ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМС-А-007 от 01.04.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Лучи Здоровье

Версия мобильного приложения: 5.17.2

Операционная система: Android

Разработчик приложения: BestDoctor

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bestdoctor.release

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: ГОСТ Р 702.5.009-2024 Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-65 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы телемедицины»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.02.2026

Дата проведения испытаний: 12.02.2026

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Снимки экранов**	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	**Регулярность обновлений**	За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз	3.0
1.3	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется	5.0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Аккаунт**	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.7
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (по номеру телефона, по ID сервиса)	4.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (T-ID)	5.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализован только выход	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Реализовано	5.0
2.2	**Данные профиля**	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.8	3.9
2.2.1	Имя	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.2	Номер телефона	Реализовано	5.0
2.2.3	Электронная почта	Реализовано	5.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.7	Страховые программы	Реализовано	5.0
2.2.8	Медицинская анкета	Отсутствует	0.0
2.3	**Поиск**	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	2.3
2.3.1	По специалистам	Реализовано	5.0
2.3.2	По симптомам	Отсутствует	0.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	**Сортировка и фильтры**	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.7	1.8
2.4.1	По специальности	Реализовано (нет Инфекционист, Травматолог-ортопед, Генетик, Репродуктолог)	3.0
2.4.2	По стажу	Отсутствует	0.0

2.4.3	По клинике	Реализовано	5.0
2.4.4	По возрасту приема	Отсутствует	0.0
2.4.5	По дате приема	Реализовано	5.0
2.4.6	По цене	Отсутствует	0.0
2.4.7	По рейтингу	Отсутствует	0.0
2.5	**Список врачей**	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.20	3.4
2.5.1	Терапевт	Нет дежурного врача	3.0
2.5.2	Педиатр	Нет дежурного врача	3.0
2.5.3	Дерматовенеролог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.4	Гинеколог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.5	Уролог	Нет дежурного врача	3.0
2.5.6	Нутрициолог	Реализовано	5.0
2.5.7	Аллерголог-иммунолог	Реализовано	5.0
2.5.8	Инфекционист	Отсутствует	0.0
2.5.9	Гастроэнтеролог	Реализовано	5.0
2.5.10	Психолог	Реализовано	5.0
2.5.11	Кардиолог	Реализовано	5.0
2.5.12	Оториноларинголог (ЛОР)	Реализовано	5.0
2.5.13	**Невролог**	Нет детского врача	3.0
2.5.14	Офтальмолог	Реализовано	5.0
2.5.15	Ревматолог	Реализовано	5.0
2.5.16	Травматолог-ортопед	Отсутствует	0.0
2.5.17	Эндокринолог	Реализовано	5.0
2.5.18	Генетик	Отсутствует	0.0
2.5.19	Акушер-гинеколог	Реализовано	5.0
2.5.20	Репродуктолог	Отсутствует	0.0
2.6	**Карточка врача**	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7	4.1
2.6.1	ФИО	Реализовано	5.0
2.6.2	Специальность	Реализовано	5.0
2.6.3	Стаж	Реализовано	5.0
2.6.4	Рейтинг и Отзывы	Реализован только рейтинг	3.0
2.6.5	Связь	Отсутствует	0.0
2.6.6	Образование	Реализовано	5.0
2.6.7	Дипломы и сертификаты	Реализовано	5.0
2.7	**Запись на прием**	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.6	3.1

2.7.1	По записи	Реализовано	5.0
2.7.2	В порядке очереди	Отсутствует	0.0
2.7.3	Очный прием	Реализовано	5.0
2.7.4	Срочная консультация	Отсутствует	0.0
2.7.5	По направлению	Реализовано	5.0
2.7.6	История записей / будущие записи	Реализовано	5.0
2.8	Оплата	Реализовано (по карте, по СБП , T-Pay)	5.0
2.9	Система лояльности	Реализовано	5.0
2.10	Медкарта	Реализовано	5.0
2.11	Поделиться	Отсутствует	0.0
2.12	Подключение внешних устройств (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0.0
2.13	Переключение между профилями пациентов	Отсутствует	0.0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	3.3
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	**Темная тема и оформление**	Отсутствует	0.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	3.6
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Отсутствует в RuStore	3.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (XR-очки, устройство Chomebook, Планшет)	5.0
3.2.3	**Синхронизация данных в разных версиях**	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	5.0
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализованы все способы	5.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	**Онбординг**	Реализовано	5.0
3.4	**Сторонние рекламные материалы**	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 - 3.5.2	2.2
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3.0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)	2.0
4.	**Производительность и надежность**		

4.1	Размер приложения	121 мб	3.0
4.2	Качество работы приложения	В процессе тестирования работа приложения не была нарушена	5.0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	**Корректность отображения элементов интерфейса**		
5.	**Безопасность**		
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к точному местоположению только в фоновом режиме Подключение/отключение от сети Wi-Fi Просмотр конфигурации службы Google	3.5
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 1 крупной организации (Google)	4.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
5.5	Безопасное удаление аккаунта	Удаление аккаунта осуществляется более чем в 2 клика с подтверждением намерения + переходом на страницу аккаунта (для экосистемных решений) или через общение со службой поддержки (хотя бы с ботом)	3.0
6.	**Правовая оценка**		
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5.0
6.13	Трансграничная передача данных	не указан ни один вариант	2.0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5.0
Итоговый балл:			4.0

Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»