

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДЕМЕ-iOS-002 от 06.10.2021 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Самокат - доставка продуктов

Версия мобильного приложения: 3.17.0

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: RSA Ltd

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/самокат-доставка-продуктов/id1401500803>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-35 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка продуктов»

Дата скачивания мобильного приложения: 20.08.2021

Дата проведения испытаний: 20.08.2021

Результаты испытаний

№	Название критерия	Описание	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении				
1.1	Информативность описания	Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Мобильное приложение получает обновления не реже одного раза в полгода	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик мобильного приложения ответил как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	Разработчик ответил как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность				
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4		4,3
2.1.1	Авторизация через социальные сети	В приложении реализована авторизация через аккаунт в социальных сетях	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	В приложении реализована авторизация через сторонние аккаунты (Google, Apple ID и т.д.)	Реализовано	5,0
2.1.3	Аутентификация	В приложении реализована аутентификация с помощью номера телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация	В приложении реализована регистрация с помощью почтового аккаунта	Отсутствует	0,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.4		1,8
2.2.1	Ручной ввод	В приложении реализован ручной (печатный) поиск товаров	Реализовано	5,0
2.2.2	Поиск с помощью голосового ввода	В приложении реализован поиск товаров с помощью голосового ввода	Отсутствует	0,0
2.2.3	Подсказки введенных ранее запросов	В приложении реализованы подсказки введенных ранее запросов	Отсутствует	0,0
2.2.4	Релевантные подсказки	В приложении реализованы релевантные подсказки при вводе поискового запроса	Отсутствует	0,0
2.3	Фильтры	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7		2,0
2.3.1	Бренд	В приложении реализована фильтрация товаров по бренду	Реализовано	5,0
2.3.2	Цена	В приложении реализована фильтрация товаров по цене	Отсутствует	0,0
2.3.3	Производитель	В приложении реализована фильтрация товаров по производителю	Отсутствует	0,0
2.3.4	Страна / Регион	В приложении реализована фильтрация товаров по стране	Реализовано	5,0
2.3.5	Вес	В приложении реализована фильтрация товаров по весу	Отсутствует	0,0
2.3.6	Уникальные фильтры категорий (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализованы уникальные фильтры для конкретных категорий (жирность, фасовка, вкус, вид упаковки, минимальный возраст ребенка и т.д.)	Отсутствует	0,0
2.3.7	Особенности (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована фильтрация по особенностям товара Прим. Не содержит лактозы / сахара; подходит вегетарианцам	Реализовано	5,0
2.4	Сортировка	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3		0,0
2.4.1	Возрастание цены	В приложении реализована сортировка по возрастанию цены	Отсутствует	0,0
2.4.2	Убывание цены	В приложении реализована сортировка по убыванию цены	Отсутствует	0,0

2.4.3	Рейтинг (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована сортировка по рейтингу	Отсутствует	0,0
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20		4,0
2.5.1	Название	В приложении реализовано отображение названия товара	Реализовано	5,0
2.5.2	Цена	В приложении реализовано отображение цены за шт./кг	Реализовано	5,0
2.5.3	Описание	В приложении реализовано отображение описания товара	Реализовано	5,0
2.5.4	Объем/вес	В приложении реализовано отображение объема/веса товара	Реализовано	5,0
2.5.5	Состав	В приложении реализовано отображение состава товара	Реализовано	5,0
2.5.6	Срок и условия хранения	В приложении реализовано отображение срока и условий хранения товара	Реализовано	5,0
2.5.7	Производитель / Изготовитель	В приложении реализовано отображение производителя / изготовителя товара	Реализовано	5,0
2.5.8	Бренд	В приложении реализовано отображение бренда товара	Реализовано	5,0
2.5.9	Фото	В приложении реализовано отображение двух и более фото товара	Реализовано	5,0
2.5.10	Фото во весь экран	В приложении реализовано открытие фото товара во весь экран устройства, а также его зуммирование	Отсутствует	0,0
2.5.11	КБЖУ (энергетическая ценность)	В приложении реализовано отображение КБЖУ (калорий, белков, жиров и углеводов) товара	Реализовано	5,0
2.5.12	Отзывы	В приложении реализована возможность оставить и просмотреть отзывы о товаре	Отсутствует	0,0
2.5.13	Рейтинг	В приложении реализовано отображение рейтинга товара	Отсутствует	0,0
2.5.14	Добавление в корзину	В приложении реализована возможность добавить товар в корзину и указать количество	Реализовано	5,0
2.5.15	Количество в упаковке (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение количества товара в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.16	Артикул (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение артикула товара в его карточке	Отсутствует	0,0
2.5.17	Сорт (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение сорта товара в его карточке	Отсутствует	0,0
2.5.18	Размер (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение размера (шир., толщ., выс.) товара в его карточке	Отсутствует	0,0
2.5.19	Количество товара в наличии (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение количество товара в наличии, либо его условное обозначение Прим: достаточно, заканчивается, нет в наличии	Реализовано условное обозначение количества товара в наличии	3,0
2.5.20	Фото к отзывам (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность добавить фото к отзыву	Отсутствует	0,0
2.6	Корзина	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.9		3,8
2.6.1	Удаление товара	В приложении реализовано удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Очистка корзины	В приложении реализована возможность очистить корзину полностью	Отсутствует	0,0
2.6.3	Суммарная цена товара	В приложении реализовано указание суммарной цены на товар	Реализовано	5,0
2.6.4	Добавить товар	В приложении реализована возможность добавить единицу товара	Реализовано	5,0
2.6.5	Итоговая стоимость	В приложении реализовано отображение итоговой стоимости товаров	Реализовано	5,0
2.6.6	Общий вес товаров	В приложении реализовано отображение общего веса товаров	Отсутствует	0,0
2.6.7	Количество товаров	В приложении реализовано отображение количества товаров	Реализовано	5,0
2.6.8	Примененная скидка	В приложении реализовано отображение примененной скидки к товарам и общей стоимости	Скидка отображается только к товарам	3,0
2.6.9	Сортировка (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность отсортировать товары	Отсутствует	0,0
2.7	Оформление заказа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6		2,5

