

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-010 от 02.05.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Быстрый Бюджет, Расходы Трекер», версия 4.6.2, операционная система Android.

**Разработчик приложения:** FerApps - Mobile Solutions

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.blodhgard.easybudget>

**Устройства тестирования:** Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 01.05.2017

**Дата проведения испытаний:** 02.05.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	<b>Название приложения</b>	визуальная оценка	Пунктуационная ошибка (нет запятой)	от 0,5 до 5,5	5,0
1.2	<b>Информативность и грамотность описания</b>	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги.	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	<b>Рекламные заявления в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5



1.4	<b>Наличие отзывов в описании</b>	визуальная оценка	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	<b>Снимки экранов</b>	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Отсутствует синхронизация	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Представляет собой кнопки для добавления расходов / доходов / переводов, нажатие на которые открывает приложение	от 0,5 до 5,5	3,0
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: указание приоритетности отображения категорий, создание групп категорий	от 0,5 до 5,5	4,0
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: постановка финансовых целей, учет долгов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт банковских операций	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: перенос остатков, автоматический расчет дневного бюджета исходя из доступных средств на месяц	от 0,5 до 5,5	3,5
2.11	<b>Создание и редактирование транзакций</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, привязка к геолокации, прикрепление файлов и фотографий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, разбиение транзакции на несколько категорий, встроенный калькулятор	от 0,5 до 5,5	2,0
2.12	<b>Управление транзакциями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: сортировка транзакций по дням	от 0,5 до 5,5	5,0



2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: составление отчетов по контрагентам и пользователям	от 0,5 до 5,5	3,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	35,1мб – 45мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время от времени мобильное приложение работает не плавно, но отклик меньше или равен 2 секунд	от 0,5 до 5,5	4,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность, при вводе транзакций нет автозаполнения полей	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, подраздел или ссылка на FAQ отсутствует	от 0,5 до 5,5	5,0
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	При первом запуске демонстрируется инструкция по использованию приложения, к которой можно вернуться в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	5,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



4.8	<b>Использование стандартных жестов</b>	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	<b>Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы</b>	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: опциональные кнопки	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	<b>Рациональное использование экрана</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Элементы интерфейса не адаптированы под длину русскоязычных выражений	от 0,5 до 5,5	4,5
4.12	<b>Размер элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	<b>Рекламные материалы в приложении</b>	ручное тестирование	Реклама навязчива и сильно мешает работе	от 0,5 до 5,5	0,5
4.14	<b>Возможность пропуска всплывающих окон и заставок</b>	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	<b>Возможность выбора языка приложения</b>	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	<b>Качество русификации</b>	ручное тестирование	Русифицировано не полностью (раздел "помощь")	от 0,5 до 5,5	4,5
4.17	<b>Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями</b>	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
<b>5. Надежность</b>					
5.1	<b>Корректность стабильность работы приложения</b>	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	<b>Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев</b>	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	<b>Политика конфиденциальности</b>	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	<b>Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.</b>	инструментальное тестирование	WebView «addJavascriptInterface» - возможно удаленное выполнение кода (RCE); Имеется код с небезопасными методами классов	от 0,5 до 5,5	4,5
6.5	<b>Хранение персональных данных</b>	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					



7.1	<b>Регулярность обновлений</b>	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	<b>Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей</b>	визуальная оценка	Разработчики отвечают в тот же или на следующий день	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	<b>Синхронизация данных</b>	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	<b>Наличие версии приложения для планшета</b>	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	<b>Наличие версии приложения для Android Wear</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	<b>Наличие веб-версии или версии для ПК</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	<b>Наличие версии приложения для iOS</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

**Заместитель руководителя**

**Протокол подготовил**



**Лоевский И.Е.**

**Павлов М.А.**