

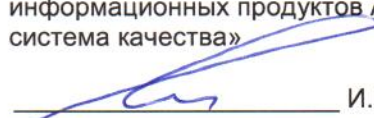
**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ P-iOS-005 от 21.06.2018г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Работа.ру – поиск работы

Версия мобильного приложения: 2.0.4

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: RDW Media

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/работа-ру-поиск-работы-и-вакансий/id662863746>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-01 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Работа»

Дата скачивания мобильного приложения: 21.06.2018

Дата проведения испытаний: 21.06.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		4,0
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей (без примеров использования)	4,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3	4,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Отсутствует	0,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	3,6	3,6
1.11	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	4,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		4,2
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,0
2.2	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,0
2.3	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,0
2.4	Размещение резюме	<i>Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.10, расположенных ниже</i>	4,7
2.4.1	Должность	Имеется	5,0
2.4.2	Желаемая заработная плата	Имеется	5,0
2.4.3	Опыт работы	Имеется общий стаж с указанием мест работы	5,0
2.4.4	Образование	Имеется возможность указать подробную информацию о полученном образовании	5,0
2.4.5	Возраст	Имеется	5,0
2.4.6	Город	Имеется, указывается также возможность переезда и/или командировок	5,0
2.4.7	Занятость	Имеется и график работы, и тип занятости	5,0
2.4.8	Профессиональные навыки и качества	Имеется поле для ввода профессиональных навыков и качеств, а также отдельно выбор владеемых языков	5,0
2.4.9	Фото	Функция имеется	5,0
2.4.10	Добавление файла резюме	Отсутствует	0,0

2.5	Управление резюме	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.2, расположенных ниже	5,0
2.5.1	Настройки приватности резюме	Функция имеется	5,0
2.5.2	Удаление резюме	Функция имеется	5,0
2.6	Поиск вакансий	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11, расположенных ниже	3,8
2.6.1	Должность	Фильтрация по профессиональной области (выбираемой из предложенного списка) отсутствует	3,5
2.6.2	Компания	Отсутствует	0,0
2.6.3	Место работы	Имеется фильтрация как по городу, так и по станциям или линиям метро	5,0
2.6.4	Заработная плата	Имеется фильтрация по зарплате, также реализован фильтр «только с указанной ЗП»	5,0
2.6.5	Опыт	Функция имеется	5,0
2.6.6	Занятость	Имеется фильтрация как по графику работы, так и по типу занятости	5,0
2.6.7	Время публикации	Функция имеется	5,0
2.6.8	Вакансии для людей с инвалидностью	Функция отсутствует	0,0
2.6.9	Вакансии для соискателей от 14 лет	Функция отсутствует	0,0
2.6.10	Сохранение настроек поиска	Функция имеется	5,0
2.6.11	История поиска	Функция имеется	5,0
2.7	Сортировка вакансий	Имеется сортировка по дате и зарплате	5,0
2.8	Взаимодействие с вакансиями	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5, расположенных ниже	4,3
2.8.1	Добавление вакансий в избранное	Функция имеется	5,0
2.8.2	Показ похожих вакансий	Функция имеется	5,0
2.8.3	Возможность откликнуться на вакансию	Функция отклика имеется, можно написать сопроводительное письмо	5,0
2.8.4	Возможность позвонить из приложения	Функция имеется	5,0
2.8.5	Возможность скрывать вакансии	Функция отсутствует	0,0
3.	Удобство пользования		3,1
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к выбору параметров сортировки со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов	4,5
3.2	Демонстрация статусбара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	3,5
3.4	Раздел «Помощь»	Раздел отсутствует	0,0
3.5	Поддержка пользователей	Чат отсутствует, но имеется обратная связь, реализованная посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя	2,0
3.6	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении» за исключением адреса веб-сайта	3,5

3.7	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,0
3.8	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,0
3.9	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка 3D Touch	4,0
3.10	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.11	Качество русификации	Высокое	5,0
3.12	Информационная экологичность	Результаты поиска не всегда соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	0,0
3.13	Уведомления приложения	Мобильное приложение присылает уведомления, имеется опция по управлению ими	5,0
3.14	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.14 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.14.1 – 3.14.2, расположенных ниже</i>	0,0
3.14.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
3.14.2	Поддержка динамического шрифта	Отсутствует	0,0
4.	Производительность и надежность		4,6
4.1	Загружаемый размер приложения	20,1мб – 40мб	4,0
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,0
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.6	Стабильность работы приложения	Зафиксировано систематическое «падение» при попытке позвонить из приложения	3,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5.	Безопасность		4,4
5.1	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	4,4
5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,0

	персональных данных		
5.7	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
6.	Переносимость		5,0
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
Итоговый балл:			4,1
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.