2.7.1	Стоимость доставки	В приложении реализовано отображение стоимости доставки	Реализовано	5,0
2.7.2	Сервисный сбор	В приложении реализовано отображение стоимости сервисного сбора	Сервис не использует сервисный сбор	5,0
2.7.3	Комментарий к заказу	В приложении реализована возможность добавить комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.7.4	Замена товара	В приложении реализована возможность выбрать условия при заменах в заказе	Отсутствует	0,0
2.7.5	Время доставки (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность указать время доставки во время оформления заказа	Отсутствует	0,0
2.7.6	Дата доставки (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность указать дату доставки во время оформления заказа	Отсутствует	0,0
2.8	Заказ	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.11		4,5
2.8.1	Время ожидания / Время доставки	В приложении реализовано отображение времени ожидания / ориентировочного времени доставки	Реализовано	5,0
2.8.2	Статус	В приложении реализовано отображение статуса заказа <i>Прим. Ожидает оплаты / Сборка и т.д.</i>	Реализовано	5,0
2.8.3	Номер заказа	В приложении реализовано отображение номера заказа	Реализовано	5,0
2.8.4	Отмена заказа	В приложении реализована возможность отменить заказ	Реализовано	5,0
2.8.5	Информация о заказе	В приложении реализовано отображение информации о совершенном заказе (итоговая сумма, товары, вес и т.д.)	Реализовано	5,0
2.8.6	Способ оплаты	В приложении реализовано отображение способа оплаты	Отсутствует	0,0
2.8.7	Курьер на карте (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность отследить местоположение курьера на карте	Отсутствует	0,0
2.8.8	Отклик к доставленному заказу (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность оставить отклик к доставленному заказу	Отсутствует	0,0
2.8.9	Комментарий / отзыв к доставленному заказу (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность оставить отзыв к доставленному заказу	Отсутствует	0,0
2.8.10	Звонок курьеру (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность осуществить звонок курьеру во время доставки	Отсутствует	0,0
2.8.11	Чаевые курьеру (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность оставить чаевые курьеру к доставленному заказу	Реализовано	5,0
2.9	Способ оплаты	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.7		3,5
2.9.1	Банковская карта	В приложении реализована возможность добавить и сохранить банковскую карту	Реализовано	5,0
2.9.2	Несколько банковских карт	В приложении реализована возможность добавить и сохранить несколько банковских карт	Реализовано	5,0
2.9.3	Сканирование банковской карты	В приложении реализована возможность сканирования банковской карты	Отсутствует	0,0
2.9.4	Удаление банковской карты	В приложении реализована возможность удаления банковской карты	Отсутствует	0,0
2.9.5	Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	В приложении реализована возможность оплаты с помощью Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	Реализовано	5,0
2.9.6	Оплата картой курьеру (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность оплаты банковской картой курьеру	Отсутствует	0,0
2.9.7	Оплата наличными курьеру (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность оплаты наличными курьеру	Отсутствует	0,0
2.10	Адреса	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.13		4,2
2.10.1	Ввод адреса вручную	В приложении реализована возможность ввода адреса вручную	Реализовано	5,0
2.10.2	Местоположение пользователя	В приложении реализована возможность определения местоположения пользователя	Реализовано	5,0

