

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-GP-013 от 18.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Женщины Тренировки - Fitness», версия 1.4.0, операционная система Android

Разработчик приложения: Kalrom Systems LTD

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=air.com.KalromSystems.WomenWorkout>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (OC: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (OC: Android 7.0), Sony Z5 Compact (OC: Android 6.0.1), One Plus 3T (OC: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 18.09.2017

Дата проведения испытаний: 18.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, содержит наименование сервиса, имеется синтаксическая ошибка	от 0,5 до 5,5	4,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей, имеется более 3 ошибок, отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	3,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: «это самое современное, удобное и креативное	от 0,5 до 5,5	3,5



			фитнес приложение для женщин в России»		
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	от 0,5 до 5,5	5,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях, описание не переведено на русский язык	от 0,5 до 5,5	1,0
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Имеется бесплатная версия приложения (Demo / Lite), платный доступ к части тренировок или упражнений	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Поддержка Google Fit отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	—
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Опция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого уровня подготовки, программы тренировок, возможность добавления тренировок в избранное, возможность редактирования тренировок, возможность создать свою тренировку	от 0,5 до 5,5	1,9



2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: справочник упражнений, фильтр по инвентарю, фильтр по сложности упражнения, поиск по названию упражнения, миниатюра упражнения в списке, возможность добавления упражнений в избранное, возможность добавления нового упражнения	от 0,5 до 5,5	1,5
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: описание упражнения (характеристики), техника выполнения, упражнения-аналоги, схема задействуемых мышц	от 0,5 до 5,5	2,5
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: неприменимо; демонстрация упражнений: скорее грамотное, чем безграмотное	от 0,5 до 5,5	3,6
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы	от 0,5 до 5,5	3,9
2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Отсутствует возможность воспроизведения музыки во время тренировки при помощи приложения	от 0,5 до 5,5	3,8
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствуют: планирование тренировок, виртуальные достижения	от 0,5 до 5,5	2,3
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей	от 0,5 до 5,5	1,7
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Видео упражнений скачиваются сразу вместе с приложением	от 0,5 до 5,5	2,0
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	75,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	100,1мб – 125мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Более 5 секунд, без информационного сообщения	от 0,5 до 5,5	0,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5



4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Мобильное приложение скрывает статус-бар	от 0,5 до 5,5	0,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Стандартные жесты не используются	от 0,5 до 5,5	0,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента (демонстрируются на весь экран)	от 0,5 до 5,5	2,0
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется, но не во всех случаях	от 0,5 до 5,5	3,0
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	«Saving...» в настройках, названия упражнений не переведены	от 0,5 до 5,5	4,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона (Москва, РФ)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод, поддержка динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,500
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования зафиксировано одно падение приложения	от 0,5 до 5,5	5,0
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Во время тренировки надписи на экране не влезают в отведенное им пространство	от 0,5 до 5,5	4,5
6. Безопасность					



6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только на странице приложения в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	3,0
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (5), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (2), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1)	от 0,5 до 5,5	3,9
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/61)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	3,0
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Неприменимо	0,5 / 5,5	—
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил

Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.

