16	Добросовестная модерация (без веса)	Работа не нарушена	5,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	76	4,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0

3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	3,8
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery	3,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.6	1,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4.6	Альтернативные каналы связи	Отсутствует	0,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4	4,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов не более 3	3,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Часть сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (не более 3 сенсорных целей)	3,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	8,1 mb	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Наличие трекеров	За каждый обнаруженный трекер внутри приложения (Google Analytics, Facebook Share)	3,0
5.5	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0

5.8	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,2
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			