

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-GP-022 от 03.10.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «iMuscle 2», версия 1.7, операционная система Android

Разработчик приложения: 3D4Medical.com, LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.the3d4medical.imuscle2.smartphones>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 03.10.2017

Дата проведения испытаний: 03.10.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	4,0
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, имеется от 1 до 3 ошибок	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит одно оценочное определение: «THE WORLD's MOST INGENIOUS»	от 0,5 до 5,5	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5



1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	от 0,5 до 5,5	5,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях, описание не переведено на русский язык	от 0,5 до 5,5	4,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,1	от 0,5 до 5,5	4,6
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется платно, пробная версия отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Поддержка Google Fit отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	—
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого инвентаря, указание цели, указание необходимого уровня подготовки, программы тренировок	от 0,5 до 5,5	3,2
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствует фильтр по сложности упражнения	от 0,5 до 5,5	5,2
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: описание упражнения (характеристики), упражнения-аналоги	от 0,5 до 5,5	3,8
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: безграмотное; демонстрирование упражнений: скорее безграмотное, чем грамотное	от 0,5 до 5,5	1,3
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5



2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, занесение результатов тренировок, фотодневник, оставление комментариев или заметок после тренировки	от 0,5 до 5,5	3,3
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей	от 0,5 до 5,5	1,7
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Больше 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Больше 125мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Более 5 секунд, без информационного сообщения	от 0,5 до 5,5	0,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Для открытия избранной тренировки с домашнего экрана приложения требуется совершить 3 и более кликов, для доступа к дневнику или статистике (история упражнения) с домашнего экрана приложения требуется совершить 3 и более кликов, для доступа к базе упражнений с домашнего экрана приложения требуется совершить 3 и более кликов, отсутствует возможность добавить упражнение в избранное из списка упражнений	от 0,5 до 5,5	3,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Для закрытия меню навигации иногда нужно нажать на кнопку открытия меню навигации	от 0,5 до 5,5	4,0
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Демонстрация статуса-бара устройства	ручное тестирование	Мобильное приложение скрывает статус-бар	от 0,5 до 5,5	0,5



4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Имеется раздел «Помощь» с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения	от 0,5 до 5,5	5,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Приложение содержит раздел «О приложении»	от 0,5 до 5,5	5,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Нажатие на кнопку «Назад» не производит действий	от 0,5 до 5,5	4,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Приложение не русифицировано	от 0,5 до 5,5	0,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения, несоответствующие выбранному региону (Москва, РФ), однако их можно изменить в настройках приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5



6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только на странице приложения в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	3,0
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1)	от 0,5 до 5,5	4,7
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/62)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением больше года	от 0,5 до 5,5	0,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Неприменимо	0,5 / 5,5	—
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.