

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-А-009 от 27.02.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Microsoft To-Do

Версия мобильного приложения: 1.24.55

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Microsoft Corporation

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.todos>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 27.02.2018

Дата проведения испытаний: 27.02.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название не является уникальным и не представляет собой наименование сервиса, но соответствует реализованной функциональности	4,0
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций)	5,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Актуальное	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	0,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4	4,5
1.12	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
2	Функциональность		
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно	5,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	Встроенные покупки отсутствуют	5,5
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	2,9
2.7.1	<i>Дата и время выполнения</i>	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0
2.7.2	<i>Напоминания</i>	Имеется только по времени	3,0
2.7.3	<i>Дедлайн</i>	Отсутствует	0,5

2.7.4	Место выполнения	Отсутствует	0,5
2.7.5	Цикличность	Имеется	5,5
2.8	Проекты	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i>	1,8
2.8.1	Иерархия проектов	Имеется только 1 уровень (без папок)	0,5
2.8.2	Дедлайн проекта	Отсутствует	0,5
2.8.3	Дублирование проекта	Отсутствует	0,5
2.8.4	Настройка внешнего вида проекта	Имеется	5,5
2.9	Взаимодействие с задачами	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i>	3,3
2.9.1	Подсказки при вводе	Отсутствует	0,5
2.9.2	Добавление заметок	Имеется	5,5
2.9.3	Прикрепление файлов	Отсутствует	0,5
2.9.4	Дублирование задач	Отсутствует	0,5
2.9.5	Удаление задач	Имеется	5,5
2.9.6	Отмена последнего действия	Отсутствует функция отмены выполнения; Отсутствует функция отмены перемещения	2,5
2.9.7	Поиск задач	Имеется, без учета регистра	5,5
2.9.8	Просмотр выполненных задач	Имеется	5,5
2.10	Систематизация задач	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	2,4
2.10.1	Иерархия задач	Отсутствует	0,5
2.10.2	Произвольный порядок	Имеется	5,5
2.10.3	Сортировка	Имеется	5,5
2.10.4	Контексты и теги	Контексты / теги / метки отсутствуют	0,5
2.10.5	Приоритеты	Приоритеты отсутствуют	0,5
2.10.6	Корзина «Входящие»	Имеется	5,5
2.10.7	Просроченные	Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач	5,5
2.10.8	Задачи на сегодня	Отсутствует	0,5
2.10.9	Задачи на неделю	Отсутствует	0,5
2.10.10	Календарь задач	Отсутствует	0,5
2.11	Интеграция с сервисами	<i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i>	3,0
2.11.1	Импорт из других менеджеров задач	Имеется	5,5
2.11.2	Синхронизация с календарями	Отсутствует	0,5
2.12	Мотивация и статистика	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i>	0,5
2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Отсутствует	0,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Отсутствует	0,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Отсутствует	0,5
2.12.4	Динамика выполнения проекта	Отсутствует	0,5
2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Отсутствует	0,5

2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Отсутствует	0,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для изменения даты выполнения уже созданной задачи (на завтра) требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач); Для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	2,9
3.3.1	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения (с изображениями, видео или анимацией)	5,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в браузере	3,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении; Отсутствует адрес веб-сайта; Отсутствует информация об авторах-разработчиках	2,0
3.5	Политика конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений)	4,0
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствует	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	Раздел "Помощь" не русифицирован	4,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5

3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	3,0
3.11.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	Менее или равен 10мб	5,5
4.2	Размер приложения после установки	10,1мб – 20мб	5,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 60 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Имеется страница с потерей символов: Настройки	4,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2), M8: Подмена кода / Code Tampering (1)	4,1
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/63)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5

5.8	Хранение персональных данных	Не на территории РФ; разработчики указывают этот факт в политике конфиденциальности	2,0
6	Переносимость		
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Имеется	5,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Отсутствует	0,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			3,8
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____



Авдеев А.М.