

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-004 от 28.04.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Ежедневные Расходы 3», версия 3.1.38, операционная система Android.

Разработчик приложения: Michel Carvajal

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=mic.app.gastosdiarios>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 27.04.2017

Дата проведения испытаний: 28.04.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения с ошибками, содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги.	от 0,5 до 5,5	3,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5



1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	от 0,5 до 5,5	3,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Видео не раскрывает функциональность приложения	0,5 / 3,0 / 5,5	1,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	0,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Имеются ограничения на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Несет только информативную функцию, не позволяет добавлять транзакции без открытия приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Отсутствует: указание приоритетности отображения категорий, создание групп категорий	от 0,5 до 5,5	4,0
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствует постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	5,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт банковских операций, импорт из файла	от 0,5 до 5,5	2,0
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствует перенос остатков, автоматический расчет дневного бюджета	от 0,5 до 5,5	3,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, привязка к геолокации, разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, прикрепление файлов и фотографий	от 0,5 до 5,5	2,5
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5



2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: составление отчетов по контрагентам и пользователям приложения	от 0,5 до 5,5	3,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	35,1мб – 45мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; при вводе транзакций нет автозаполнения полей	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	неочевидный доступ к некоторым страницам приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел "Помощь" включает лишь описание функций, не объясняет, как их использовать	от 0,5 до 5,5	2,0
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует (как при первом запуске, так и в самом приложении)	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5



4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы (кнопки управления).	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Имеются ошибки, например, "приложени.я"	от 0,5 до 5,5	5,0
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.	инструментальное тестирование	Приложение использует самоопределяющийся сертификат верификатор безопасности, это может дать возможность злоумышленнику производить MITM атаки; Имеется код с небезопасными методами классов	от 0,5 до 5,5	4,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					



7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	5,0
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в течение месяца	от 0,5 до 5,5	3,0
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Павлов М.А.