

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-iOS-009 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Вторая память - облако от МТС

Версия мобильного приложения: 1.37.0

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Mobile TeleSystems Public Joint Stock Company

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/вторая-память-облако-от-mts/id1489166891>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось	0.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	2.9
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано по номеру телефона. Отсутствует ID сервиса, по электронной почте	3.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Отсутствует	5.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализовано	5.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	4.2
2.2.1	Имя	Реализовано	5.0
2.2.2	Номер телефона	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.3	Электронная почта	Реализовано	5.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	0.5
2.3.1	По метаданным	Реализовано по дате создания	1.0
2.3.2	По содержимому	Отсутствует	0.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Отсутствует	0.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	4.0
2.4.1	По дате	Реализована по дате создания, по дате добавления	4.0
2.4.2	По размеру	Реализовано	5.0
2.4.3	По алфавиту	Реализована A-Z, Z-A, A-Я. Я-А	5.0
2.4.4	По типу файлов	Реализована по типу файлов (документы, фото, видео, аудио)	5.0

2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0
2.5	Работа с файлами	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	2.9
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Отсутствует	0.0
2.5.3	Импорт файлов	Из файловой системы, из фотопленки. Отсутствует скан, из другого облака	3.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализована возможность экспорта файлов (на устройство, в другой сервис, по ссылке)	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Отсутствует	0.0
2.5.6	Создание копии	Отсутствует	0.0
2.5.7	Дубликаты	Нет упрощенного удаления/объединения	3.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	0.0
2.5.9	Офлайн доступ	Реализовано	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Реализовано	5.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
2.6	Синхронизация и резервное копирования	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	5.0
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Реализовано	5.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Реализовано	5.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
2.7	Совместная работа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	1.8
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано (нет QR-код)	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Отсутствует	0.0
2.7.3	История изменений	Отсутствует	0.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано(не воспроизводит .mkv, .avi,.webm, exe)	4.0
2.9	Настройка отображения	Отсутствует	0.0
2.10	Занятое место	Реализовано	5.0
2.11	Корзина	Нет данных о перемещении в корзину	3.0
2.12	Баллы лояльности	Отсутствует	0.0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5.0
2.14	Интегрированные сервисы	Реализовано	5.0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0

3.1.3	Темная тема и оформление	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	4.9
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализована только версия для смартфона	4.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализован чат. Отсутствует форма ОС, звонок	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	0.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0.0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	84,7 мб	4.0
4.2	Качество работы приложения	не воспроизводит .mkv, .avi, .webm	3.5
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4.7
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 3 компаний (AppMetrica, AppsFlyer,)Google)	2.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0

6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4.0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0.0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3.0
Итоговый балл:			3.7
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			