

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1-22/533/15

Заказчик Контактные данные	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества». Юридический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. Фактический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. ИНН 9705044437. Телефон: +7 (495) 777-43-12.
Наименование заявленного образца	Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный «кола»
Сопроводительный документ (акт отбора проб, письмо-заявка)	Акт приема-передачи проб № б/н от 22.03.2023 г.
Дата получения образца	23.03.2023 г.
Шифр образца	533
Описание образца	Образец представлен в пяти ПЭТ бутылках вместимостью 1,5 л, укупоренных навинчивающимся полимерным колпачком. Пломба № 60054760. На бутылках имеется шифр: «274РСК0009/1». Дата изготовления: 01.03.2023 г. Укупорка не нарушена.
Дата проведения испытаний	27.03.2023 г. – 05.04.2023 г.
Место проведения испытаний	
Испытания, проводимые по заявке заказчика	Определение массовой концентрации кофеина
Дополнительные сведения, предоставленные заказчиком	отсутствуют
Дополнения, отклонения или исключения из методов	отсутствуют

СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ, ИСПЫТАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

№ п/п	Наименование средства измерений	Заводской номер	Срок действия свидетельства о поверке / аттестата о калибровке
1.	Хроматограф жидкостный Agilent1200	CN60557322	от 15.07.2022 до 14.07.2023

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

№ п/п	Наименование показателя, ед.изм	НД на метод испытаний	Результат	Погрешность
1	2	3	4	5
1	Массовая концентрация кофеина, мг/дм ³	ГОСТ 30059-93	112,3	не установлена

Испытания проводил (и) ФИО:

Ответственный за оформление протокола

Перепечатка и размножение протокола испытаний без разрешения

запрещаются.

Результаты испытаний действительны только для образца, представленного заказчиком и прошедшего испытания.

не несет ответственность за правильность проведения процедуры доставки и отбора проб.

не несет ответственности за сторонние мнения и толкования полученных результатов испытаний.

не несет ответственности за данные, предоставленные заказчиком.

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1-22/533/3

Заказчик Контактные данные	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества». Юридический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. Фактический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. ИНН 9705044437. Телефон: +7 (495) 777-43-12.
Наименование заявленного образца	Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный «кола»
Сопроводительный документ (акт отбора проб, письмо-заявка)	Акт приема-передачи проб № б/н от 22.03.2023 г.
Дата получения образца	23.03.2023 г.
Шифр образца	533
Описание образца	Образец представлен в пяти ПЭТ бутылках вместимостью 1,5 л, укупоренных навинчивающимся полимерным колпачком. Пломба № 60054760. На бутылках имеется шифр: «274РСК0009/1». Дата изготовления: 01.03.2023 г. Укупорка не нарушена.
Дата проведения испытания	27.03.2023 г. – 17.04.2023 г.
Место проведения испытаний	
Испытания, проводимые по заявке заказчика	Определение массовой концентрации синтетических красителей
Дополнительные сведения, предоставленные заказчиком	отсутствуют
Дополнения, отклонения или исключения из методов	отсутствуют

СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ, ИСПЫТАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

№ п/п	Наименование средства измерений	Заводской номер	Срок действия свидетельства о поверке, аттестата о калибровке
1.	Хроматограф жидкостный Agilent1200	CN60557322	от 15.07.2022 до 14.07.2023

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

№ п/п	Наименование показателя, ед.изм	НД на метод	Результат	Погрешность
1	2	3	4	5
	Массовая концентрация синтетических красителей, мг/дм ³ , в том числе:	ГОСТ 33406-2015		
1.	- Азурubin (E 122)		не обнаружено	-
2.	- Понсо 4R (E 124)		не обнаружено	-
3.	- Красный очаровательный (E 129)		не обнаружено	-
Испытаний проводил (и) ФИО:				

Ответственный за оформление протокола

Перепечатка и размножение протокола испытаний без разрешения [redacted] запрещаются.
 Результаты испытаний действительны только для образца, представленного заказчиком и прошедшего испытания.
 [redacted] не несет ответственность за правильность проведения процедуры доставки и отбора проб.
 [redacted] не несет ответственности за сторонние мнения и толкования полученных результатов испытаний.
 [redacted] не несет ответственности за данные, предоставленные заказчиком.

