

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-А-019 от 16.08.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Аренда квартир без посредников - СМІ БЕЗ КОМИССИИ», версия 5, операционная система Android.

Разработчик приложения: Интернет-газета "БЕЗ КОМИССИИ"

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bezco.bezconew>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 16.08.2017

Дата проведения испытаний: 16.08.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей. Имеются более 3-х пунктуационных и орфографических ошибок: "без сомнений", "СКОРОСТЬ ЗАГРУЗКИ ... УВЕЛИЧЕНО", "в ПРИЛОЖЕНИЕ с сайта", "в течении"; оценочная характеристика "идеально"; некорректное употребление термина	от 0,5 до 5,5	3,0



			"функционал" (вместо "функциональность")		
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "самую сильную базу данных из существующих на данный момент" (2,0), "лучший помощник" (2,0)	от 0,5 до 5,5	1,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Не актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	3,0
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Отсутствуют "уведомления о свежих объектах в течении минуты"	от 0,5 до 5,5	3,0
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Для доступа к каким-либо данным в карточке жилья требуется оплата	от 0,5 до 5,5	3,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	0,5 / 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, фильтры по рынку жилья, материалу дома, площади, ремонту, этажу, этажности, виду из окон, балкону, лифту, ипотеке, году постройки, удаленности от метро, поиск по названию ЖК	от 0,5 до 5,5	1,8
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, фильтры по материалу дома, площади, ремонту, этажу, балкону, лифту, сроку аренды,	от 0,5 до 5,5	1,7



			наличию залога и комиссии, бытовой техники, мебели, возможности проживания с детьми и животными, наличие консьержа, поиск по названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»		
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (17.08.2017) По продаже в Москве: 6 437 По аренде в Москве: 7 321 По продаже в СПб: 6 972 По аренде в СПб: 5 865 По продаже в Челябинске: 0 По аренде в Челябинске: 0 По продаже в Перми: 0 По аренде в Перми: 0 По продаже в Тюмени: 0 По аренде в Тюмени: 0 По продаже в Архангельске: 0 По аренде в Архангельске: 0 По продаже во Владивостоке: 0 По аренде во Владивостоке: 0 По продаже в Новосибирске: 0 По аренде в Новосибирске: 0 По продаже в Екатеринбурге: 0 По аренде в Екатеринбурге: 0 По продаже в Омске: 0 По аренде в Омске: 0	от 0,5 до 5,5	1,0
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует сохранение параметров поиска, возможность скрыть конкретное объявление из результатов поиска, добавление заметок к выбранному жилью	от 0,5 до 5,5	3,0
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует рейтинг района, сравнение цен с другими предложениями в этом районе, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	2,1
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	20,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	55,1мб – 75мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Замечены небольшие проблемы визуализации при смене ориентаций	от 0,5 до 5,5	4,5



3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании, однако для добавления жилья в избранное из списка предложений требуется более 1 клика; непонятно, добавлен ли объект недвижимости в избранное из карточки жилья и списка объявлений	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Используются нестандартные навигационные компоненты: неочевидно назначение кнопки с изображением крестика; неочевидно предназначение кнопки "Вход" после авторизации в приложении; в карточке жилья, которая добавлена в избранное, изображение сердца не отображается нажатым	от 0,5 до 5,5	4,0
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статуса устройства	ручное тестирование	Мобильное приложение скрывает статус-бар	от 0,5 до 5,5	0,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: всплывающее окно "Подписка", кнопки в панели навигации, экран запуска приложения в низком разрешении, растянутая иконка метро в карточке товара в низком разрешении, иконка в низком разрешении	от 0,5 до 5,5	2,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5



4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Имеется ошибка в географическом названии "Санкт-петербург"	от 0,5 до 5,5	5,0
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение не позволяет сортировать результаты поиска	0,5 / 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	Станции метро не соответствуют выбранному городу, при выборе Москвы демонстрируются объявления по Санкт-Петербургу; при повторном запуске приложения необходимо авторизоваться заново	от 0,5 до 5,5	3,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Некорректный доступ к веб-страницам, уязвимость к поддельному Android ID, уязвимость командной строки, логирование важной информации, некорректное использование кода проверки установщика	от 0,5 до 5,5	4,6
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от полугода до года	от 0,5 до 5,5	1,5



7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.