

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТХ24-А-005 от 30.09.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Ситимобил: такси и доставка

Версия мобильного приложения: 5.5.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: LLC "TRANS-MISSIA"

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citymobil>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-54 Мобильные приложения для смартфонов категории «Такси»

Дата скачивания мобильного приложения: 21.08.2024

Дата проведения испытаний: 21.08.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 снимка экрана	4,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	2,0
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Заказ автомобиля	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.13	4,4
2.2.1	Отображение водителей на карте	Реализовано	5,0
2.2.2	Отображение заказанного такси на карте	Реализовано	5,0
2.2.3	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.2.4	Автоматическая постановка адреса отправления	Реализовано	5,0
2.2.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.2.6	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.2.7	Маршрут до такси	Реализовано	5,0
2.2.8	Время до подачи	Реализовано	5,0
2.2.9	Промежуточный адрес поездки	Реализовано	5,0
2.2.10	Недавний адрес	Реализовано	5,0
2.2.11	Рекомендованные точки посадки	Отсутствует	0,0
2.2.12	Увеличение стоимости	Реализовано	5,0
2.2.13	Заказ через оператора	Отсутствует	0,0
2.3	Информация о водителе и автомобиле	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	2,5
2.3.1	ФИО водителя	Реализовано	5,0
2.3.2	Рейтинг водителя	Отсутствует	0,0

2.3.3	Информация об автомобиле	Реализовано	5,0
2.3.4	Информация о компании-перевозчике	Отсутствует	0,0
2.3.5	Фото водителя	Отсутствует	0,0
2.4	Пожелания к поездке	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.26	2,5
2.4.1	Детское кресло	Реализовано	5,0
2.4.2	Перевозка домашнего животного	Реализовано	5,0
2.4.3	Заказ другому человеку	Реализовано	5,0
2.4.4	Заказ к определенной дате или времени	Реализовано	5,0
2.4.5	Наличие инвалидного кресла	Отсутствует	0,0
2.4.6	Общение только текстом	Отсутствует	0,0
2.4.7	Не говорю, но слышу	Отсутствует	0,0
2.4.8	Перевозка собаки-поводыря	Отсутствует	0,0
2.4.9	Помощь водителя	Реализовано	5,0
2.4.10	Услуги курьера	Реализовано	5,0
2.4.11	Купим и привезем	Отсутствует	0,0
2.4.12	Личный водитель	Отсутствует	0,0
2.4.13	Буксировка	Реализовано	5,0
2.4.14	Запуск двигателя	Отсутствует	0,0
2.4.15	Авто с увеличенным багажником	Отсутствует	0,0
2.4.16	Сдача	Отсутствует	0,0
2.4.17	Лыжи / сноуборд и велосипед (минивэн)	Реализовано	5,0
2.4.18	"Деликатное вождение"	Отсутствует	0,0
2.4.19	Молчаливый водитель	Отсутствует	0,0
2.4.20	Проезд по платным дорогам \ по выбранным дорогам	Отсутствует	0,0
2.4.21	Зарядка телефона	Отсутствует	0,0
2.4.22	Трезвый водитель	Реализовано	5,0
2.4.23	Водитель-женщина	Отсутствует	0,0
2.4.24	Перегон автомобиля	Отсутствует	0,0
2.4.25	Запомнить опцию для всех последующих заказов	Отсутствует	0,0
2.4.26	Опция заказа машины с почасовой оплатой	Отсутствует	0,0
2.5	Способы оплаты	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.6	2,9
2.5.1	Наличные	Реализовано	5,0
2.5.2	Счет СБП	Отсутствует	0,0
2.5.3	Банковская карта	Реализовано	5,0

2.5.4	Удаление способа оплаты	Реализовано	5,0
2.5.5	Чаевые	Отсутствует	0,0
2.5.6	Оплата по QR - коду	Отсутствует	0,0
2.6	История поездок	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.14	4,5
2.6.1	Маршрут на карте	Реализовано	5,0
2.6.2	Адреса поездки	Реализовано	5,0
2.6.3	Дата и время поездки	Реализовано	5,0
2.6.4	ФИО водителя	Реализовано	5,0
2.6.5	Стоимость поездки	Реализовано	5,0
2.6.6	Детализация стоимости поездки	Отсутствует	0,0
2.6.7	Чек	Реализовано	5,0
2.6.8	Марка автомобиля	Реализовано	5,0
2.6.9	Номер автомобиля	Реализовано	5,0
2.6.10	Класс или тариф поездки	Реализовано	5,0
2.6.11	Время в пути	Отсутствует	0,0
2.6.12	Повторение заказа	Реализовано	5,0
2.6.13	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.6.14	Удаление заказа	Реализовано	5,0
2.7	Профиль	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	2,5
2.7.1	Имя	Реализовано	5,0
2.7.2	Фото	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.7.4	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.7.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.7.6	Доверенные контакты	Отсутствует	0,0
2.8	Отказ от поездки	Реализовано	5,0
2.9	Избранные адреса	Реализовано	5,0
2.10	Выбор тарифа или класса поездки	Реализовано	5,0
2.11	Комментарий водителю	Реализовано	5,0
2.12	Рейтинг пользователя	Отсутствует	0,0
2.13	Пуш-уведомления	Реализовано	5,0
2.14	Работа водителем	Отсутствует	0,0
2.15	График изменения цены	Нет графика, есть обоснование	3,0
2.16	Кэшбек или бонусы	Реализовано	5,0
2.17	Добавить бизнес-аккаунт	Реализовано	5,0

3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, приложение использует системные настройки	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	0,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,2
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет)	4,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	94,39mb	3,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi	4,5
5.2	Наличие трекеров	Обнаружен 2 трекера (Google, VK)	3,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0

6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	0,0
6.16	Сведения о страховании пассажиров	Имеется только указание страховки	3,0
6.17	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,1
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			