

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОАП-iOS-001 от 31.03.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Аптека Апрель - заказ лекарств

Версия мобильного приложения: 3.8.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: ООО «Семейная аптека «Апрель»

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/аптека-апрель-заказ-лекарств/id1446878085?l=ru-RUS&platform=iphone>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-58 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-аптеки»

Дата скачивания мобильного приложения: 19.02.2025

Дата проведения испытаний: 19.02.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	3,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4	1,3
2.2.1	Голосовой ввод	Реализовано	5,0
2.2.2	Штрих-код	Реализовано	5,0
2.2.3	История поиска	Отсутствует	0,0
2.2.4	Популярные запросы	Отсутствует	0,0
2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.3	2,3
2.3.1	Изменение цены	Реализованы обе	5,0
2.3.2	По алфавиту	Отсутствует	0,0
2.3.3	Рейтинг	Отсутствует	0,0
2.4	Фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.6	2,0
2.4.1	Назначение	Отсутствует	0,0
2.4.2	Акции / скидки	Реализовано	5,0
2.4.3	Бренд	Реализовано	5,0
2.4.4	Показания	Отсутствует	0,0
2.4.5	Действующее вещество	Реализовано	5,0
2.4.6	Симптомы	Отсутствует	0,0

2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.14	5,0
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Объем / вес	Реализовано	5,0
2.5.3	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.4	Действующее вещество	Реализовано	5,0
2.5.5	Срок и условия хранения	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	Реализовано	5,0
2.5.9	Аналоги	Реализовано	5,0
2.5.10	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Размер	Реализовано	5,0
2.5.13	Поделиться карточкой товара	Реализовано	5,0
2.5.14	Наличие	Реализовано	5,0
2.6	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.18	4,5
2.6.1	Удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Добавление товара	Реализовано	5,0
2.6.3	Итоговая стоимость заказа	Реализовано	5,0
2.6.4	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.6.5	Стоимость 1 товара	Реализовано	5,0
2.6.6	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.6.7	Общее количество товаров	Отсутствует	0,0
2.6.8	Другой получатель	Отсутствует	0,0
2.6.9	Способ доставки	Реализовано	5,0
2.6.10	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.6.11	Общий вес заказа	Отсутствует	0,0
2.6.12	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.6.13	Комментарий к заказу	Реализовано	5,0
2.6.14	Поделиться списком товаров	Отсутствует	0,0
2.6.15	Ввод промокода	Реализовано	5,0
2.6.16	Отображение скидки	Реализовано	5,0
2.6.17	Отображение начисляемых бонусов	Реализовано	5,0
2.6.18	Отсутствие минимальной суммы заказа	Реализовано	5,0

2.7	Доставка и История заказов	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.8	4,8
2.7.1	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.7.2	Статус	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.7.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.7.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.7.6	Стоимость и способ оплаты	Не указан способ оплаты	4,0
2.7.7	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0
2.7.8	Повторить заказ	Реализовано	5,0
2.8	Способы оплаты	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.5	3,4
2.8.1	Банковская карта	Реализовано	5,0
2.8.2	Оплата в пункте выдачи	Реализовано	5,0
2.8.3	СБП	Реализовано	5,0
2.8.4	Оплата наличными	Отсутствует	0,0
2.8.5	Электронные кошельки	Отсутствует	0,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.12	2,8
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Автоматическая постановка адреса	Отсутствует	0,0
2.9.4	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Сохранение адреса	Отсутствует	0,0
2.9.7	Редактирование адреса	Отсутствует	0,0
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	Отсутствует	0,0
2.9.9	Сохранение нескольких адресов	Отсутствует	0,0
2.9.10	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.11	Детали адреса доставки	Нет возможности указать этаж Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	2,0
2.9.12	Точка самовывоза	Реализовано	5,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.8	4,0
2.10.1	Имя	Приложение не запрашивает имя	5,0
2.10.2	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Пол	Приложение не запрашивает пол	5,0
2.10.5	Дата рождения	Приложение не запрашивает дату рождения	5,0

2.10.6	Город	Реализовано	5,0
2.10.7	Бонусы	Реализовано	5,0
2.10.8	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	Настройки	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.2	3,8
2.11.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.11.2	Напоминания о приеме лекарств	Отсутствует	0,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Уведомление о поступлении товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.14	Ранее купленные товары	Реализовано	5,0
2.15	Чат с фармацевтом	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	2,2
3.3.1	Чат со службой поддержки	Чат реализован в стороннем мессенджере	3,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	0,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,5 мб	3,5

4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	Наличие трекеров	GGL	4,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,9

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»