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1-22/533

Заказчик Контактные данные	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества». Юридический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. Фактический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. ИНН 9705044437. Телефон: +7 (495) 777-43-12.
Наименование заявленного образца	Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный «кола»
Сопроводительный документ (акт отбора проб, письмо-заявка)	Акт приема-передачи проб № б/н от 22.03.2023 г.
Дата получения образца	23.03.2023 г.
Шифр образца	533
Описание образца	Образец представлен в пяти ПЭТ бутылках вместимостью 1,5 л, укупоренных навинчивающимся полимерным колпачком. Пломба № 60054760. На бутылках имеется шифр: «274РСК0009/1». Дата изготовления: 01.03.2023 г. Укупорка не нарушена.
Дата проведения испытаний	04.04.2023 г.
Место проведения испытаний	
Испытания, проводимые по заявке заказчика	ГОСТ 28188-2014 «Напитки безалкогольные. Общие технические условия» п. 5.1.2, п. 5.1.3.
Дополнительные сведения, предоставленные заказчиком	отсутствуют
Дополнения, отклонения или исключения из методов	отсутствуют

СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ, ИСПЫТАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

№ п/п	Наименование средства измерений	Заводской номер	Срок действия свидетельства о поверке / аттестата о калибровке
1	2	3	4
1	Весы лабораторные JW-1	0503319	с 22.09.2022г. по 21.09.2023г.
2	Весы лабораторные равноплечие ВЛР-200	Д459	с 22.09.2022г. по 21.09.2023г.

Всего стр. 02 Стр. 1 из 2

1	2	3	4
3	Манометр МТП-1М	30033	с 21.11.2022г. по 20.11.2024г.
4	Термометр ртутный стеклянный лабораторный ТЛ-2	55	с 04.06.2021г. по 03.06.2023г.
5	Ареометр-сахаромер АСТ-1	В925	с 01.06.2021г. по 31.05.2025г.
6	Термометр ртутный стеклянный лабораторный ТЛ-4	534	с 09.03.2021г. по 08.03.2024г.
7	Секундомер электронный Интеграл С-01	437170	с 15.08.2022г. по 14.08.2023г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Наименование показателя	НД на метод испытаний	Результаты испытаний	Норма по НД
1	Внешний вид	ГОСТ 6687.5-86	Прозрачная жидкость без осадка и посторонних включений	Прозрачная жидкость без осадка и посторонних включений. Допускается опалесценция, обусловленная особенностями используемого сырья
2	Цвет		Темно-коричневый	В соответствии с рецептурами
3	Аромат		С пряно-цитрусовыми тонами, гармоничный	В соответствии с рецептурами
4	Вкус		С пряно-цитрусовыми тонами, полный, кисло-сладкий	В соответствии с рецептурами
Испытания проводили:				

ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Наименование показателя, ед. изм.	НД на метод испытаний	Результат	Погрешность по НД	Норма по НД
1	Объемная доля этилового спирта, %, не более	ГОСТ 6687.7-88	0,0	не установлена	0,5
2	Массовая доля двуокиси углерода, %, не менее	ГОСТ 32037-2013	0,78	не установлена	0,40
3	Массовая доля сухих веществ, %	ГОСТ 6687.2-90 п. 2	10,7	не установлена	в соответствии с рецептурами
4	Кислотность, см ³ раствора гидроокиси натрия концентрацией 1,0 моль/дм ³ на 100 см ³	ГОСТ 6687.4-86	1,2	±0,15	в соответствии с рецептурами
Испытания проводил(и) ФИО:					

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образец «Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный «кола» (533):

- **соответствует** требованиям ГОСТ 28188-2014 «Напитки безалкогольные. Общие технические условия» п. 5.1.2;

- **соответствует** по физико-химическим показателям требованиям ГОСТ 28188-2014 «Напитки безалкогольные. Общие технические условия» п. 5.1.3 в части объемной доли этилового спирта и массовой доли двуокиси углерода.

Ответственный за оформление протокола

Перепечатка и размножение протокола испытаний без разрешения _____ запрещаются.

Результаты испытаний действительны только для образца, представленного заказчиком и прошедшего испытания.

