

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

М.П.

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ИМНТ-А-002 от 23.01.2019 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Связной: вся мобильная техника

**Версия мобильного приложения:** 2.2

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** SVYAZNOY

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.poloniumarts.svyaznoy>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-12 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Интернет-магазины непродовольственных товаров»»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 23.01.2019

**Дата проведения испытаний:** 23.01.2019

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	3,4	3,4
1.11	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось	1,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск товаров без необходимости регистрации, но для оформления заказа регистрация / авторизация необходима	3,0
2.2	Авторизация через социальные сети	Имеется	5,0
2.3	Личный кабинет	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	Поиск товаров	Реализована полнота функциональности, однако отсутствует возможность отсканировать штрих-код	4,5
2.5	Фильтрация	Полный фильтр кроме фильтра по рейтингу и фильтра по новизне	3,0
2.6	Сортировка	Реализована полнота функциональности	5,0
2.7	Карточка товара	Нельзя приблизить фотографии	4,5
2.8	Отзывы о товарах	Реализована полнота функциональности. Оценить товар (написать отзыв или присвоить рейтинг) можно, не покупая его	4,0
2.9	Избранное	Отсутствует	0,0
2.10	Рекомендуемые и сопутствующие товары	Имеются	5,0
2.11	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.12	Корзина	Нельзя выбрать лишь определенные товары из корзины для оформления заказа	4,5

2.13	Оформление заказа в приложении	Реализована полнота функциональности, кроме суммарного вес товаров в заказе	4,5
2.14	Вариативность способов доставки	Отсутствует доставка в постамат. Отсутствует доставка почтовыми службами	3,5
2.15	Оплата в приложении	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует оплата посредством Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay	3,0
2.16	Программа лояльности	При оформлении первого заказа в приложении пользователю не предоставляется скидка или иные приветственные бонусы. Приложение не позволяет создать виртуальный дубликат физической карты лояльности (снимать только при наличии физических карт лояльности у магазина)	3,0
2.17	Статус доставки	Отсутствует	0,0
2.18	Возврат в приложении	Возможность оформить возврат дистанционно отсутствует	0,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Строка поиска товаров не размещена на домашней странице приложения. Для доступа к акциям и спецпредложениям требуется совершить 2 и более кликов с домашней страницы приложения. Для отчистки корзины ото всех товаров требуется совершить 3 и более кликов (количество товаров более 5). Приложение не позволяет перейти к просмотру других товаров этого же производителя / бренда / издательства и пр. из карточки товара	2,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Приложение не скрывает статус-бар, но делает его нечитаемым	2,5
3.3	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.4	Уведомления	Имеются, приложение не предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений	3,0
3.5	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб	3,0
4.2	Время запуска приложения	Более 5 секунд, без информационного сообщения	0,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	Приложение не запускается на части устройств тестирования Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)	3,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Возможность удаления учетной записи	Имеется	5,0

5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,0
5.3	Наличие уязвимостей	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreeper» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	2,5
5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0\61	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1 (все фото приложения передаются в незашифрованном виде)	4,0
5.6	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Активное согласие на обработку и хранение данных	В окне согласия на хранение и обработку персональных данных по умолчанию используется утвердительный выбор пользователя	4,0
5.8	Правовая документация	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.3	4,2
5.8.1	Доступность политики конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 20 положений)	4,0
5.8.2	Информативность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности не содержит перечень обрабатываемых и хранимых данных	4,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
<b>6. Переносимость</b>			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.3	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>3,8</b>
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества \_\_\_\_\_ Куканов А.А.