

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-003 от 28.04.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Деньги ОК: личные финансы и бюджет расходы доходы», версия 5.8.1, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Mobion

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/деньги-ок-личные-финансы-и-бюджет-расходы-доходы/id606031670>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 27.04.2017

Дата проведения испытаний: 28.04.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название содержит пунктуационные ошибки	от 0,5 до 5,5	3,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей. Употребляется некорректный термин «функционал» (вместо «функциональности»). Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	3,5



1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: «№1 в России в своем классе» (2,0), «Подобного функционала нет ни в одной другой финансовой программе, сколько бы много она ни стоила» (2,0)	от 0,5 до 5,5	1,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	0,0
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 5,0	от 0,5 до 5,5	5,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Мобильное приложение не накладывает ограничений на количество транзакций и счетов, имеется возможность редактировать категории	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Позволяет только добавлять транзакции	от 0,5 до 5,5	4,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri	от 0,5 до 5,5	4,0
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют: автоматическая конвертация валюты, учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, учет долгов, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	3,5
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствует импорт банковских операций (SMS / онлайн-банкинг)	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Функциональность отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, привязка к геолокации, прикрепление файлов и фотографий, разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с	от 0,5 до 5,5	2,0



			автоматическим занесением суммы, возможность дублировать транзакцию		
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют запланированные транзакции, календарь, поиск и напоминания	от 0,5 до 5,5	1,0
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствует: составление отчетов по контрагентам и пользователям	от 0,5 до 5,5	3,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Зафиксированы случаи отсутствия отклика приложения при взаимодействии с элементами интерфейса: клавиатура	от 0,5 до 5,5	4,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Не демонстрируется при первом запуске, но ее можно посмотреть из приложения	от 0,5 до 5,5	4,0



4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны авторы-разработчики	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: поля для ввода информации (в разделе «Счета»), кнопки во встроеном калькуляторе, календарь с выбором даты проведения транзакции, сквоморфичные элементы Панели навигации и Меню приложения	от 0,5 до 5,5	3,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	За время тестирования зафиксировано одно «падение» приложение: при нажатии на иконку со статистикой	от 0,5 до 5,5	5,0
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	На территории РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлениями от 3х до 4х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,0
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в тот же или на следующий день	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется веб-версия	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Версия приложения в Google Play отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Куканов А.А.