

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-А-011 от 06.02.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: LeaderTask - Список дел и напоминания

Версия мобильного приложения: 13.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: LeaderTask

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ashberrysoft.leadertask>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 06.02.2018

Дата проведения испытаний: 06.02.2018

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|----------|--|--|-------------------|
| 1 | Информация о приложении | | |
| 1.1 | Название приложения в магазине | Название кратко и лаконично, отражает суть и содержит наименование сервиса | 5,5 |
| 1.2 | Название приложения на устройстве | Название представляет собой наименование сервиса | 5,5 |
| 1.3 | Информативность и грамотность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций) | 5,5 |
| 1.4 | Рекламные заявления в описании | Содержится несущественное бездоказательное рекламное заявление: "С ЛидерТаском вы достигнете следующих результатов: * Вы избавитесь от тотальной забывчивости * Вы наведете порядок в делах * У вас появится больше свободного времени на семью, отдых, творчество! * Вы станете успевать больше * Вы повысите скорость достижения целей" | 4,5 |
| 1.5 | Наличие отзывов в описании | Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты | 5,5 |
| 1.6 | Снимки экранов | Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4 | 5,5 |
| 1.7 | Видео в описании | Отсутствует | 0,5 |
| 1.8 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,5 |
| 1.9 | Ссылка на сайт разработчика | Имеется | 5,5 |
| 1.10 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,5 |
| 1.11 | Пользовательская оценка (конвертированная) | 4,2 | 4,7 |
| 1.12 | Регулярность обновлений | Обновление вышло в течение последнего месяца | 5,5 |
| 1.13 | Ответы разработчика | Разработчики отвечают на комментарии пользователей | 5,5 |
| 2 | Функциональность | | |
| 2.1 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,5 |
| 2.2 | Возможности приложения при бесплатном использовании | Приложение распространяется бесплатно; Платная синхронизация; Платные общие списки (для 2 пользователей); Ограничение на количество проектов / списков (не более 50 при бесплатном использовании) | 2,0 |
| 2.3 | Стоимость использования продвинутой функциональности | 1500-3000 руб/год | 2,0 |
| 2.4 | Возможности приложения без авторизации | Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске | 0,5 |
| 2.5 | Виджет мобильного приложения | Имеется | 5,5 |
| 2.6 | Поддержка ориентаций | Приложение поддерживает обе ориентации | 0,5 |

| | | | |
|-------------|--|--|-----|
| 2.7 | Параметры задач | <i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i> | 2,9 |
| 2.7.1 | <i>Дата и время выполнения</i> | Имеется, без поддержки интеллектуального ввода | 3,0 |
| 2.7.2 | <i>Напоминания</i> | Имеется только по времени | 3,0 |
| 2.7.3 | <i>Дедлайн</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.7.4 | <i>Место выполнения</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.7.5 | <i>Цикличность</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.8 | Проекты | <i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i> | 2,0 |
| 2.8.1 | <i>Иерархия проектов</i> | Имеется иерархия проектов из 3-х и более уровней (в том числе с использованием папок) | 5,5 |
| 2.8.2 | <i>Дедлайн проекта</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.8.3 | <i>Дублирование проекта</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.8.4 | <i>Настройка внешнего вида проекта</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.9 | Взаимодействие с задачами | <i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i> | 3,7 |
| 2.9.1 | <i>Подсказки при вводе</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.9.2 | <i>Добавление заметок</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.9.3 | <i>Прикрепление файлов</i> | Имеется возможность прикреплять любой файл | 5,5 |
| 2.9.4 | <i>Дублирование задач</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.9.5 | <i>Удаление задач</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.9.6 | <i>Отмена последнего действия</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.9.7 | <i>Поиск задач</i> | Имеется, без учета регистра | 5,5 |
| 2.9.8 | <i>Просмотр выполненных задач</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.10 | Систематизация задач | <i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i> | 3,7 |
| 2.10.1 | <i>Иерархия задач</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.10.2 | <i>Произвольный порядок</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.10.3 | <i>Сортировка</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.10.4 | <i>Контексты и теги</i> | Доступна фильтрация только по каждому тегу в отдельности | 4,0 |
| 2.10.5 | <i>Приоритеты</i> | Приоритеты отсутствуют | 0,5 |
| 2.10.6 | <i>Корзина «Входящие»</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.10.7 | <i>Просроченные</i> | Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач | 5,5 |
| 2.10.8 | <i>Задачи на сегодня</i> | Имеется, с подсчетом загруженности | 5,5 |
| 2.10.9 | <i>Задачи на неделю</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.10.10 | <i>Календарь задач</i> | Имеется | 5,5 |
| 2.11 | Интеграция с сервисами | <i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i> | 0,5 |
| 2.11.1 | <i>Импорт из других менеджеров задач</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.11.2 | <i>Синхронизация с календарями</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.12 | Мотивация и статистика | <i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i> | 0,5 |
| 2.12.1 | <i>Подсчет выполненных задач за день</i> | Отсутствует | 0,5 |
| 2.12.2 | <i>Подсчет выполненных задач за неделю</i> | Отсутствует | 0,5 |

