

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: [info@roskachestvo.gov.ru](mailto:info@roskachestvo.gov.ru), веб-сайт: [www.roskachestvo.gov.ru](http://www.roskachestvo.gov.ru)



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

И.Е. Левский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МУЗИ-А-003 от 19.05.2020г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Roskachestvo), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Roskachestvo), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Apple Music

**Версия мобильного приложения:** 3.2.2

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Apple Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apple.android.music>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 Lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-22 Мобильные приложения для смартфонов категории «Музыкальные стриминговые сервисы»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 29.04.2020

**Дата проведения испытаний:** 19.05.2020

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.9	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	Поиск песен	Реализована полнота функциональности: поиск песен по названию и исполнителю	5,0
2.2	Карточка альбомов и песен исполнителя	Реализована полнота функциональности	5,0
2.3	Информация о песне	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	Текст песни	Имеется	5,0
2.5	Поиск песни по тексту (словам) (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.6	Собственные плейлисты	Имеется	5,0
2.7	Плейлисты сервиса	Имеется	5,0
2.8	Сортировка песен	Реализована полнота функциональности	5,0
2.9	Фильтрация песен по жанру (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.10	Индивидуальные музыкальные подборки	Имеется	5,0
2.11	Визуальное обозначение присутствия ненормативной лексике в песне	Имеется	5,0
2.12	Возможность блокировки контента с ненормативной лексикой	Имеется	5,0
2.13	Режим «Караоке» (без влияния на балл)	Имеется	5,0

2.14	Загрузка собственной музыки (без влияния на балл)	Имеется	5,0
2.15	Управление воспроизведением	Реализована полнота функциональности	5,0
2.16	Добавление альбома в медиатеку	Имеется	5,0
2.17	Оффлайн-режим	Отсутствует возможность разрешить загрузку песен только при наличии Wi-Fi	3,0
2.18	Синхронизация воспроизведения (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.19	Распознавание музыки (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.20	Семейная подписка (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.21	Наличие немузыкального контента (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.22	Наличие эквалайзера (без влияния на итоговую оценку)	Сервис позволяет настроить эквалайзер, но возможность не реализована в самом приложении (а, например, в системных настройках)	4,0

### 3. Удобство пользования

3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Изменение темы приложения	Имеется	5,0
3.4	Веб-версия приложения или версия для ПК	Имеется	5,0
3.5	Помощь в приложении	Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ или ссылка на него	4,0
3.6	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.7	Рекламные материалы (без влияния на итоговую оценку)	Реклама отсутствует	5,0
3.8	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Реализована полная поддержка пользователей	5,0

### 4. Производительность и надежность

4.1	Размер приложения	Более 100 мб 121	0,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0

4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	За каждый уникальный запрос избыточных данных, обязательных к заполнению (адрес проживания, фамилия, индекс, дата рождения)	0,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	За каждый уникальный запрос неоправданного разрешения (Просмотр контактов)	4,0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.6	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,6
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			