

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

\_\_\_\_\_ И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ РДКН-А-006 от 23.07.2020г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества»  
(Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,  
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Safe Family: лимит времени и родительский контроль

**Версия мобильного приложения:** 2.8.1.10208

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** McAfee LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mcafee.security.safefamily&hl=ru>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к  
продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для  
смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-26 Мобильные приложения для смартфонов категории «Родительский  
контроль»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 23.07.2020

**Дата проведения испытаний:** 23.07.2020

Протокол № РДКН-А-006.  
Центр цифровой экспертизы  
АНО «Российская система качества»

стр. 1 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ**

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия   | Значение   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |  |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>   | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях  | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>   | Представлено 2 и более снимков экрана  | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Видео в описании</b>   | Актуальное   | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Информативность описания обновлений</b>                              | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях   | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>                            | Имеется  | 5,0               |
| 1.6                               | <b>Регулярность обновлений</b>  | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 1 раз  | 3,0               |
| 1.7                               | <b>Ответы разработчика</b>  | Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года  | 5,0               |
| 1.8                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b>                         | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности   | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |  |                   |
| 2.1                               | <b>Лимит экранного времени</b>  | Приложение не позволяет установить лимит на использование групп приложений (например, соцсети). Приложение не позволяет установить расписание на использование устройства или отдельных приложений в течение дня | 3,5               |
| 2.2                               | <b>Блокировка приложений</b>  | Отсутствует блокировка приложений по возрастным или иным категориям. Отсутствует разблокировка отдельных приложений из заблокированных категорий   | 2,0               |
| 2.3                               | <b>Блокировка загрузки новых приложений</b>                             | Реализована полнота функциональности   | 5,0               |
| 2.4                               | <b>Настройки веб-фильтрации</b>   | Отсутствует список разрешенных ресурсов (белый список)   | 4,0               |
| 2.5                               | <b>Мониторинг поисковых запросов</b>                                    | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.6                               | <b>GPS</b>  | Отсутствует настройка частоты обновления геолокации на устройстве ребенка. Отсутствует история посещений   | 3,5               |
| 2.7                               | <b>Сигнал SOS (без влияния на итоговый балл)</b>                        | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.8                               | <b>Подача сигнала ребенку</b>   | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.9                               | <b>Уровень заряда батареи</b>   | Имеется  | 5,0               |
| 2.10                              | <b>Прослеживание активности соцсетей (без влияния на итоговый балл)</b> | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.11                              | <b>Статистика использования</b>   | Реализована полнота функциональности   | 5,0               |
| 2.12                              | <b>Мониторинг мессенджеров (без влияния на балл)</b>                    | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.13                              | <b>Контроль телефонной книги (без влияния на балл)</b>                  | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.14                              | <b>Просмотр фотографий (без влияния на балл)</b>                        | Отсутствует  | 0,0               |

Протокол № РДКН-А-006.  
 Центр цифровой экспертизы  
 АНО «Российская система качества»

стр. 2 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
 хранится в системе электронного документооборота

### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
 Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
 Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

|                                |  |  |     |
|--------------------------------|--|--|-----|
| 2.15                           | Ограничение работы ребенка по кнопке           | Отсутствует возможность заблокировать доступ в сеть на устройстве ребенка  | 3,0 |
| 2.16                           | Предупреждение об удалении                     | Отсутствует предупреждение ребенка   | 3,0 |
| 2.17                           | Семейный чат (без влияния на балл)             | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.18                           | Добавление второго аккаунта                    | Реализована полнота функциональности   | 5,0 |
| 2.19                           | Изменение системных настроек                   | Имеется  | 5,0 |
| 2.20                           | Блокировка совершаемых покупок                 | Приложение не присылает уведомление с возможностью запретить / одобрить покупку  | 2,5 |
| 2.21                           | Настройка уведомлений                          | Имеется  | 5,0 |
| 2.22                           | Настройка сценариев использования              | Имеется  | 5,0 |
| 2.23                           | Ограничение контента YouTube                   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.24                           | Статистика вызовов и СМС (без влияния на балл) | Приложение не отображает статистику по совершенным или принятым звонкам. Приложение не отображает статистику по отправленным или полученным СМС  | 0,0 |
| <b>3. Проверка блокировок</b>  |  |  |     |
| 3.1                            | Ограничение веб-сайтов                         | Не заблокировано 16 сайтов из 200  | 4,5 |
| 3.2                            | Отсутствие ложных срабатываний                 | Предоставлен доступ ко всем 100 сайтам   | 5,0 |
| 3.3                            | Ограничение поисковых запросов                 | Не заблокировано 6 поисковых запросов из 100, по которым удалось получить доступ к «взрослому контенту»  | 4,7 |
| 3.4                            | Ограничение на запуск приложений               | Приложение блокирует или скрывает все приложения согласно установленным настройкам   | 5,0 |
| 3.5                            | Защита от отключения родительского контроля    | Имеется  | 5,0 |
| <b>4. Удобство пользования</b> |  |  |     |
| 4.1                            | Простота и качество навигации                  | Для перехода в раздел просмотра статистики использования требуется совершить 2 и более кликов с домашнего экрана. Для установки или изменения списка блокируемых приложений требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для установки или изменения настроек экранного времени требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для установки или изменения настроек веб-фильтра требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Информация о местоположении ребенка недоступна на домашнем экране. Для просмотра информации о местоположении ребенка необходимо сделать более 1 клика. Часть функций присутствует только в веб-версии или версии для ПК | 1,4 |
| 4.2                            | Демонстрация статус-бара устройства            | Статус-бар демонстрируется корректно   | 5,0 |
| 4.3                            | Изменение темы приложения                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 4.4                            | Веб-версия приложения или версия для ПК        | Имеется  | 5,0 |

