РОС Российская система качества КАЧЕСТВО

115184, Россия, г. Москва,
Средний Овчинниковский, д. 12
+ 7 (495) 777 43 12
www.roskachestvo.gov.ru

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-А-017 от 16.08.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12
Описание и идентификация мобильного приложения: «База недвижимости WinNER. Купить, снять квартиру», версия 1.17.0, операционная система Android.
Разработчик приложения: Инновационная группа "Виннер"
Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.bazawinner.android
Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64).
Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.
Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».
Дата скачивания мобильного приложения: 16.08.2017
Дата проведения испытаний: 16.08.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	**Название приложения**	визуальная оценка	Название содержит две точки в конце предложения	от 0,5 до 5,5	4,5
1.2	**Информативность и грамотность описания**	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	**Рекламные заявления в описании**	визуальная оценка	Описание содержит заявление рекламного характера: "База WinNER удовлетворит любой запрос по тематике недвижимость" (1,0)	от 0,5 до 5,5	4,5

1.4	**Наличие отзывов в описании**	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	**Снимки экранов**	визуальная оценка	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	от 0,5 до 5,5	3,5
1.6	**Видео в описании**	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	**Информативность описания обновлений**	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	**Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)**	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
1.9	**Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)**	визуальная оценка	3,7	от 0,5 до 5,5	4,2
2. Функциональность					
2.1	**Соответствие заявленной функциональности**	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	**Возможности приложения при бесплатном использовании**	ручное тестирование	Для доступа ко всем результатам поиска и возможности поделиться объявлением требуется оплата	от 0,5 до 5,5	2,5
2.3	**Возможности приложения при использовании без авторизации**	ручное тестирование	Невозможность просмотра избранного и подачи объявлений	от 0,5 до 5,5	3,5
2.4	**Виджет мобильного приложения**	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	**Поддержка ориентаций**	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	**Поддержка сервисов и расширений платформы**	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
2.7	**Поиск объявлений по продаже**	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по материалу дома, автору объявлений, ремонту, виду из окон, ипотеке, году постройки, поиск по названию ЖК	от 0,5 до 5,5	3,9
2.8	**Поиск объявлений по аренде**	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по материалу дома, автору объявлений, ремонту, наличию залога и комиссии, консьержа, поиск по названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	4,0
2.9	**География поиска**	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 378 415 По аренде в Москве: 343 517 По продаже в СПб: 0 По аренде в СПб: 0 По продаже в Челябинске: 0 По аренде в Челябинске: 0 По продаже в Перми: 0 По аренде в Перми: 0	от 0,5 до 5,5	1,2

			По продаже в Тюмени: 0 По аренде в Тюмени: 0 По продаже в Архангельске: 0 По аренде в Архангельске: 0 По продаже во Владивостоке: 0 По аренде во Владивостоке: 0 По продаже в Новосибирске: 0 По аренде в Новосибирске: 0 По продаже в Екатеринбурге: 0 По аренде в Екатеринбурге: 0 По продаже в Омске: 0 По аренде в Омске: 0		
2.10	**Сортировка результатов поиска**	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удаленности от метро, дате и кол-ву комнат	от 0,5 до 5,5	3,0
2.11	**Взаимодействие с результатами поиска**	ручное тестирование	Отсутствует обозначение просмотренных объектов недвижимости на карте другим цветом, возможность скрыть конкретное объявление из результатов поиска	от 0,5 до 5,5	4,3
2.12	**Карточка жилья**	ручное тестирование	Отсутствует рейтинг района / инфраструктура, сравнение цен с другими предложениями, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	2,1
2.13	**Создание объявлений**	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	**Загружаемый размер приложения**	визуальная оценка	Меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	**Размер приложения после установки**	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	**Скорость запуска приложения**	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	**Переходы между ориентациями отображения**	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
3.5	**Плавность и скорость работы**	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	**Сохранение состояния приложения**	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	**Простота использования**	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5

4.2	**Качество навигации**	ручное тестирование	Отсутствует кнопка выхода из окна просмотра фотографий	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	**Экран приветствия**	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	**Демонстрация статус-бара устройства**	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	**Понятность настроек и системных сообщений**	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	**Качество раздела «Помощь»**	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	**Качество раздела «О приложении»**	ручное тестирование	Отсутствует ссылка на сайт и текущая версия	от 0,5 до 5,5	3,5
4.8	**Использование стандартных жестов**	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	**Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы**	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	**Рациональное использование экрана**	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	**Размер элементов интерфейса**	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	**Рекламные материалы в приложении**	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	**Возможность пропуска всплывающих окон и заставок**	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	**Качество русификации**	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	**Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями**	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
4.16	**Информационная экологичность**	ручное тестирование	Приложение позволяет использовать поисковые фильтры и параметры сортировки, при этом результаты поиска полностью соответствуют заданным критериям	0,5 / 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	**Стабильность работы приложения**	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	**Корректность работы приложения**	ручное тестирование	Сбрасывается авторизация	от 0,5 до 5,5	4,5
5.3	**Корректность отображения элементов интерфейса**	ручное тестирование	Договоры, с которыми должен ознакомиться пользователь, отображаются шире экрана смартфона, настроить отображение	от 0,5 до 5,5	5,0

			под размер экрана не представляется возможным		
6. Безопасность					
6.1	**Возможность удаления персональных данных**	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	**Запрос только необходимых разрешений**	ручное тестирование	Запрашивается "Изменение настроек системы"	от 0,5 до 5,5	4,5
6.3	**Политика конфиденциальности**	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности в приложении отсутствует	от 0,5 до 5,5	2,9
6.4	**Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости**	инструментальное тестирование	Небезопасная реализация операций Android, некорректный доступ к веб-страницам, использование Root/Superuser, логирование важной информации, некорректное использование кода проверки установщика	от 0,5 до 5,5	4,6
6.5	**Хранение персональных данных**	инструментальное тестирование	На территории РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	**Регулярность обновлений**	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	**Поддержка пользователей**	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	**Синхронизация данных**	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	**Наличие версии приложения для планшета**	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	**Наличие версии приложения для Android Wear**	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	**Наличие версии приложения для iOS**	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя **Лоевский И.Е.**

Протокол подготовил **Авдеев А.М.**