2.10.3	Изменение масштаба карты	Приложение позволяет увеличить или уменьшить масштаб карты при помощи жеста или кнопки	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.10.4	Автоматическая постановка адреса	Приложение определяет местоположение пользователя и автоматически заполняет его в поле ввода адреса доставки	Реализовано	5,0
2.10.5	Выбор места на карте вручную	В приложении реализована возможность вручную отметить на карте адрес доставки	Реализовано	5,0
2.10.6	Сохранение адреса	В приложении реализована возможность сохранения введенного адреса	Реализовано	5,0
2.10.7	Редактирование адреса	В приложении реализована возможность редактирования сохраненного адреса	Отсутствует	0,0
2.10.8	Удаление сохраненного адреса	В приложении реализована возможность удалить ранее сохраненный адрес	Реализовано	5,0
2.10.9	Сохранение нескольких адресов	В приложении реализована возможность сохранения нескольких адресов	Реализовано	5,0
2.10.10	Комментарий к адресу / курьеру	В приложении реализована возможность добавить комментарий для курьера, привязанный к адресу	Реализовано	5,0
2.10.11	Детали адреса доставки	В приложении реализована возможность указать детали адреса доставки: кв/офис; подъезд; этаж; домофон; частный дом	Реализовано Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	3,0
2.10.12	Выбор магазина сети (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность выбора магазина сети, из которого будет производиться доставка	Отсутствует	0,0
2.10.13	Точка самовывоза (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность выбора точки самовывоза	Отсутствует	0,0
2.11	История заказов	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.8		4,5
2.11.1	Номер заказа	В приложении реализовано отображение номера заказа	Реализовано	5,0
2.11.2	Дата и время заказа	В приложении реализовано отображение даты и времени доставки	Реализовано	5,0
2.11.3	Адрес доставки	В приложении реализовано отображение адреса доставки	Отсутствует	0,0
2.11.4	Статус заказа	В приложении реализовано отображение статуса заказа	Реализовано	5,0
2.11.5	Содержимое заказа	В приложении реализовано отображение содержимого заказа: фото товаров, количество товаров, вес заказа, вес товара/кол-во товара итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.11.6	Чек	В приложении реализована возможность сохранить чек на устройство или отправить на электронную почту	Реализовано	5,0
2.11.7	Сортировка (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована сортировка	Отсутствует	0,0
2.11.8	Повторить заказ	В приложении реализована возможность повторить заказ	Реализовано	5,0
2.12	Профиль	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7		3,0
2.12.1	Фото	В приложении реализована возможность изменить фото в профиле	Приложение не запрашивает фото	5,0
2.12.2	Имя	В приложении реализована возможность изменить имя в профиле	Реализовано	5,0
2.12.3	Номер телефона	В приложении реализована возможность изменить номер телефона	Отсутствует	0,0
2.12.4	Электронная почта	В приложении реализована возможность изменить электронную почту	Отсутствует	0,0
2.12.5	Пол	В приложении реализована возможность изменить пол	Приложение не запрашивает пол	5,0
2.12.6	Дата рождения	В приложении реализована возможность изменить дату рождения	Приложение не запрашивает дату рождения	5,0
2.12.7	Выход из профиля	В приложении реализована возможность выйти из профиля	Реализовано	5,0
2.13	Настройки	Балл по критерию 2.13 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.13.1 – 2.13.5		5,0
2.13.1	Уведомления	В приложении реализована возможность настроить уведомления	Реализовано	5,0
2.13.2	Пин (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность установить пароль на вход в приложение	Отсутствует	0,0
2.13.3	Автоматическая настройка яркости (без влияния на итоговую оценку)	Реализована возможность настроить автоматическую яркость в рамках самого приложения	Отсутствует	0,0