|   |  |   |     |
|---|--|---|-----|
| 4.5                                       | Кроссплатформенность   | Имеется   | 5,0 |
| 4.6                                       | Помощь в приложении  | Реализована полная поддержка пользователей  | 5,0 |
| 4.7                                       | Использование стандартных жестов                             | Используются стандартные жесты  | 5,0 |
| 4.8                                       | Рекламные материалы  | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| <b>5. Производительность и надежность</b> |  |   |     |
| 5.1                                       | Размер приложения  | 30,1мб – 40мб<br>35,31  | 4,5 |
| 5.2                                       | Устойчивость к внешним прерываниям                           | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0 |
| 5.3                                       | Стабильность работы приложения                               | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0 |
| 5.4                                       | Корректность работы приложения                               | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0 |
| 5.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса                | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)   | 5,0 |
| <b>6. Безопасность</b>                    |  |   |     |
| 6.1                                       | Запрос только минимально необходимых пользовательских данных | Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты  | 5,0 |
| 6.2                                       | Сложность пароля   | Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры  | 0,0 |
| 6.3                                       | Маскировка пароля  | Сервис маскирует пароль   | 5,0 |
| 6.4                                       | Восстановление пароля  | Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия   | 5,0 |
| 6.5                                       | Запрос только необходимых разрешений                         | За сбор данных Facebook Analytics / Google Analytics  | 4,5 |
| 6.6                                       | Безопасность передачи данных приложения                      | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| 6.7                                       | Безопасность передачи пользовательских данных                | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 6.8                                       | Согласие на обработку и хранение данных                      | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| 6.9                                       | Оповещение о слежении  | Имеется   | 5,0 |
| 6.10                                      | Удаление аккаунта  | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами  | 3,0 |
| <b>7. Правовая оценка</b>                 |  |   |     |
| 7.1                                       | Назначение политики  | Имеется   | 5,0 |
| 7.2                                       | Цели сбора данных  | Имеется   | 5,0 |
| 7.3                                       | Обрабатываемые персональные данные                           | Имеется   | 5,0 |
| 7.4                                       | Перечень действий  | Имеется   | 5,0 |

Протокол № РДКН-А-006.  
 Центр цифровой экспертизы  
 АНО «Российская система качества»

стр. 4 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
 хранится в системе электронного документооборота

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
 Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
 Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

|   |                                      |  |     |
|---|--------------------------------------|--|-----|
| 7.5   | Срок обработки и хранения            | Имеется  | 5,0 |
| 7.6   | Условия прекращения обработки        | Имеется  | 5,0 |
| 7.7   | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется  | 5,0 |
| 7.8   | Ответственный за сбор данных         | Имеется  | 5,0 |
| 7.9   | Передача данных третьим лицам        | Есть указание на передачу данных третьим лицам   | 0,0 |
| 7.10  | Идентификаторы третьих лиц           | Не прописаны идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), участвующих в обработке данных | 0,0 |
| 7.11  | Хранение данных на территории РФ     | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует  | 0,0 |
| 7.12  | Терминология                         | Имеется  | 5,0 |
| <b>Итоговый балл:</b>   |                                      |  | 4,0 |
| <p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 7.1 – 7.12 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> |                                      |  |     |

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
 хранится в системе электронного документооборота

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ**

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
 Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
 Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021