


ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории информационных продуктов АНО «Российская система качества»


И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ P-A-002 от 29.06.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: SuperJob

Версия мобильного приложения: 5.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: SuperJob

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.superjob.client.android>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-01 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Работа»

Дата скачивания мобильного приложения: 29.06.2018

Дата проведения испытаний: 29.06.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		4,2
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса. Название слишком длинное	3,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название не является уникальным и не представляет собой наименование сервиса, но соответствует реализованной функциональности	3,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей (без примеров использования)	4,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	1,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,7	4,7
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		4,4
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,0
2.2	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,0
2.3	Поддержка ориентаций	Отсутствует	0,0
2.4	Размещение резюме	<i>Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.10, расположенных ниже</i>	4,7
2.4.1	Должность	Имеется	5,0
2.4.2	Желаемая заработная плата	Имеется	5,0
2.4.3	Опыт работы	Имеется общий стаж с указанием мест работы	5,0
2.4.4	Образование	Имеется возможность указать подробную информацию о полученном образовании	5,0
2.4.5	Возраст	Имеется	5,0
2.4.6	Город	Имеется, указывается также возможность переезда и/или командировок	5,0
2.4.7	Занятость	Имеется и график работы, и тип занятости	5,0
2.4.8	Профессиональные навыки и качества	Имеется поле для ввода профессиональных навыков и качеств, а также отдельно выбор владеемых языков	5,0
2.4.9	Фото	Функция имеется	5,0

2.4.10	Добавление файла резюме	Функция отсутствует	0,0
2.5	Управление резюме	<i>Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.2, расположенных ниже</i>	5,0
2.5.1	Настройки приватности резюме	Функция имеется	5,0
2.5.2	Удаление резюме	Функция имеется	5,0
2.6	Поиск вакансий	<i>Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11, расположенных ниже</i>	4,4
2.6.1	Должность	Имеется фильтрация как по должности, так и выбранной из списка профессиональной области	5,0
2.6.2	Компания	Имеется фильтрация как по названию компании, так и по отрасли компаний	5,0
2.6.3	Место работы	Имеется фильтрация как по городу, так и по станциям или линиям метро	5,0
2.6.4	Заработная плата	Имеется фильтрация по зарплате, также реализован фильтр «только с указанной ЗП»	5,0
2.6.5	Опыт	Функция имеется	5,0
2.6.6	Занятость	Имеется фильтрация как по графику работы, так и по типу занятости	5,0
2.6.7	Время публикации	Функция имеется	5,0
2.6.8	Вакансии для людей с инвалидностью	Функция отсутствует	0,0
2.6.9	Вакансии для соискателей от 14 лет	Функция отсутствует	0,0
2.6.10	Сохранение настроек поиска	Функция имеется	5,0
2.6.11	История поиска	Функция имеется	5,0
2.7	Сортировка вакансий	Имеется сортировка по цене и зарплате	5,0
2.8	Взаимодействие с вакансиями	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5, расположенных ниже</i>	5,0
2.8.1	Добавление вакансий в избранное	Функция имеется	5,0
2.8.2	Показ похожих вакансий	Функция имеется	5,0
2.8.3	Возможность откликнуться на вакансию	Функция отклика имеется, можно написать сопроводительное письмо	5,0
2.8.4	Возможность позвонить из приложения	Функция имеется	5,0
2.8.5	Возможность скрывать вакансии	Функция имеется	5,0
3.	Удобство пользования		4,3
3.1	Простота и качество навигации	Для осуществления звонка работодателю со страницы вакансии требуется совершить 3 и более кликов	4,5
3.2	Демонстрация статусбара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	3,5
3.4	Раздел «Помощь»	Раздел отсутствует	0,0
3.5	Поддержка пользователей	Имеется чат (в приложении)	5,0
3.6	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»	5,0

3.7	Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком	5,0
3.8	Соответствие дизайну руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,0
3.9	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.10	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.11	Качество русификации	Высокое	5,0
3.12	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	5,0
3.13	Уведомления приложения	Мобильное приложение присылает уведомления, имеется опция по управлению ими	5,0
3.14	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.14 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.14.1 – 3.14.2, расположенных ниже</i>	2,5
3.14.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
3.14.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,0
4.	Производительность и надежность		4,6
4.1	Загружаемый размер приложения	10,1мб – 20мб	4,5
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.4	Энергопотребление приложения	75-89 мАч	2,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5.	Безопасность		4,0
5.1	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (2), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M5: Недостаточно надежное шифрование / Insufficient Cryptography (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2)	3,4
5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0

5.5	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равно 1 (Данные приложения)	3,5
5.6	Безопасность передачи персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
6. Переносимость			5,0
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
Итоговый балл:			4,4
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.