

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ПРЗН-А-002 от 02.04.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Tinder - чат онлайн и новые знакомства в России

Версия мобильного приложения: 11.11.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Tinder

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tinder>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 464.29990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РОС К-ЦЦЭ-21 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.03.2020

Дата проведения испытаний: 02.04.2020

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Отзывы в описании | Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты | 5,0 |
| 1.3 | Снимки экранов | Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4 | 5,0 |
| 1.4 | Видео в описании | Отсутствует | 0,0 |
| 1.5 | Информативность описания обновлений | Описание обновления не переведено на русский язык | 4,0 |
| 1.6 | Ссылка на политику конфиденциальности | Политика конфиденциальности не переведена на русский язык | 4,0 |
| 1.7 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.8 | Удовлетворённость пользователей | 3,7 | 3,7 |
| 1.9 | Ответы разработчика | Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года | 5,0 |
| 1.10 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Регистрация | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.2 | Верификация | Возможность верифицировать по номеру мобильного телефона | 4,0 |
| 2.3 | Возможность бесплатного использования | Имеется бесплатная версия приложения (не ограниченная по времени) | 5,0 |
| 2.4 | Управление видимостью пользовательских данных | Имеется | 5,0 |
| 2.5 | Анкета | Отсутствует возможность добавить информацию о ВИЧ-статусе (без влияния на балл) | 5,0 |
| 2.6 | Взаимодействие с анкетами пользователей | Отсутствует возможность добавлять анкету пользователя в избранное | 4,0 |
| 2.7 | Фильтрация анкет | Отсутствует фильтр по увлечениям. Отсутствует фильтр по семейному положению и/или по наличию детей. | 4,0 |
| 2.8 | Сортировка анкет | Сортировка отсутствует | 0,0 |
| 2.9 | Чаты | Отсутствует возможность заблокировать пользователя в чате. Отсутствует возможность отправки фото | 3,0 |
| 2.10 | Статистика | Отсутствует статистика по выраженным симпатиям | 3,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Отсутствует возможность изменить параметры поиска на странице поиска анкет | 4,5 |
| 3.2 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. | 2,0 |

| | | | |
|---|---|---|------------|
| 3.4 | Использование стандартных жестов | Используются стандартные жесты | 5,0 |
| 3.5 | Рекламные материалы | Рекламу можно отключить. Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран | 3,5 |
| 3.6 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Реализована полная поддержка пользователей | 5,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | Более 100 мб 121 мб | 0,0 |
| 4.2 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.3 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.4 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях) | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Аутентификация | Отсутствует возможность установки пароля | 0,0 |
| 5.2 | Запрос только необходимых разрешений | За сбор Facebook Analytics / Google Analytics данных. За каждый уникальный запрос неоправданного разрешения (Изменение или удаление данных на общем накопителе) | 3,0 |
| 5.3 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи пользовательских данных | Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных, платежных и регистрационных данных равняется 1 (геоданные) | 3,0 |
| 5.5 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| 5.6 | Удаление аккаунта | Имеется в приложении | 5,0 |
| 5.7 | Информативность политики конфиденциальности | В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация. | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,8 |
| ¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |