

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ПОИС-А-01 от 10.07.2024 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Авито: квартиры, авто, работа

**Версия мобильного приложения:** 177.0

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Doubletapp LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avito.android>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-52 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск исполнителей»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 04.06.2024

**Дата проведения испытаний:** 04.06.2024

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	5,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Создание и управление задачами</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	3,7
2.2.1	Выбор категории	Реализовано	5,0
2.2.2	Наименование задачи	Реализовано	5,0
2.2.3	Описание	Реализовано	5,0
2.2.4	Дата и время	Отсутствует	0,0
2.2.5	Адрес	Реализовано	5,0
2.2.6	Вложения	Отсутствует	0,0
2.2.7	Уточнение условий задачи	Реализовано	5,0
2.2.8	Приватная информация	Отсутствует	0,0
2.2.9	Наличие необходимого инвентаря у исполнителя	Отсутствует	0,0
2.2.10	Предложить стоимость	Реализовано	5,0
2.2.11	Варианты оплаты	Отсутствует	0,0
2.2.12	Id / № задачи	Реализовано	5,0
2.2.13	Статус задачи	Реализовано	5,0
2.2.14	Редактировать задачу	Реализовано	5,0

2.2.15	Сохранить черновик задачи	Реализовано	5,0
2.2.16	Скрыть задачу	Реализовано	5,0
2.2.17	Удалить задачу	Реализовано	5,0
<b>2.3</b>	<b>Подбор предложений</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.12	4,6
2.3.1	Предостережения и рекомендации	Реализовано	5,0
2.3.2	Просмотры	Реализовано	5,0
2.3.3	Кол-во откликов	Реализовано	5,0
2.3.4	Непрочитанные	Реализовано	5,0
2.3.5	Время отклика	Реализовано	5,0
2.3.6	Автоматическое скрытие задачи	Отсутствует	0,0
2.3.7	Все исполнители	Реализовано	5,0
2.3.8	Предложить заказ	Реализовано	5,0
2.3.9	Обменяться контактными данными	Реализовано	5,0
2.3.10	Написать	Реализовано	5,0
2.3.11	Позвонить	Реализовано	5,0
2.3.12	Выбрать исполнителя	Закрывается вручную	3,0
<b>2.4</b>	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3	5,0
2.4.1	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.4.2	История поиска	Реализовано	5,0
2.4.3	Популярные запросы	Реализовано	5,0
<b>2.5</b>	<b>Категории услуг</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	4,8
2.5.1	Фриланс	Реализовано	5,0
2.5.2	Услуги по ремонту и строительству	Реализовано	5,0
2.5.3	Услуги красоты и здоровья	Реализовано	5,0
2.5.4	Репетиторские услуги	Реализовано	5,0
2.5.5	Юридические и бухгалтерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.6	Спортивные услуги	Реализовано	5,0
2.5.7	Услуги автоинструкторов	Реализовано	5,0
2.5.8	Услуги ухода за животными	Реализовано	5,0
2.5.9	Услуги домашнего персонала	Реализовано	5,0
2.5.10	Курьерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.11	Услуги перевозок	Реализовано	5,0
2.5.12	Туристические услуги	Реализовано	5,0
2.5.13	Услуги типографии	Реализовано	5,0

2.5.14	Дизайнерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.15	Услуги разработки ПО	Реализовано	5,0
2.5.16	Услуги по установке и ремонту техники	Реализовано	5,0
2.5.17	Услуги по работе с контентом	Реализовано	5,0
2.5.18	Организаторские услуги	Реализовано	5,0
2.5.19	Услуги компьютерной помощи	Реализовано	5,0
2.5.20	Услуги виртуального помощника	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	2,6
2.6.1	По новизне	Реализовано	5,0
2.6.2	По стоимости	Реализовано	5,0
2.6.3	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.4	По отзывам	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка исполнителя</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.16	3,9
2.7.1	ФИО	Реализовано	5,0
2.7.2	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.7.3	Отзывы о работе	Реализовано	5,0
2.7.4	Проверка документов	Реализовано	5,0
2.7.5	Стаж / Опыт	Реализовано	5,0
2.7.6	Портфолио	Реализовано	5,0
2.7.7	Фото	Реализовано	5,0
2.7.8	Тип работы	Реализовано	5,0
2.7.9	Прейскурант	Реализовано	5,0
2.7.10	Условия выезда	Отсутствует	0,0
2.7.11	Статус онлайн	Реализовано	5,0
2.7.12	О себе	Реализовано	5,0
2.7.13	Образование	Реализовано	5,0
2.7.14	Профессиональные навыки	Отсутствует	0,0
2.7.15	Выполненные задания	Отсутствует	0,0
2.7.16	Достижения	Отсутствует	0,0
<b>2.8</b>	<b>Уведомления</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	3,8
2.8.1	По СМС	Отсутствует	0,0
2.8.2	По почте	Реализовано	5,0
2.8.3	Пуш	Реализовано	5,0
2.8.4	Рассылки	Реализовано	5,0

<b>2.9</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	4,2
2.9.1	Имя	Реализовано	5,0
2.9.2	Почта	Через службу поддержки	5,0
2.9.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.9.4	Фото	Реализовано	5,0
2.9.5	Пол	Отсутствует	0,0
2.9.6	Дата рождения	Отсутствует	0,0
2.9.7	Город	Реализовано	5,0
2.9.8	Баланс / Кошелек	Оплата услуг проводится не через площадку	3,0
2.9.9.	Выход	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>Поделиться</b>	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Избранное</b>	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Пожаловаться</b>	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Заблокировать / Скрыть</b>	Реализовано	5,0
<b>2.14</b>	<b>Чат</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Архив задач</b>	Реализовано	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	81,1	5,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	5,0
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	4,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0

3.5	Сторонние рекламные материалы	Рекламу нельзя отключить + Имеется нативная реклама	3,5
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.1	5,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	359 мб	0,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к примерному и точному местоположению в фоновом режиме Просмотр подключений Wi-Fi Установление соединения с устройствами Bluetooth Получение данных о статусе телефона Изменение настроек системы	2,5
5.2	Наличие трекеров	Обнаружено 3 трекера	2,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
5.7	Безопасная сделка	Реализовано	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные, однако информация размещена не интуитивно понятно	4,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные, однако информация размещена не интуитивно понятно	4,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0

6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,4</b>
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			