_____ не несет ответственность за правильность проведения процедуры доставки и отбора проб.

_____ не несет ответственности за сторонние мнения и толкования полученных результатов испытаний.

_____ не несет ответственности за данные, предоставленные заказчиком.

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1-22/533/4

Заказчик Контактные данные	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества». Юридический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. Фактический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. ИНН 9705044437. Телефон: +7 (495) 777-43-12.
Наименование заявленного образца	Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный «кола»
Сопроводительный документ (акт отбора проб, письмо-заявка)	Акт приема-передачи проб № б/н от 22.03.2023 г.
Дата получения образца	23.03.2023 г.
Шифр образца	533
Описание образца	Образец представлен в пяти ПЭТ бутылках вместимостью 1,5 л, укупоренных навинчивающимся полимерным колпачком. Пломба № 60054760. На бутылках имеется шифр: «274РСК0009/1». Дата изготовления: 01.03.2023 г. Укупорка не нарушена.
Дата проведения испытаний	27.03.2023 г. – 05.04.2023 г.
Место проведения испытаний	
Испытания, проводимые по заявке заказчика	Определение массовой концентрации подсластителей
Дополнительные сведения, предоставленные заказчиком	отсутствуют
Дополнения, отклонения или исключения из методов	отсутствуют

СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ

№ п/п	Наименование средства измерений	Заводской номер	Срок действия свидетельства о поверке, аттестата о калибровке
1.	Хроматограф жидкостный Agilent1200	CN60557322	от 15.07.2022 до 14.07.2023

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

№ п/п	Наименование показателя, ед.изм	НД на метод испытаний	Результат	Погрешность
1	2	3	4	5
	Массовая концентрация подсластителей, мг/дм ³ , в том числе:	ГОСТ EN 12856-2015		
1.	- Аспартам (Е 951)		не обнаружено	-
2.	- Сахарин (Е 954)		не обнаружено	-
3.	- Ацесульфам К (Е 950)		не обнаружено	-

Испытания проводил (и) ФИО:

Ответственный за оформление протокола

Перепечатка и размножение протокола испытаний без разрешения [redacted] запрещаются.

Результаты испытаний действительны только для образца, представленного заказчиком и прошедшего испытания. [redacted] не несет ответственность за правильность проведения процедуры доставки и отбора проб. [redacted] не несет ответственности за сторонние мнения и толкования полученных результатов испытаний. [redacted] не несет ответственности за данные, предоставленные заказчиком.

Протокол испытаний № 0704/136-23 от 20.04.2023г.

1.	Наименование и дополнительная информация об образце испытаний ¹ (описание объекта испытаний, наименование продукции, состояние образца при необходимости):	274 РСК 0009/4
2.	Заказчик ¹ :	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества»
	Контактные данные заказчика:	телефон: +7 (495) 777-43-12
	Юридический адрес заказчика:	119071, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12
	Фактический адрес заказчика:	119071, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12
	ИНН:	9705044437
3.	Изготовитель ¹ :	-
	Юридический адрес изготовителя:	-
	Фактический адрес изготовителя:	-
4.	Цель проведения испытаний ¹ :	Фактические значения
5.	Место осуществления лабораторной деятельности:	
6.	Основание для проведения испытаний:	заявка № 0704/128-147-23 от 07.04.2023г.
7.	Информация по отбору проб	
	Отбор проб ² (образцов) произведен:	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества»

¹Информация предоставлена заказчиком.

²ИЦ не несет ответственность за стадию отбора образцов, если отбор образцов был произведен заказчиком.

³Поле заполняется в случае необходимости в протоколе заявления о соответствии/несоответствии требованиям и спецификации. Используется правило принятия решения ИЦ /заказчика, если иное не содержится в соответствующих спецификациях/стандартах. Правила принятия решения регламентируется внутренним нормативным документом ИЦ.

⁴Дополнительные сведения могут содержать сведения об особых условиях испытаний, таких как окружающая среда; (проведения отбора образцов), о месте отбора образцов, указания о приведении результатов испытаний с учетом неопределенности, дополнительная информация, которая может потребоваться по конкретным методам, органам власти, заказчикам (группам заказчиков). Перечень оборудования.

* граница чувствительности метода (методики) и/или оборудования.

	Информация по отбору проб предоставлена Заказчиком (да/нет):	Нет
--	--	-----

8.	Дата получения образца для испытаний:	07.04.2023 г.
----	---------------------------------------	---------------

9.	Даты осуществления лабораторной деятельности	
	Начало:	07.04.2023 г.
	Окончание:	20.04.2023 г.

