

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ПОИС-А-05 от 10.07.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Профи

Версия мобильного приложения: 4.112

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Profi

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.profi.client>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-52 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск исполнителей»

Дата скачивания мобильного приложения: 06.06.2024

Дата проведения испытаний: 06.06.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Недостаточно данных 20.04.24	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	3,6
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Создание и управление задачами	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	4,4
2.2.1	Выбор категории	Реализовано	5,0
2.2.2	Наименование задачи	Реализовано	5,0
2.2.3	Описание	Реализовано	5,0
2.2.4	Дата и время	Реализовано	5,0
2.2.5	Адрес	Реализовано	5,0
2.2.6	Вложения	Реализовано	5,0
2.2.7	Уточнение условий задачи	Реализовано	5,0
2.2.8	Приватная информация	Отсутствует	0,0
2.2.9	Наличие необходимого инвентаря у исполнителя	Реализовано	5,0
2.2.10	Предложить стоимость	Реализовано	5,0
2.2.11	Варианты оплаты	Отсутствует	0,0
2.2.12	Id / № задачи	Реализовано	5,0
2.2.13	Статус задачи	Реализовано	5,0
2.2.14	Редактировать задачу	Реализовано	5,0
2.2.15	Сохранить черновик задачи	Реализовано	5,0

2.2.16	Скрыть задачу	Реализовано	5,0
2.2.17	Удалить задачу	Отсутствует	0,0
2.3	Подбор предложений	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.12	4,8
2.3.1	Предостережения и рекомендации	Отсутствует	0,0
2.3.2	Просмотры	Реализовано	5,0
2.3.3	Кол-во откликов	Реализовано	5,0
2.3.4	Непрочитанные	Реализовано	5,0
2.3.5	Время отклика	Реализовано	5,0
2.3.6	Автоматическое скрытие задачи	Реализовано	5,0
2.3.7	Все исполнители	Реализовано	5,0
2.3.8	Предложить заказ	Реализовано	5,0
2.3.9	Обменяться контактными данными	Реализовано	5,0
2.3.10	Написать	Реализовано	5,0
2.3.11	Позвонить	Реализовано	5,0
2.3.12	Выбрать исполнителя	Реализовано	5,0
2.4	Поиск	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3	5,0
2.4.1	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.4.2	История поиска	Реализовано	5,0
2.4.3	Популярные запросы	Реализовано	5,0
2.5	Категории услуг	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	5,0
2.5.1	Фриланс	Реализовано	5,0
2.5.2	Услуги по ремонту и строительству	Реализовано	5,0
2.5.3	Услуги красоты и здоровья	Реализовано	5,0
2.5.4	Репетиторские услуги	Реализовано	5,0
2.5.5	Юридические и бухгалтерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.6	Спортивные услуги	Реализовано	5,0
2.5.7	Услуги автоинструкторов	Реализовано	5,0
2.5.8	Услуги ухода за животными	Реализовано	5,0
2.5.9	Услуги домашнего персонала	Реализовано	5,0
2.5.10	Курьерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.11	Услуги перевозок	Реализовано	5,0
2.5.12	Туристические услуги	Реализовано	5,0
2.5.13	Услуги типографии	Реализовано	5,0
2.5.14	Дизайнерские услуги	Реализовано	5,0

2.5.15	Услуги разработки ПО	Реализовано	5,0
2.5.16	Услуги по установке и ремонту техники	Реализовано	5,0
2.5.17	Услуги по работе с контентом	Реализовано	5,0
2.5.18	Организаторские услуги	Реализовано	5,0
2.5.19	Услуги компьютерной помощи	Реализовано	5,0
2.5.20	Услуги виртуального помощника	Реализовано	5,0
2.6	Сортировка	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	0,0
2.6.1	По новизне	Отсутствует	0,0
2.6.2	По стоимости	Отсутствует	0,0
2.6.3	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.4	По отзывам	Отсутствует	0,0
2.7	Карточка исполнителя	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.16	4,3
2.7.1	ФИО	Реализовано	5,0
2.7.2	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.7.3	Отзывы о работе	Реализовано	5,0
2.7.4	Проверка документов	Реализовано	5,0
2.7.5	Стаж / Опыт	Реализовано	5,0
2.7.6	Портфолио	Реализовано	5,0
2.7.7	Фото	Реализовано	5,0
2.7.8	Тип работы	Реализовано	5,0
2.7.9	Прейскурант	Реализовано	5,0
2.7.10	Условия выезда	Реализовано	5,0
2.7.11	Статус онлайн	Реализовано	5,0
2.7.12	О себе	Реализовано	5,0
2.7.13	Образование	Реализовано	5,0
2.7.14	Профессиональные навыки	Отсутствует	0,0
2.7.15	Выполненные задания	Отсутствует	0,0
2.7.16	Достижения	Реализовано	5,0
2.8	Уведомления	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	5,0
2.8.1	По СМС	Реализовано	5,0
2.8.2	По почте	Реализовано	5,0
2.8.3	Пуш	Реализовано	5,0
2.8.4	Рассылки	Реализовано	5,0
2.9	Профиль	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	4,1

2.9.1	Имя	Реализовано	5,0
2.9.2	Почта	Реализовано	5,0
2.9.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.9.4	Фото	Реализовано	5,0
2.9.5	Пол	Реализовано	5,0
2.9.6	Дата рождения	Отсутствует	0,0
2.9.7	Город	Отсутствует	0,0
2.9.8	Баланс / Кошелек	Оплата услуг проводится не через площадку	3,0
2.9.9.	Выход	Реализовано	5,0
2.10	Поделиться	Отсутствует	0,0
2.11	Избранное	Отсутствует	0,0
2.12	Пожаловаться	Реализовано	5,0
2.13	Заблокировать / Скрыть	Отсутствует	0,0
2.14	Чат	Реализовано	5,0
2.15	Архив задач	Нет разделения	3,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	81,1	5,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,5
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	2,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0

3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.1	0,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	247 мб	1,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к примерному и точному местоположению в фоновом режиме Доступ к режиму "Не беспокоить" Просмотр подключений Wi-Fi Изменение сетевых настроек Подключение/отключение от сети Wi-Fi Просмотр контактов Просмотр, изменение или удаление данных на общем накопителе Просмотр и изменение конфигурации службы Google Получение данных о статусе телефона	0,5
5.2	Наличие трекеров	Обнаружено 3 трекера	2,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	3-D Secure	Привязка карты не предусмотрена	5,0
5.7	Безопасная сделка	Представлены рекомендации по безопасному проведению сделки	3,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется	5,0
6.4	Перечень действий	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0

	согласия на передачу данных 3-м лицам		
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Расшифровка ключевой терминологии отсутствует	0,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,0
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			