

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ TX23-iOS-003 от 26.09.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Поехали: заказ такси и доставка

Версия мобильного приложения: 3.168

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Softsystemy LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/поехали-заказ-такси/id1163664205>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-48 Мобильные приложения для смартфонов категории «Такси»

Дата скачивания мобильного приложения: 24.08.2023

Дата проведения испытаний: 24.08.2023

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение ни разу не обновлялось	1,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.3	2,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.2	Заказ автомобиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.15	4,4
2.2.1	Отображение зданий на карте	Реализовано	5,0
2.2.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.2.3	Изменение масштаба карты	Реализована возможность увеличить масштаб с помощью кнопки и жеста	5,0
2.2.4	Автоматическая постановка адреса отправления	Реализовано	5,0
2.2.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.2.6	Местоположение заказанного автомобиля	Реализовано	5,0
2.2.7	Расстояние до пользователя	Реализовано отображение маршрута	3,0
2.2.8	Время до подачи	Реализовано	5,0
2.2.9	Ввод адреса	Отсутствует возможность ввода адреса при помощи голосового ввода	4,0
2.2.10	Подъезд	Реализовано только для начала поездки	4,0
2.2.11	Промежуточный адрес поездки	Реализовано	5,0
2.2.12	Заказ такси без указания адреса назначения	Отсутствует	0,0
2.2.13	Недавний адрес	Реализовано	5,0
2.2.14	Рекомендованные точки посадки	Отсутствует	0,0
2.2.15	Стоимость поездки	Реализовано	5,0

2.3	Профиль водителя и автомобиля	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7	1,4
2.3.1	ФИО водителя	Реализовано только имя	3,0
2.3.2	Рейтинг водителя	Отсутствует	0,0
2.3.3	Информация об автомобиле	Реализовано	5,0
2.3.4	Информация о компании-перевозчике	Отсутствует	0,0
2.3.5	Дата регистрации	Отсутствует	0,0
2.3.6	Фото водителя	Отсутствует	0,0
2.3.7	Номер разрешения	Отсутствует	0,0
2.4	Пожелание к поездке	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.11	3,6
2.4.1	Детское кресло	1 – Отсутствует возможность указать необходимость возраст детей или тип кресла – бустер / люлька	4,0
2.4.2	Перевозка домашнего животного	Реализовано	5,0
2.4.3	Встреча с табличкой	Реализовано	5,0
2.4.4	Заказ другому человеку	Реализовано	5,0
2.4.5	Багаж	Реализовано	5,0
2.4.6	Заказ к определенной дате или времени	Реализовано	5,0
2.4.7	Дополнительные услуги (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.8	Помощь с поиском машины	Отсутствует	0,0
2.4.9	Наличие инвалидного кресла	Отсутствует	0,0
2.4.10	Общение только текстом	Отсутствует	0,0
2.4.11	Не говорю, но слышу	Отсутствует	0,0
2.5	Поездка	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.7	4,4
2.5.1	Связь с водителем	Реализован чат и возможность звонка водителю	5,0
2.5.2	Оповещение о подаче автомобиля	Реализовано	5,0
2.5.3	Оповещение водителя о выходе	Отсутствует	0,0
2.5.4	Стороннее отслеживание поездки	Реализовано	5,0
2.5.5	Изменение способа оплаты	Реализовано	5,0
2.5.6	Изменение маршрута во время поездки	Реализовано	5,0
2.5.7	Тревожная кнопка (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6	Способы оплаты	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.8	3,8
2.6.1	Наличные	Реализовано	5,0
2.6.2	Банковская карта	Реализовано	5,0
2.6.3	Сканирование банковской карты	Отсутствует	0,0
2.6.5	Несколько банковских карт	Реализовано	5,0

2.6.6	Удаление банковской карты	Реализовано	5,0
2.6.7	Чаевые	Реализовано	5,0
2.6.8	Оплата по QR - коду	Отсутствует	0,0
2.7	История поездок	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.15	4,0
2.7.1	Маршрут на карте	Реализовано	5,0
2.7.2	Адреса поездки (посадка и высадка)	Реализовано	5,0
2.7.3	Дата и время поездки	Реализовано	5,0
2.7.4	ФИО водителя	Реализовано только имя	3,0
2.7.5	Стоимость поездки	Реализовано	5,0
2.7.6	Детализация стоимости поездки	Реализовано	5,0
2.7.7	Чек	Отсутствует	0,0
2.7.8	Марка автомобиля	Реализовано	5,0
2.7.9	Номер автомобиля	Реализовано	5,0
2.7.10	Класс или тариф поездки	Отсутствует	0,0
2.7.11	Служба поддержки	Реализовано	5,0
2.7.12	Время в пути	Отсутствует	0,0
2.7.13	Повторение заказа	Реализовано	5,0
2.7.14	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.15	Удаление заказа	Реализовано	5,0
2.8	Настройки	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5	3,3
2.8.1	Пуш-уведомления	Реализовано	5,0
2.8.2	Разрешение звонков	Отсутствует	0,0
2.8.3	Язык приложения (iOS)	Реализовано	5,0
2.8.4	Любимая радиостанция (без веса)	Отсутствует	0,0
2.8.5	Иконка автомобиля (без веса)	Отсутствует	0,0
2.9	Профиль	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.7	3,8
2.9.1	Имя	Реализовано	5,0
2.9.2	Фото	Реализовано	5,0
2.9.3	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.9.4	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.9.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.9.6	Дата рождения (без веса)	Реализовано	5,0
2.9.7	Доверенные контакты (без веса)	Отсутствует	0,0
2.10	Отказ от поездки	Реализовано	5,0

2.11	Избранные адреса	Реализовано	5,0
2.12	Оценка водителя и поездки	Не реализована возможность оставить комментарий к поездке	2,0
2.13	Черный список	Отсутствует	0,0
2.14	Выбор тарифа или класса поездки	Реализовано	5,0
2.15	Комментарий водителю	Реализовано	5,0
2.16	Рейтинг пользователя (без веса)	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	66,8 System Usability Scale	3,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.9	3,2
3.2.1	Удаление промежуточного адреса	Реализовано	5,0
3.2.2	Изменение последовательности промежуточных адресов	Реализовано	5,0
3.2.3	Отображение оставшегося времени	Отсутствует	0,0
3.2.4	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для Ios	Реализовано	5,0
3.2.5	Пустой экран	В приложении нет пустых экранов	5,0
3.2.6	Индикатор загрузки	Реализовано	5,0
3.2.7	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.8	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2.9	Авторизация через почту	Отсутствует	0,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Отсутствует	0,0
3.3.3	Наличие версии для смарт-часов (без веса)	Отсутствует	0,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4	2,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.8	3,4
3.6.1	Ключевой функционал доступен для незрячего пользователя	1 - сложный (длительный) ввод адреса с клавиатуры	4,0

3.6.2	Динамический шрифт в приложении	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
3.6.3	Все элементы управления принимают фокус программ экранного доступа	Только ключевые элементы управления, необходимые для исполнения основных сценариев использования приложения принимают фокус программ экранного доступа	3,0
3.6.4	Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем типе	Частичная поддержка (не все элементы)	3,0
3.6.5	Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем состоянии	Частичная поддержка (не все элементы)	3,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	117,6 mb	1,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.4	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.8	Защита приложения паролем	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.9	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0

6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Сведения о страховании пассажиров	Отсутствует упоминание о страховании пассажиров	0,0
6.17	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,9
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			