10.	Результаты испытаний.					
-----	-----------------------	--	--	--	--	--

Показатель	НД на методы испытаний	Единица измерения	Результат испытаний	Неопределенность/погрешность	Нормированное значение	Заявление ³ о соответствии/несоответствии
Физико-химические испытания						
Сукралоза	ГОСТ EN 16155-2015	мг/кг	менее 10*	-	-	-

11.	Дополнительные сведения по испытаниям ⁴ :	нет
-----	--	-----

12.	Дополнения, отклонения, исключения от методик испытаний:	нет
-----	--	-----

13.	Ответственный за оформление протокола испытаний:	Сотрудник группы сопровождения
-----	--	--------------------------------

Результаты, представленные в данном протоколе испытаний, распространяются только на испытанные образцы. Протокол не может быть частично или полностью воспроизведен без разрешения
КОНЕЦ ПРОТОКОЛА

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1-22/533/17

Заказчик Контактные данные	Автономная некоммерческая организация «Российская система качества». Юридический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. Фактический адрес: 119071, Россия, город Москва, улица Орджоникидзе, дом 12. ИНН 9705044437. Телефон: +7 (495) 777-43-12.
Наименование заявленного образца	Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный «кола»
Сопроводительный документ (акт отбора проб, письмо-заявка)	Акт приема-передачи проб № б/н от 22.03.2023 г.
Дата получения образца	23.03.2023 г.
Шифр образца	533
Описание образца	Образец представлен в пяти ПЭТ бутылках вместимостью 1,5 л, укупоренных навинчивающимся полимерным колпачком. Пломба № 60054760. На бутылках имеется шифр: «274РСК0009/1». Дата изготовления: 01.03.2023 г. Укупорка не нарушена.
Дата проведения испытания	04.04.2023 г.
Место проведения испытаний	
Испытания, проводимые по заявке заказчика	Определение рН потенциометрическим методом.
Дополнительные сведения, предоставленные заказчиком	отсутствуют
Дополнения, отклонения или исключения из методов	отсутствуют

СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ, ИСПЫТАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

№ п/п	Наименование средства измерений	Заводской номер	Срок действия свидетельства о поверке / аттестата о калибровке
1	pH-метр милливольтметр pH-410	5558	с 18.11.2022г. по 17.11.2023г.
2	Термометр ртутный стеклянный лабораторный ТЛ-2	55	с 04.06.2021г. по 03.06.2023г.
3	Термометр ртутный стеклянный лабораторный ТЛ-4	534	с 09.03.2021г. по 08.03.2024г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Наименование показателя, ед. изм.	Метод испытаний	Результат	Погрешность по НД	Норма по НД
1	pH, ед.	Потенциометрический метод	2,5	не установлена	В соответствии с рецептурами

Испытания проводил(и) ФИО:

Ответственный за оформление протокола

Перепечатка и размножение протокола испытаний без разрешения _____ запрещаются.

Результаты испытаний действительны только для образца, представленного заказчиком и прошедшего испытания. _____ не несет ответственность за правильность проведения процедуры доставки и отбора проб. _____ не несет ответственность за сторонние мнения и толкования полученных результатов испытаний. _____ не несет ответственности за данные, предоставленные заказчиком.

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1736 /9-5 от 17.04.2023 на 2 листах

Акт № от 23.03.2023

Заказчик: АНО "Роскачество"	
119071 Россия,	г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12
Отбор произвел(а):	Дата отбора образца: 0
НД на метод отбора: Образец отобран заказчиком	
Место отбора:	
Наименование образца: Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный "Кола", ПЭТ- бутылка объемом 1,5 л, образец 274РСК0009/2	
Производитель:	
Дата выработки: 01.03.2023	Количество: 3 шт.
Дата поступления образца: 24.03.2023	Время поступления образца: 08:32
Доп. сведения: дата начала/завершения испытаний: 24.03.2023/14.04.2023. Пробы упакованы в картонные коробки и опломбированы синей пломбой (номер пломбы 60054761). При поступлении в Испытательный центр целостность упаковки не нарушена.	
НД, на соответствие которому испытывается образец:	

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

№	Показатели испытаний	НД на метод	Нормы по НД	Факт. данные
1	Объем продукции (полнота налива), куб. см	ГОСТ 6687.5-86	1500±22,5	1520±10
2	Наличие посторонних примесей (внешний вид)	ГОСТ 6687.5-86		не обнаружено
3	Массовая доля общего сахара, %	ГОСТ 31669-2012		10,95
4	Массовая доля жира, %	Р 4.1.1672-03		0
5	Массовая доля белка, %	Р 4.1.1672-03		менее 0,10
6	Массовая доля углеводов, %	ГОСТ 33409-2015		11,0
7	Фосфаты (P2O5), мг/100 см.куб.	МУК 4.1.3217-14		66,0±18,5
8	Массовая доля бензойной кислоты и ее солей бензоатов в пересчете на бензойную кислоту, мг/ дм куб.	ГОСТ 30059-93		менее 45
9	Массовая доля сорбиновой кислоты и ее солей сорбатов в пересчете на сорбиновую кислоту, мг/дм куб.	ГОСТ Р 53193-2008		менее 10
10	Сахароза, г/дм куб. (%)	ГОСТ 33409-2015		58,6±5,9 (5,9±0,6)
11	Фруктоза, г/дм куб. (%)	ГОСТ 33409-2015		25,2±2,7 (2,5±0,3)
12	Глюкоза, г/дм куб. (%)	ГОСТ 33409-2015		25,7±2,4 (2,6±0,2)
13	Массовая концентрация цитрата натрия (Е331) в пересчете на лимонную кислоту, г/дм куб.	ГОСТ 32771-2014		менее 0,10



