

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-003 от 28.04.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Money Lover - учет расходов», версия 3.5.128, операционная система Android.

**Разработчик приложения:** Finsify

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bookmark.money>

**Устройства тестирования:** Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 27.04.2017

**Дата проведения испытаний:** 28.04.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Имеется оценочное определение "красивая", пунктуационные ошибки (отсутствие запятых)	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Money Lover упростит Вашу жизнь и сделает её проще" (1,0)	от 0,5 до 5,5	4,5



1.4	<b>Наличие отзывов в описании</b>	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	<b>Снимки экранов</b>	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 4,4	от 0,5 до 5,5	4,9
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение не позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Несет только информативную функцию, не позволяет добавлять транзакции без открытия приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Отсутствует: указание приоритетности отображения категорий	от 0,5 до 5,5	5,0
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Отсутствует импорт в файл	от 0,5 до 5,5	4,0
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствует перенос положительного и отрицательного остатка на следующий период	от 0,5 до 5,5	4,5
2.11	<b>Создание и редактирование транзакций</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, разбиение транзакции на несколько категорий, возможность дублировать транзакцию	от 0,5 до 5,5	4,0
2.12	<b>Управление транзакциями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,5
2.13	<b>Создание аналитических отчетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: отчеты по контрагентам и пользователям	от 0,5 до 5,5	3,5



2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	55,1мб – 70мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса (при использовании калькулятора)	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно, кроме случая добавления чека	от 0,5 до 5,5	4,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено на английском языке, как использовать все функции приложения	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	При первом запуске демонстрируется не инструкция, а приветственный экран с перечислением некоторых функциональных возможностей приложений. Во время взаимодействия с программой демонстрируются короткие подсказки	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны авторы-разработчики	от 0,5 до 5,5	4,5



4.8	<b>Использование стандартных жестов</b>	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	<b>Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	<b>Рациональное использование экрана</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	<b>Размер элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	<b>Рекламные материалы в приложении</b>	ручное тестирование	Реклама навязчива и мешает работе	от 0,5 до 5,5	0,5
4.14	<b>Возможность пропуска всплывающих окон и заставок</b>	ручное тестирование	Имеется, но требуется время ожидания	от 0,5 до 5,5	2,0
4.15	<b>Возможность выбора языка приложения</b>	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	<b>Качество русификации</b>	ручное тестирование	Раздел "Помощь" не русифицирован, не переведена на русский язык часть системных сообщений	от 0,5 до 5,5	4,0
4.17	<b>Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями</b>	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
<b>5. Надежность</b>					
5.1	<b>Корректность стабильность работы приложения</b>	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	<b>Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев</b>	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	<b>Политика конфиденциальности</b>	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	<b>Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.</b>	инструментальное тестирование	Приложение использует самоопределяющийся сертификат верификатор безопасности, это может дать возможность злоумышленнику производить MITM атаки; Имеется код с небезопасными методами классов; Приложение должно соответствовать требованиям	от 0,5 до 5,5	4,5



			лицензии с открытым исходным кодом (лицензия MIT)		
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Павлов М.А.