

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МИКО-iOS-005 от 06.03.2024 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** LovePlanet

**Версия мобильного приложения:** 7.8.4

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Media Mir LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/loveplanet-знакомства-и-чат-18/id542110494>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-50 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 27.02.2024

**Дата проведения испытаний:** 27.02.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описания обновлений содержат общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях.	3,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется, но ссылка нерабочая или ведет не туда	3,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через экосистемные аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Фильтры</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.19	3,8
2.2.1	Возраст	Реализовано	5,0
2.2.2	Расстояние (радиус)	Отсутствует	0,0
2.2.3	Город	Реализовано	5,0
2.2.4	Цель	Отсутствует	0,0
2.2.5	Тэги	Отсутствует	0,0
2.2.6	Материально положение	Реализовано	5,0
2.2.7	Условия проживания	Реализовано	5,0
2.2.8	Дети	Реализовано	5,0
2.2.9	Образование	Реализовано	5,0
2.2.10	Языки	Реализовано	5,0
2.2.11	Алкоголь	Реализовано	5,0
2.2.12	Курение	Реализовано	5,0
2.2.13	Внешность	Отсутствует	0,0
2.2.14	Телосложение	Реализовано	5,0
2.2.15	Знак зодиака	Реализовано	5,0

2.2.16	Рост	Реализовано	5,0
2.2.17	Только с фото	Отсутствует	0,0
2.2.18	Только онлайн	Реализовано	5,0
2.2.19	Ник / Имя	Отсутствует	0,0
<b>2.3</b>	<b>Моя анкета</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.21	5,0
2.3.1	Страна	Отсутствует	0,0
2.3.2	Город	Реализовано	5,0
2.3.3	Имя	Реализовано	5,0
2.3.4	Пол	Реализовано	5,0
2.3.5	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.3.6	Ограничение 18+	Реализовано	5,0
2.3.7	Цели (свидания, отношения, дружба, общение, флирт, брак, путешествия, спорт)	Реализовано	5,0
2.3.8	Фото	Реализовано	5,0
2.3.9	Автобиография (био)	Реализовано	5,0
2.3.10	Знак зодиака	Зависит от даты рождения	5,0
2.3.11	Рост	Реализовано	5,0
2.3.12	Вес	Реализовано	5,0
2.3.13	Образование	Реализовано	5,0
2.3.14	Дети	Реализовано	5,0
2.3.15	Языки	Реализовано	5,0
2.3.16	Алкоголь	Реализовано	5,0
2.3.17	Курение	Реализовано	5,0
2.3.18	Телосложение	Реализовано	5,0
2.3.19	Условия проживания	Реализовано	5,0
2.3.20	Статус отношений	Реализовано	5,0
2.3.21	Работа	Реализовано	5,0
<b>2.4</b>	<b>Пользовательские анкеты</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.16	4,7
2.4.1	Фото	Реализовано	5,0
2.4.2	Город	Реализовано	5,0
2.4.3	Расстояние	Реализовано	5,0
2.4.4	Заблокировать	Реализовано	5,0
2.4.5	Пожаловаться	Реализовано	5,0
2.4.6	Лайк	Реализовано	5,0

2.4.7	Суперлайк	Отсутствует	0,0
2.4.8	Дизлайк	Реализовано	5,0
2.4.9	Отменить действие	Реализовано	5,0
2.4.10	% совместимости	Отсутствует	0,0
2.4.11	БИО	Реализовано	5,0
2.4.12	Цель знакомства	Реализовано	5,0
2.4.13	Комплимент/подарок (быстрый переход к общению)	Реализовано	5,0
2.4.14	Был(а) в сети	Отсутствует	0,0
2.4.15	Режим поиска	Реализовано	5,0
2.4.16	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Чат</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.9	3,0
2.5.1	Прикрепить контакт	Отсутствует	0,0
2.5.2	Прикрепить комплимент	Отсутствует	0,0
2.5.3	Прикрепить стикер	Реализовано	5,0
2.5.4	Поделиться аккаунтом в соцсетях	Отсутствует	0,0
2.5.5	Звонок	Реализовано	5,0
2.5.6	Видеозвонок	Реализовано	5,0
2.5.7	Удалить контакт	Реализовано	5,0
2.5.8	Очистить переписку	Отсутствует	0,0
2.5.9	Показывать/Скрывать изображения	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Аккаунт</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.6	4,5
2.6.1	Скрыть профиль	Реализовано	5,0
2.6.2	Интеграция соцсетей	Отсутствует	0,0
2.6.3	Кошелек/Баланс	Реализовано	5,0
2.6.4	% заполненности профиля	Реализовано	5,0
2.6.5	Премиум аккаунт	Реализовано	5,0
2.6.6	Выход из аккаунта	Реализовано	5,0
<b>2.7</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	3,7
2.7.1	Уведомления (управление)	Реализовано	5,0
2.7.2	Способы входа	Отсутствует	0,0
2.7.3	Язык	Реализовано	5,0
2.7.4	Черный список	Реализовано	5,0
2.7.5	Пин-код	Отсутствует	0,0

2.7.6	Приватность	Реализовано	5,0
2.8	Тесты	Отсутствует	0,0
2.9	Пригласить в приложение	Отсутствует	0,0
2.10	Уведомления (архив)	Реализовано	5,0
2.11	Гороскоп	Отсутствует	0,0
2.12	Избранные	Реализовано	5,0
2.13	Общий чат(региональный, по стране)	Отсутствует	0,0
2.14	Эфиры	Реализовано	5,0
2.15	Статистика	Реализовано	5,0
2.16	Верификация	Реализовано	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	3,6
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery	3,0
3.2.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	4,3
3.3.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.3.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	88,3мб	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0

4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Наличие фильтров подозрительной активности	Отсутствуют фильтры подозрительной активности в виде уведомлений в чате	0,0
5.2	Защита профилей от скриншотов	Защита отсутствует	0,0
5.3	Защита приложения паролем	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.4	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.5	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.6	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.7	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования	3,0

	приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	
<b>Итоговый балл:</b>		4,2
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный		
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»		