

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕВИ-А-003М от 11.08.2021г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Viber мессенджер: бесплатные видеозвонки и чат

Версия мобильного приложения: 15.7.0.5

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Viber Media S.à r.l.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.viber.voip>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-34 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы для видеосвязи»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.07.2021

Дата проведения испытаний: 26.07.2021

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
1.8	Локализация описания	На странице мобильного приложения в Google Play переведены тексты и элементы	5,0
2.	Функциональность		
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	1,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Отсутствует	0,0
2.1.3	Аутентификация	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация	Отсутствует	0,0
2.2	Видеозвонок	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.16	2,4
2.2.1	Отключение / включение микрофона	Реализовано	5,0
2.2.2	Отключение / включение видеоизображения	Реализовано	5,0
2.2.3	Демонстрация экрана	Отсутствует	0,0
2.2.4	Картинка в картинке	Отсутствует	5,0
2.2.5	Фоновый режим	Реализовано	5,0
2.2.6	Запись видеозвонка	Отсутствует	0,0
2.2.7	Приглашение	Реализовано	5,0
2.2.8	Приглашение по ссылке	Отсутствует	0,0
2.2.9	Выход со видеозвонка	Реализовано	5,0
2.2.10	Закрепить участника	Отсутствует	0,0
2.2.11	Удержание	Отсутствует	0,0
2.2.12	Исключить участников	Отсутствует	0,0
2.2.13	Выбор устройства вывода звука	Реализовано	5,0
2.2.14	Шумоподавление	Отсутствует	0,0
2.2.15	Выключение камеры до подключения	Отсутствует	0,0
2.2.16	Выключение микрофона до подключения	Отсутствует	0,0
2.3	Видеоизображение	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.8	3,3
2.3.1	Основная камера	Реализовано	5,0
2.3.2	Фронтальная камера	Реализовано	5,0
2.3.3	Фон	Отсутствует	0,0
2.3.4	Маски (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.3.5	Увеличение / уменьшение видеоизображения	Отсутствует	0,0
2.3.6	Одновременная демонстрация с	Отсутствует	5,0

	основной и фронтальной камеры (без влияния на итоговую оценку)		
2.3.7	Фильтры (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.4	Чат	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.19	4,3
2.4.1	Отправка сообщения	Реализовано	5,0
2.4.2	Упоминание конкретного участника	Реализовано	5,0
2.4.3	Отправка файлов	Реализовано	5,0
2.4.4	Отправка изображений и видео	Реализовано	5,0
2.4.5	Контакт	Реализовано	5,0
2.4.6	Доступ к чату	Реализовано исключение из чата	3,0
2.4.7	Уведомления	Реализовано	5,0
2.4.8	Поиск	Отсутствует	0,0
2.4.9	Анимированные изображения	Реализовано	5,0
2.4.10	Голосование и опрос	Реализовано	5,0
2.4.11	Закрепление сообщения	Реализовано	5,0
2.4.12	Голосовое сообщение	Реализовано	5,0
2.4.13	Видео сообщение	Отсутствует	0,0
2.4.14	Местоположение	Реализовано	5,0
2.4.15	Стикеры (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
2.4.16	Фото или видео с камеры	Реализовано	5,0
2.4.17	Удаление сообщения	Реализовано	5,0
2.4.18	Редактирование сообщения	Реализовано	5,0
2.4.19	Удаление сообщения для собеседников	Реализовано	5,0
2.5	Настройки	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.8	4,2
2.5.1	Уведомления	Реализовано	5,0
2.5.2	Рингтон уведомлений	Реализовано через настройки приложения в смартфоне	3,0
2.5.3	Рингтон входящего звонка	Реализовано	5,0
2.5.4	Черный список	Реализовано	5,0
2.5.5	Приватность номера телефона	Отсутствует	0,0
2.5.6	Приватность активности в сети	Реализовано	5,0
2.5.7	Приватность фотографии профиля	Реализовано	5,0
2.5.8	Приватность входящих звонков	Реализовано	5,0
2.6	Файлы и медиа	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	3,3
2.6.1	Отправленные и полученные файлы	Реализовано	5,0
2.6.2	Поиск	Отсутствует	0,0
2.6.3	Ссылки	Реализовано	5,0
2.6.4	Голосовые сообщения	Реализовано	5,0
2.7	Профиль	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	4,5
2.7.1	Фото	Реализовано	5,0
2.7.2	Имя	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер телефона / почта	Реализовано	5,0
2.7.4	Пароль	Регистрация происходит без помощи пароля	5,0
2.7.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.7.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0

2.8	Добавление контактов	Реализовано	5,0
2.9	История проведенных звонков	Реализовано	5,0
2.10	Избранное	Реализовано	5,0
2.11	Секретный чат (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
2.12	Голосовой чат (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.14	4,1
3.1.1	Выключение микрофона	Для выключения микрофона во время видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.2	Выключение видеоизображения	Для возвращения в видеозвонок требуется два клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.3	Возвращение в видеозвонок	Для возвращения в видеозвонок требуется два клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.4	Приглашение в видеозвонок	Для приглашения участников в видеозвонок требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.5	Доступ в чат	Для доступа в чат требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.6	Выход / завершение видеозвонка	Для выхода / завершения видеозвонка требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.7	Уведомление о выключенном микрофоне	Отсутствует	0,0
3.1.8	Уведомление о выключенной камере	Отсутствует	0,0
3.1.9	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Не на всех экранах	3,0
3.1.10	Пустой экран	Реализовано	5,0
3.1.11	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.1.12	Индикатор загрузки	Реализовано	5,0
3.1.13	Возможность изменения темы оформления	Реализовано	5,0
3.1.14	Запуск видеозвонка	Для запуска видеозвонка требуется два клика из чата	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	3,0
3.3.1	Чат или форма обратной связи	Реализовано вне приложения	3,0
3.3.2	Справка по использованию сервиса	Реализовано вне приложения	3,0
3.4	Рекламные материалы	Рекламу нельзя отключить Имеется нативная реклама Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран	1,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	Более 160мб 172 мб	0,0

4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
4.6	Проверка качества связи при стабильной сети интернет (без влияния на итоговую оценку)	Балл по критерию 4.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.6.1 – 4.6.5	5,0
4.6.1	Прерывание видео	Нет	5,0
4.6.2	Падение качества видео	Нет	5,0
4.6.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.6.4	Отставание аудио от видео	Нет	5,0
4.6.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
4.7	Проверка качества связи в условиях плохого доступа к сети интернет (без влияния на итоговую оценку)	Балл по критерию 4.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.7.1 – 4.7.5	4,4
4.7.1	Прерывание видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.2	Падение качества видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.7.4	Отставание аудио от видео	Да, было зафиксировано не более одного раза	4,0
4.7.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашивается минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты. При этом обязателен для получения услуги только номер телефона, остальные поля можно оставить пустыми	5,0
5.2	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Осуществление телефонных вызовов. Изменение контактов.	4,0
5.4	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Передача данных во время видеозвонка	Во время видеозвонка мобильное приложение не обменивается данными со сторонними серверами	5,0
5.8	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.9	End-to-end encryption (E2E)	Указано, что механизм end-to-end encryption применяется ко всем чатам	5,0
5.10	Защита приложения паролем	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.11	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Небезопасная собственная реализация SSL (непустой метод). Использование незащищённого протокола HTTP. Небезопасная рефлексия. Обращение к DNS.	-
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0

6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,0
<p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			