

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-А-021 от 27.03.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: LYRIA: Список задач

Версия мобильного приложения: 6.8

Операционная система: Android

Разработчик приложения: siteface ug

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lyria.app>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 27.03.2018

Дата проведения испытаний: 27.03.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название кратко и лаконично, отражает суть и содержит наименование сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций); Имеется более 3 ошибок; Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками)	3,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3	4,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях	0,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,4	4,9
1.12	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от 3х до 6 месяцев	3,0
1.13	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,5
2	Функциональность		
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно; Ограничение на количество проектов / списков (не более 50 при бесплатном использовании)	4,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	0-499 руб/год	5,5
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.7	Параметры задач	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже	2,9
2.7.1	Дата и время выполнения	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0

2.7.2	Напоминания	Имеется только по времени	3,0
2.7.3	Дедлайн	Отсутствует	0,5
2.7.4	Место выполнения	Отсутствует	0,5
2.7.5	Цикличность	Имеется	5,5
2.8	Проекты	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже	2,5
2.8.1	Иерархия проектов	Имеется иерархия проектов из 2-х уровней или папки с проектами	3,0
2.8.2	Дедлайн проекта	Отсутствует	0,5
2.8.3	Дублирование проекта	Отсутствует	0,5
2.8.4	Настройка внешнего вида проекта	Имеется	5,5
2.9	Взаимодействие с задачами	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже	3,0
2.9.1	Подсказки при вводе	Отсутствует	0,5
2.9.2	Добавление заметок	Имеется	5,5
2.9.3	Прикрепление файлов	Имеется возможность прикреплять любой файл	5,5
2.9.4	Дублирование задач	Отсутствует	0,5
2.9.5	Удаление задач	Имеется	5,5
2.9.6	Отмена последнего действия	Отсутствует	0,5
2.9.7	Поиск задач	Отсутствует	0,5
2.9.8	Просмотр выполненных задач	Имеется	5,5
2.10	Систематизация задач	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже	2,4
2.10.1	Иерархия задач	Отсутствует	5,5
2.10.2	Произвольный порядок	Отсутствует	0,5
2.10.3	Сортировка	Имеется	5,5
2.10.4	Контексты и теги	Контексты / теги / метки отсутствуют	0,5
2.10.5	Приоритеты	Имеются; задачи с разным уровнем приоритета имеют различия в отображении (разный цвет, специальная иконка и т.п.)	5,5
2.10.6	Корзина «Входящие»	Отсутствует	0,5
2.10.7	Просроченные	Отсутствуют визуальные отличия ото всех остальных задач	3,0
2.10.8	Задачи на сегодня	Отсутствует	0,5
2.10.9	Задачи на неделю	Отсутствует	0,5
2.10.10	Календарь задач	Отсутствует	0,5
2.11	Интеграция с сервисами	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже	0,5
2.11.1	Импорт из других менеджеров задач	Отсутствует	0,5
2.11.2	Синхронизация с календарями	Отсутствует	0,5
2.12	Мотивация и статистика	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже	1,2
2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Отсутствует	0,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Отсутствует	0,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Отсутствует	0,5

2.12.4	Динамика выполнения проекта	Имеется	5,5
2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Отсутствует	0,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю	5,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для изменения даты выполнения уже созданной задачи (на завтра) требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач); Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	0,5
3.3.1	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Отсутствует	0,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Поддержка пользователей в приложении отсутствует	0,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении; Отсутствует адрес веб-сайта; Отсутствует информация об авторах-разработчиках	3,0
3.5	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствует	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Имеется функция отключения рекламы	5,5
3.9	Качество русификации	Один элемент интерфейса не переведен на русский язык или переведен некорректно: меню сортировки	5,0
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5

3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	1,8
3.11.1	Голосовой ввод	0	0,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Частичная (2 раздела приложения)	3,0
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	Менее или равен 10мб	5,5
4.2	Размер приложения после установки	10,1мб – 20мб	5,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	61-75 мАч	4,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	Приложение некорректно выполняет одну из своих функций: Экран приветствия появился 2 раза подряд.	4,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Имеется	5,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть запрашиваемых разрешений (не все)	5,0
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (2), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2)	3,9
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/62)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5

5.8	Хранение персональных данных	Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует	0,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Отсутствует	0,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Отсутствует	0,5
Итоговый балл:			3,7
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____



Авдеев А.М.