

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МУЗИ-А-012 от 10.09.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Spotify — слушай музыку

Версия мобильного приложения: 8.5.69.834

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Spotify Ltd.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.spotify.music&hl=ru>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-22 Мобильные приложения для смартфонов категории «Музыкальные стриминговые сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 04.08.2020

Дата проведения испытаний: 04.08.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.9	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Поиск песен	Реализована полнота функциональности: поиск песен по названию и исполнителю	5,0
2.2	Карточка альбомов и песен исполнителя	Реализована полнота функциональности	5,0
2.3	Информация о песне	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	Текст песни	Отсутствует	0,0
2.5	Поиск песни по тексту (словам) (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.6	Собственные плейлисты	Имеется	5,0
2.7	Плейлисты сервиса	Имеется	5,0
2.8	Сортировка песен	Реализована полнота функциональности	5,0
2.9	Фильтрация песен по жанру (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.10	Индивидуальные музыкальные подборки	Имеется	5,0
2.11	Визуальное обозначение присутствия ненормативной лексики в песне	Имеется	5,0
2.12	Возможность блокировки контента с ненормативной лексикой	Имеется	5,0
2.13	Режим «Караоке» (без влияния на балл)	Отсутствует	0,0

2.14	Загрузка собственной музыки (без влияния на балл)	Отсутствует	0,0
2.15	Управление воспроизведением	Реализована полнота функциональности	5,0
2.16	Добавление альбома в медиатеку	Имеется	5,0
2.17	Офлайн-режим	Имеется	5,0
2.18	Синхронизация воспроизведения (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.19	Распознавание музыки (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.20	Семейная подписка (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.21	Наличие немзыкального контента (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.22	Наличие эквалайзера (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Изменение темы приложения	Отсутствует	0,0
3.4	Веб-версия приложения или версия для ПК	Имеется	5,0
3.5	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.6	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.7	Рекламные материалы (без влияния на итоговую оценку)	Имеется аудиореклама перед прослушиванием песни, Рекламу можно отключить	4,0
3.8	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,1мб – 100мб 92,23	2,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0

4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты)	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	За сбор данных Facebook Analytics	4,5
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
5.6	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			