| | | | |
|-------------------------------|---|--|-----|
| 2.12.3 | Цели по количеству выполняемых задач | Отсутствует | 0,5 |
| 2.12.4 | Динамика выполнения проекта | Отсутствует | 0,5 |
| 2.12.5 | Количество незавершенных задач на иконке приложения | Отсутствует | 0,5 |
| 2.12.6 | Выработка привычек | Отсутствует | 0,5 |
| 2.12.7 | Графическое представление статистики | Отсутствует | 0,5 |
| 2.13 | Общие списки | Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю | 5,5 |
| 2.14 | Резервное копирование | Отсутствует | 0,5 |
| 3 Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Для изменения даты выполнения уже созданной задачи (на завтра) требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач); Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов; Для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов; Для того, чтобы отметить задачу как «выполненную» требуется совершить более 1 клика (на странице с открытым списком задач) | 3,8 |
| 3.2 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,5 |
| 3.3 | Помощь и поддержка | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже | 3,4 |
| 3.3.1 | Приветственная инструкция | Имеется, в виде интерактивных подсказок, объясняющих, как использовать ключевые функции | 5,5 |
| 3.3.2 | Раздел «Помощь» | Отсутствует | 0,5 |
| 3.3.3 | Поддержка пользователей | Обратная связь реализована посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя | 3,5 |
| 3.4 | Качество раздела «О приложении» | Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении | 4,5 |
| 3.5 | Политика конфиденциальности | Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует | 0,5 |
| 3.6 | Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы | Соответствует руководствам платформы | 5,5 |
| 3.7 | Использование стандартных жестов | Используются стандартные жесты | 5,5 |
| 3.8 | Рекламные материалы | Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже | 5,5 |
| 3.8.1 | Горизонтальный баннер в нижней части экрана | Отсутствует | 5,5 |
| 3.8.2 | Нативная реклама | Отсутствует | 5,5 |
| 3.8.3 | Всплывающие рекламные окна на весь экран | Отсутствует | 5,5 |
| 3.8.4 | Отключение рекламы | Имеется функция отключения рекламы | 5,5 |
| 3.9 | Качество русификации | Высокое | 5,5 |

| | | | |
|--|--|--|-----|
| 3.10 | Использование единиц измерения, соответствующего региона | По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени | 5,5 |
| 3.11 | Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже | 4,8 |
| 3.11.1 | Голосовой ввод | Имеется | 5,5 |
| 3.11.2 | Поддержка динамического шрифта | Частичная (3 и более разделов приложения) | 4,0 |
| 4 Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Загружаемый размер приложения | Менее или равен 10мб | 5,5 |
| 4.2 | Размер приложения после установки | 20,1мб – 40мб | 4,5 |
| 4.3 | Время запуска приложения | Менее 2 секунд | 5,5 |
| 4.4 | Энергопотребление приложения | 61-75 мАч | 4,5 |
| 4.5 | Устойчивость к внешним прерываниям | Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже | 5,5 |
| 4.5.1 | Возобновление работы после прерывания | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,5 |
| 4.5.2 | Работа в офлайн-режиме | Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации) | 5,5 |
| 4.6 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,5 |
| 4.7 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,5 |
| 4.8 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях) | 5,5 |
| 5 Безопасность | | | |
| 5.1 | Вход по паролю и биометрическим данным | Имеется возможность установки пароля, поддержка входа по биометрическим данным не реализована | 3,0 |
| 5.2 | Возможность удаления учетной записи | Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует | 0,5 |
| 5.3 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения | 4,5 |
| 5.4 | Наличие уязвимостей | M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (3), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (3), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2), M8: Подмена кода / Code Tampering (1) | 3,5 |
| 5.5 | Наличие вредоносного ПО | Вредоносное ПО не обнаружено (0/59) | 5,5 |

| | | | |
|--|---|---|------------|
| 5.6 | Безопасность передачи данных | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,5 |
| 5.7 | Безопасность обработки платежей | Обработка платежей соответствует требованиям безопасности | 5,5 |
| 5.8 | Хранение персональных данных | На территории РФ | 5,5 |
| 6 | Переносимость | | |
| 6.1 | Синхронизация данных | Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС | 5,5 |
| 6.2 | Наличие версии приложения для планшета | Имеется | 5,5 |
| 6.3 | Наличие версии приложения для умных часов | Имеется | 5,5 |
| 6.4 | Наличие веб-версии приложения | Имеется | 5,5 |
| 6.5 | Наличие версии приложения для Windows | Имеется | 5,5 |
| 6.6 | Наличие версии приложения для macOS | Имеется | 5,5 |
| 6.7 | Наличие версии приложения для другой мобильной ОС | Имеется | 5,5 |
| Итоговый балл: | | | 4,1 |
| ¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный | | | |

Ответственный за оформление протокола _____



Авдеев А.М.