2.13.4	Очистка кеш журналов (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность очистки кеш журналов	Отсутствует	0,0
2.13.5	Отказ от бумажного чека (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность настроить отказ от бумажного чека	Отсутствует	0,0
2.14	Использование приложения без авторизации	В приложении реализована возможность использовать приложение без необходимости авторизации <i>Прим. за исключением покупки в приложении</i>	Реализовано	5,0
2.15	Поделиться	В приложении реализована возможность делиться карточкой товара	Отсутствует	0,0
2.16	Избранное	В приложении реализована возможность добавить карточку товара в избранное	Отсутствует	0,0
2.17	Уведомление о поступлении товара в наличие	В приложении реализована возможность уведомить о поступлении отсутствующего товара в наличие	Отсутствует	0,0
2.18	Список покупок (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализован список покупок	Отсутствует	0,0
2.19	Рецепты (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение рецептов	Реализовано	5,0
2.20	Сканер штрих-кодов (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована возможность просканировать штрих-код товара	Отсутствует	0,0
2.21	Статистика расходов (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована статистика расходов	Отсутствует	0,0
2.22	Ранее купленные товары (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализовано отображение ранее приобретенных единиц товаров (наименований)	Реализовано	5,0
2.23	Сторис (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализованы сторис	Реализовано	5,0
2.24	Интеграция с Siri (без влияния на итоговую оценку)	В приложении реализована интеграция с голосовым помощником Siri (iOS)	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования				
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.20		3,7
3.1.1	Избранное	Для перехода в избранное требуется два клика с основного экрана приложения	Неприменимо	-
3.1.2	Корзина	Для перехода в корзину требуется один клик с основного экрана приложения	Для перехода в корзину требуется один клик с основного экрана приложения	5,0
3.1.3	История заказов	Для перехода в историю заказов требуется два клика с основного экрана приложения	Для перехода в историю заказов требуется два клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.4	Поиск товаров	Для начала поиска товаров требуется два клика с основного экрана приложения	Для начала поиска товаров требуется два клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.5	Добавление нового адреса	Для начала ввода нового адреса требуется три клика с основного экрана приложения	Для начала ввода нового адреса требуется три клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.6	Домашний экран	Для возвращения на домашний экран требуется один клик с любого другого экрана приложения *исключением является карта	Для возвращения на домашний экран требуется два и более кликов с любого другого экрана приложения	0,0
3.1.7	Связь со службой поддержки	Для связи со службой поддержки требуется два клика с основного экрана приложения	Для связи со службой поддержки требуется два клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.8	Выход из профиля	Для выхода из профиля требуется три клика с основного экрана приложения	Для выхода из профиля требуется три клика с основного экрана приложения	5,0
3.1.9	Добавление в корзину вне карточки товара	В приложении реализована возможность добавить товар в корзину без необходимости заходить в карточку товара	В приложении реализована возможность добавить товар в корзину без необходимости заходить в карточку товара	5,0
3.1.10	Выбор формата представления товаров	В приложении реализована возможность изменить количество отображаемых товаров в каталоге. На странице категории есть выбор формата представления товаров: витрина, таблица, плитка, список	В приложении не реализована возможность изменить количество отображаемых товаров	0,0

3.1.11	Добавление в избранное вне карточки товара	В приложении реализована возможность добавить товар в избранное без необходимости заходить в карточку товара	Неприменимо	-
3.1.12	Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS	Не на всех экранах	3,0
3.1.13	Пустой экран	В приложении нет пустых экранов	В приложении нет пустых экранов	5,0
3.1.14	Индикатор загрузки	В приложении предусмотрен индикатор загрузки или соответствующее сообщение о требуемом времени (показывается в момент ожидания)	Реализовано	5,0
3.1.15	Возможность изменения темы оформления	В приложении реализована возможность настроить тему оформления приложения (например, темная / светлая темы)	Отсутствует	0,0
3.1.16	Неактивные элементы	В приложении неактивные элементы отображаются серым цветом (визуально отличаются от активных элементов)	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.1.17	Кнопка «Наверх»	В приложении реализована кнопка, возвращающая вверх списка каталога	Реализовано	5,0
3.1.18	Очистка поисковой формы	В приложении реализована кнопка очистки набранных слов в поисковом поле	Реализовано	5,0
3.1.19	Использование отложенного фильтра	В приложении реализована возможность выбрать несколько фильтров при настройке. Реализована кнопка применить.	В приложении не реализована возможность выбора нескольких фильтров. При выборе первого фильтра пользователя перебрасывает на результат.	0,0
3.1.20	Заметность обязательных к заполнению полей	В приложении все обязательные поля отмечены звездочкой или другим выделяющимся знаком.	В приложении все обязательные поля отмечены звездочкой или другим выделяющимся знаком	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2		5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Мобильное приложение имеет версию для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4		3,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	В приложении реализован чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.3.2	Справка по использованию сервиса	В приложении имеется справка по использованию сервиса, реализован «онбординг», объясняющий как использовать основные функции приложения, подсказки или раздел FAQ	Реализовано	5,0
3.3.3	Звонок в службу поддержки	В приложении реализована возможность позвонить в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.4	Форма обратной связи	В приложении присутствует форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4	Рекламные материалы	Рекламные материалы сторонних продуктов и услуг отсутствуют	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2		1,5
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Приложение поддерживает динамический шрифт	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	VoiceOver / Talkback	Приложение поддерживает функции программ чтения экрана VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
4. Производительность и надежность				
4.1	Размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений	40,1мб – 50мб 42,9 мб	3,5
4.2	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии мобильной ОС на протяжении всего тестирования	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирован	5,0

4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего телефонного звонка.	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п.	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность				
5.1	Сложность пароля	Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин, пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Восстановление пароля	При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.7	Защита приложения паролем	Мобильное приложение имеет возможность установки пароля на вход	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.8	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Проверку анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	Слабый алгоритм хеширования. Использование буфера обмена. Использование незащищённого протокола HTTP. Небезопасная рефлексия.	-
6. Правовая оценка				
6.1	Назначение политики	В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории обрабатываемых персональных данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0

6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0

Итоговый балл: 4,0

Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»