1736

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1736 /9-5 от 17.04.2023 на 2 листах

14	Диметилфталат, мг/дм куб.	МУК 4.1.3169-14		менее 0,005
15	Диметилтерефталат, мг/дм куб.	МУК 4.1.3169-14		менее 0,005 (0,0047±0,0005)
16	Диэтилфталат, мг/дм куб.	МУК 4.1.3169-14		менее 0,005
17	Дибутилфталат, мг/дм куб.	МУК 4.1.3169-14		менее 0,004
18	Диоктилфталат, мг/дм куб.	МУК 4.1.3169-14		менее 0,005 (0,0042±0,0004)
19	Количество мезофильных аэробных микроорганизмов, КОЕ/100 см куб	ГОСТ 30712-2001		3,5x10*1
20	Бактерии группы кишечных палочек (колиформные бактерии), в 100 см куб	ГОСТ 30712-2001		не обнаружены
21	Количество дрожжей и плесневых грибов (в сумме), КОЕ/100 см куб	ГОСТ 30712-2001		0
22	Патогенные микроорганизмы, в т.ч. сальмонеллы, в 25 см куб	ГОСТ 31659-2012		не обнаружены

Климатические условия проведения испытаний:

Относительная влажность, % : 54 Температура , °C : 22

Ответственный за оформление протокола:

Перепечатка и копирование только с разрешения

Результаты выданы на представленный образец.



Протокол испытаний № 3709
от 13.04.2023

Лабораторный № 3709

Наименование образца испытаний: Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный "кола", объем: 1,5 л,
дата изготовления: 01.03.2023г, пэт, Пломба № 60054762, Шифр № 274РСК0009/3

Дата поступления образца: 22.03.23

*Изготовитель: Образец зашифрован и обезличен,

*Юридический
адрес: -

*Фактический
адрес места
осуществления
деятельности: -

Заказчик: АНО "Роскачество"

Юридический
адрес: РФ, 119071, г. Москва, улица Орджоникидзе, дом 12

Фактический
адрес места
осуществления
деятельности: РФ, 119071, г. Москва, улица Орджоникидзе, дом 12

Упаковка: Образец обмотан непрозрачной липкой лентой с пломбой №60054762.

Маркировка: -

Задание: ТЗ АНО "Роскачество"

Заключение:

Результаты исследования образца (Напиток безалкогольный сильногазированный ароматизированный "кола", объем: 1,5 л, дата изготовления: 01.03.2023г, пэт, Пломба № 60054762, Шифр № 274РСК0009/3) по заявленным показателям приведены в протоколе испытаний.

Результаты испытаний

Физико-химические показатели

Наименование показателя, ед.измерения	Результат	Нормы	Метод испытаний
Массовая доля кармина (Е120), мг/дм ³	менее 1,0		Р 4.1.1672-03 глава 4, п. IV.2

Перепечатка или частичное воспроизводство протокола без письменного разрешения испытательного центра запрещено.

Полученные результаты испытаний относятся к предоставленному заказчиком образцу.

Испытательный центр несет ответственность за всю информацию, представленную в протоколе испытаний, за исключением случаев, когда информация предоставляется заказчиком (позиции отмеченные *). Выдача данного документа не освобождает Стороны от обязательств по сделке

Страница 1 из 2
АР №: 474170

ООО «НН» Москва 2022 г. № 18/178

Лабораторный № 3709

Продолжение протокола испытаний

Дата начала испытаний: 22.03.2023

Дата окончания испытаний: 13.04.2023

конец протокола

Перепечатка или частичное воспроизводство протокола без письменного разрешения испытательного центра запрещено.
Полученные результаты испытаний относятся к предоставленному заказчиком образцу.
Испытательный центр несет ответственность за всю информацию, представленную в протоколе испытаний, за исключением случаев, когда информация предоставляется заказчиком (позиции отмеченные *).